

扎根河南六年 苏宁精细化运作深耕中原

访河南苏宁电器有限公司总经理钱成建

钱成建,2010年秋天,苏宁把他从总部南京派到郑州任总经理。

郑州是有着9000多万人口的河南省会,而钱成建一直在苏宁总部,这次被派往河南做“镇守一方”的总经理,显然是委于重任。然而,近半年来,在和钱成建的多次接触中,并没有在他身上发现“攻城略地”过程中应该有的“威武霸气”,从他身上显示的更多的是“绵里藏针”的智慧。3月10日上午,在苏宁进驻河南6周年之际,记者再次来到钱成建办公室,他依旧是面带微笑,双手交叉放于腹部的“服务型”姿势。这是一个极为沉稳而温和的中年男人,他自信地说:“苏宁的核心竞争力就是服务,未来,我们要把苏宁的‘阳光服务’洒遍河南。”

晚报记者 樊无敌 文/图



河南苏宁电器有限公司总经理钱成建

6年进驻15个城市开34家店

“2005年3月26日苏宁电器棉纺路店成功开业,这标志着苏宁电器正式进驻河南市场。”钱成建说,“当年,苏宁南阳路店、文化路店陆续开业。”

回顾6年来苏宁在河南的发展,2008年二七广场店的开业是一个标志性的事件。“棉纺路店虽然是河南第一店,但是由于受物业的限制,想成为苏宁在河南‘名片’尚显不足,但二七广场店具备这些因素,特别是经过2010年的全新‘体验式’重装,极大地丰富了中原家电卖场商品品类,完美呈现精美舒适购物环境,升级消费者的购物体验,确保了河南苏宁在消费者中的影响力。”钱成建分析说,“去年8·28升级开业,我们二七

店无论从人流量,还是从销售额上都取得了完胜。”

从2005年到2011年,6载风霜雨雪的磨砺,从无到有,从小到大,苏宁电器一步步成长,门店由3家到34家,近12倍增长,销售总额增长近15倍,会员总量增长近10倍,经营品类也达千个品牌,20多个型号,特别是最近增加的OA办公、太阳能等新品类备受消费者欢迎。钱成建说:“6年来,河南苏宁先后成功进驻郑州、巩义、焦作、漯河、平顶山、洛阳、商丘、新密、新乡、南阳、永城、周口、安阳、开封、新野15个核心城市开设连锁店34家,拥有固定会员达百万。”

今年把河南苏宁分为两个大区

6年来,在经历过一次次磨砺后,才成就今天的苏宁。

“服务好是苏宁赢得消费者信赖的主要因素,近期,我们在全国举行‘十万蓝领下社区’活动,将空调及生活电器免费检测、保养等服务带到小区居民的身边,为消费者提供切切实实的服务;全国启动了200万台空调免费清洗活动,只要消费者拨打服务热线4008-365-365或到门店预约,即可享受空调免费清洗服务。同时针对家装客户,推出家装VIP解决方案,提供售前、售中、售后服务,全程关注。在截至27日的6周年回馈期间,苏宁电器推出了液晶电视、冰箱、合资滚筒洗衣机等众多豪礼回馈消费者,如只要在苏宁电器累计购物满2990元即可获得19英寸液晶电视一台,目的就是大力回报消费者。”

“河南是唯一一个全国前5名家电连锁卖场争相布局的省份,竞争之激烈,不仅业内人士,连不少消费者都能感受到,经过6年风霜雨雪的努力,苏宁现在已经成长壮大。今年河南苏宁计划新开16家门店,重张13家门店,覆盖整个豫北地区;近期苏宁电器郑州路店就将开业,下一步还要进驻鹤壁、许昌、新郑、濮阳、三门峡、荥阳等地,几乎每个月都有一家新开店,一家

重装店。规划的门店涵盖3C+旗舰店、中心店、社区店以及县镇店,让苏宁的阳光一步步洒遍河南。

“在经营方面,苏宁将继续推行精细化管理,今年公司总部把河南苏宁分为两个大区,加强对整合河南市场尤其是豫南市场的精耕细作。同时,苏宁已经在全国门店推行‘明码实价’,这正是精细化管理带给消费者看得见的实惠。”

“消费者在购买商品时都有过讨价还价的经历,这是因为以前的定价体系需要双方讨价还价。我们推行明码实价,就是让消费者享受到最大的优惠,在挑选商品时将精力用于关注产品功能、服务等方面,有效地提高效率,节省购物时间成本。”

“现在不少消费者在购物时发现,节假日由于活动力度大,同样的商品价格可能下降不少,于是大家都养成了过节才购物的思维。但节假日购物者太多,在一定程度上影响消费者的购物体验,且消费者在购物时容易更多的关注产品价格,而忽略了产品功能、售后服务等等。在推行‘明码实价’后,产品标价即是成交价,价格降到最低,将使消费者节省时间的同时,可以天天享受到以前假日才可以得到的实惠。”钱成建说。

SUNING 苏宁电器

活动门店: 苏宁电器郑州市区门店
活动时间: 2011年3月14日-2011年3月15日

来苏宁,把幸福搬回家

河南苏宁6周年辉煌盛典盛大揭幕
暨3.15消费者服务月幸福启动

荣耀6载同享盛惠

在享受所有活动的基础上
再享国家以旧换新补贴10%

单件满900送500

3.14-3.15, 全品牌, 全品类参加
送500元电话优惠券

关注3.15感恩6周年

3.14-3.15, 到苏宁电器郑州各门店购买彩电、冰箱洗衣机、空调、烟灶具热水器、净水设备

家装买电器 首选到苏宁 空气净化享健康

3日14日-15日, 顾客持家装合同到郑州苏宁各门店购买彩电、冰箱洗衣机、空调、烟灶具热水器、净水设备

关注苏宁

万人空巷来苏宁
19日 20日 抢空调

累计满2990元 放量200台
送19英寸液晶彩电一台

单件满990元 送松桥豆浆机一台 放量600台
累计满9900元 送冰箱+合资滚筒洗衣机一套 放量100套

单件满1000元 返120元礼金券
单件满3000元 返360元礼金券
单件满5000元 返600元礼金券
单件满8000元 返1000元礼金券

累计限非同品, 单件须满1000元; 特价机及明示机型不参加。赠送与礼活动不同时参加。

累计满8000元 放量300台
加送亚都空气净化器一台

累计需两件以上, 限非同品, 单件须满1000元, 特价机及明示机型不参加。

信赖6周年 6000户空调免费清洗

① 苏宁全国预约客服电话
4008-365-365

② 各大门店预约登记

SUNING 苏宁电器 SAMSUNG 我们一起去植树吧!!

为迎接即将到来的6周年司庆, 特招募60个苏宁与三星会员家庭参与3月19日植树活动, 用爱与责任回报社会, 用行动来改善生活环境。热爱绿色的朋友们赶紧拨打电话: **0371-66864888** 报名吧~!

郑州二七广场店 电话: 0371-66908080
郑州南阳路店 电话: 0371-67952812
郑州花园路店 电话: 0371-65525835
郑州南阳路店 电话: 0371-63605395
郑州文化路店 电话: 0371-69131130
郑州大学路店 电话: 0371-68963500
郑州兴华街店 电话: 0371-69380660
郑州宝龙店 电话: 0371-69091275

大客户集采热线
陈经理 0371-66908110

苏宁易购 网购地址 www.suning.cn
集团采购 订购热线 4008-198-198 转6

您生活中的
电器专家