

高效抓项目 拓宽思路务求实效

郑旗

“项目六抓”
② 高效抓项目

省委书记卢展工告诉我们：“低效率、消极也是腐败。”稳抓项目建设，不能不谈到效率的问题。

“效率就是生命。”对企业而言是如此，对项目建设而言，亦是如此。慢慢吞吞、拖拖拉拉，是低效率的表现，瞻前顾后、墨守成规、不知变通，也是低效率的外显。

高效抓项目，讲究效率，当然应该考虑到项目建设的速度。但党员领导干部应该清楚，提升项目建设的速度，显然不是高效抓项目的全部。

高效抓项目，需要超前谋划。具体说就是，要着眼长远，着眼于全市经济社会发展，着眼于民生保障需求，抓好重大项目谋划工作。项目引进是否会为郑州都市区建设长久给力，是否有利于经济社会的全面发展，是否能够为民众带来看得见、摸得着的好处与福祉，都应该成为超前谋划、调查研究的内容。万达、宝龙、格力等大项目先后落地郑州，都是经过了详尽、细致的超前谋划。

高效抓项目，需要交叉推进。项目在谋划、对接之后，下一步，还需做好相关推进工作。推进工作，看似简单，其实不然。“串联式”的单向推进，耗时耗力，一个环节出现问题，往往会导致整个流程陷于停滞。所以，要学会“并联式”的统

筹，拓宽思维方式，改进工作方法，完善体制机制，务求项目推进扎实、高效。

高效抓项目，需要联审联批。据悉，2011年，郑州市承接的省重点项目共182个，截至3月7日，涉及审批事项已完成54.5%；郑州市重点项目178个，涉及审批事项已完成64.2%。据介绍，省、市重点项目联审联批事项5月可全部办结，比省政府的要求提前1个月。简单的数字，最能说明问题：联审联批的高效率，有目共睹。但具体到联审联批，党员领导干部一定要走出认识和行动误区：不能被逼、被催的时候，才想起联审联批，重大项目联审联批制的实施，需要化为相关部门及其工作人员的主动意识、主动作为。

高效抓项目，需要及时协调。推进项目建设，不可能所有的问题，都能做到未雨绸缪。“不允许工作中发现不了问题”，有些未能提前预测的问题，如果一时间解决不了，及时地进行沟通协调，显得非常重要。这种协调，有时候是企业方和职能部门之间的，有时候是两个部门、数个部门之间的。不管是哪种情况，只要做到了及时沟通协调，真心诚意地去做，问题总能找到解决的渠道。如果集体沟通和协商后，问题依然未能解决，那么，一定要及时上报，上报上级主管部

门，直至上报市委、市政府。这就是“不允许解决不了问题不报告”。

高效抓项目，需要优质服务。在推进项目建设过程中，说到底，职能部门和党员领导干部充当的，是服务角色。如果摆不正自己的角色，免不了会出现工作消极、效率低下、吃拿卡要等情况。连基本的服务都无法保证，何谈高效抓项目？而且，仅仅提供基本的服务，显然还并不足够，还要想方设法提供优质的服务。如何提供优质的服务？美其名曰前半个月“对外办公”、后半个月“对内办公”，谈不上是优质服务。上门来办事今天说再研究研究、明天说再协调协调，更不是优质服务。搞好优质服务，最基本的要求是，需要变被动为主动，变等待服务为上门服务。

“光阴可惜，譬诸逝水。当博览机要，以济功业。”对郑州上下党员领导干部而言，高效抓项目，加快建设郑州都市区、打造中原经济区核心增长极，就是我们伟大的“功业”。“功业”面前，不容懈怠、不容低效、不容迟钝，唯有拓宽思路、开拓创新、务求实效，我们推进项目建设的各项具体工作，才能在有限的时间内，以更高的效率，获取更多的成绩，赢来民众的口碑，也赢来郑州都市区建设的丰碑。

银行服务收费要免除更要规范透明

热点
话题

为提高银行业金融机构服务效率，提升服务水平，中国银监会、中国人民银行、国家发改委联合下发《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》，要求银行业金融机构在坚持服务价格市场化原则的同时，进一步履行社会责任，自今年7月1日起免除人民币个人账户的11类34项服务收费。(本报今日A22版)

不必赶在“3·15”来“献礼”

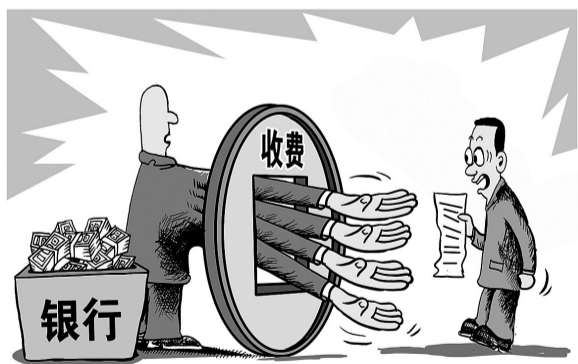
赶在“3·15”来到之际下发《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》(以下简称《通知》)，难免给人留下作秀的印象。银行收费之“乱”由来已久，究竟始于何时，时间恐怕久远到难以查证的地步。银行通过乱收费敛了多少财？一组数据或许能说明问题。去年上市银行半年报显示：可统计的15家上市银行手续费及佣金净收入较上年同期增长382.92亿元，涨幅达35.13%，商业银行此两项收益的增速普遍超过息差收入。

当银行业多年通过乱收费获得巨大收益，得不到有效治理的情况下，不仅公众利益遭遇了难以统计的剥夺，而且也使银行业公信力遭受了巨大创伤。尽管在舆论压力之下银行业协会曾发起过号召——要求各商业银行在提高收费信息透明度、规范收费标准等方面进行自律，也有部分银行响应这一号召。但业内人士透露，免费的餐点大部分都是本来就没有收过费的。

据报道，有关部门去年8月份曾下发过《商业银行服务价格管理办法(征求意见稿)》，拟对7项不合理收费硬性叫停。这一消息曾让不少人振奋，然而，征求意见稿下发之后至今没有下文。有业内人士认为，《商业银行服务价格管理办法》能否出台很成问题，因为涉及的银行利益太大。显然，消费者最期待的是《商业银行服务价格管理办法》，而不是一份简单的《通知》。

这份《通知》除了赶在“3·15”期间“凑热闹”外，就《通知》的内容来说，明显缺乏力度。据2010年8月23日央视《每周质量报告》报道，目前银行提供的服务项目超过3000种，随之而来的是收费项目激增，如今大大小小的收费项目竟然已经超过750种。银行收费超过750种，仅仅免除了34种，这怎能体现出应有的监管力度呢？

在我看来，无论是银行业还是其他行业，所有的监管政策理应在问题刚露出苗头的时候，就应该及时出台监管政策，以维护行业生命力和消费者权益。既不能推托若干年，更不适合赶在“3·15”期间出台政策。有关方面要意识到，“3·15”期间有太多的消费问题需要关注和解决。就银行业而言，监管部门应



在“3·15”期间充分揭露存在的问题，并对乱收费银行进行公开点名和惩罚。要出台监管政策完全可以远离“3·15”，以体现监管部门的务实作风。

张海燕

更期待解决垄断“乱收费”是基于“自觉”

在目前垄断行业吃惯了“既得利益”的情况下，如果只有主管部门才能“砍”得动收费项目，这样解决“乱收费”的模式并非最科学、最公平。发现了才解决，没有发现的呢？银行服务项目乱收费问题解决了，其他垄断领域的呢？民意推一推，就动一动，如果公众和相关职能部门不“推”，是不是这些不合理的收费项目就不会动？所以，除却减轻收费负担有令人欣慰的一面，但公众一定会希望，今后再解决类似问题时，是基于制度或机制“倒逼”下的让垄断企业“自觉”。

具体而言，尽快构筑一个让垄断企业保持社会责任的机制体制，比什么都重要。如果公众一有反映，垄断企业就能立马重视并自我纠正，不是更好吗？再如果能从社会层面让众多垄断行业企业真正流淌着“道德的血液”，感同身受社会公众庞大收费项目之苦，而不是高高在上“麻木不仁”，是不是更好些？

毕晓哲

河南省
报纸新闻
名专栏

读报
短评

制度性“裸晒”才会激发“连锁反应”

2009年复旦大学图书馆的经费开支将对外公布。3月11日，复旦大学图书馆馆长葛剑雄接受记者专访时称，钱少时腐败不起来，然而钱多了制度却没有跟上来，公开财务支出的目的就是防止腐败，接下来还会公布2010年度图书馆经费开支。(3月14日《重庆商报》)

尽管我们对复旦图书馆的“裸晒”报以热烈的掌声，但不得不承认，这种自觉行为并非制度的必然意义。至少在被舆论一片叫好声环绕的四川省巴中市白庙乡“裸晒”身后，我们几乎看不到踊跃的后来者。

3月14日，在会见参加“两会”的国内外记者时，国务院总理温家宝坦承，当前“最大的危险在于腐败。而消除腐败的土壤还在于改革制度和体制”。不讳言腐败的危险性，这本身就是一种公开，而公开恰恰是廉政建设走向全面和深入的重要前提。从这层意义上讲，尽管我们对个别“裸晒”现象可抱以巨大热情，但只有明确公共开支的制度性“裸晒”义务，才能带来社会的“连锁反应”，促进全社会的廉政建设。

禾刀

“小孩想做贪官”真有那么可怕吗？

在全国政协的小组讨论会上，全国政协常委委员、卫生部原部长张文康表示，目前，学术造假、公务员腐败、奢靡之风流行均现思想道德建设的短板。他举例称，有的小孩长大后的理想是“想当贪官”，因为贪官挣钱多，这样的现实很可怕。(3月14日《京华时报》)

孩子的想法毕竟是原生态的价值表达，即便今日想当贪官，一旦成人，未必会将贪官当做人生的唯一选择，因为他在考量“得到什么”的时候，还会思考“失去什么”。对于贪官二字，真正可怕的在于两方面：一是相关机制是不是存在问题？二是贪官的罚单不足以震慑后来者？

思想是现实的镜像。付诸现实，娃娃们对贪官有什么看法不重要，重要的是，现实世界的秩序如何为“贪官”二字加上标志。想当贪官的孩子，与正在捞钱的贪官，还真不是一回事。无须害怕孩子有什么荒唐的想法，真正值得警惕的，是这种想法背后的土壤。

邓海建