

关注小区废旧自行车

车子放在哪里、用不用不影响物权归属

无人认领不代表就是“无主车” 不经车主同意，物业无权处置

“这样的废旧自行车，实在太普遍了，不要说一个社区，可以说在每一个楼栋都会有啊……”昨日，本报关注小区废旧自行车的消息见报后，一天下来热线不断，引发了一场小“轰动”：不仅是小区物业、社区负责人有话要说，很多居民也纷纷发表意见和建议。还有一些据称是知情人士爆料：关于废旧自行车的处理，有些小区管理者已有“潜规则”。

晚报记者 裴蕾 实习生 施杨

小区管理爆出“潜规则” 卖掉后死不承认

“从2003年开始，我们小区就已经开始着手清理这些长期闲置不用、放在公共自行车库的自行车了。”昨日，中原区一位不愿透露姓名的社区主任告诉记者，他们社区属于一个杂居院，有10个楼栋，其中每个楼栋都会有好几辆这样的无主自行车，但是，在清理了3年之后，社区就放弃了这项工作，现在是看着无主车辆也不再管了。

“我们也不敢管了，吃力不讨好。”这个主任说，虽说为了美化环境，但有的居民能够表示谅解，说反正是破车放着不用，还不如处理掉，但有些居民就会来吵闹，一遇到车子找不到就来找社区，而且，在每次集中处理之后，还需要给这些自行车找地方停放，找专人看管等。

“如何处理这些废旧自行车，看起来是件小事情，但做起来真的很复杂。”采访中，一位自称有经验的社区负责人直言，处理这些废旧自行车，也有一些“潜规则”。

“比如，你永远也不能承认这些车辆被处理掉了，你可以说不知道，但绝不能承认是自己卖掉了。”该负责人透露，其实，这些无主车辆都不值什么钱，即使当做废品处理掉，大概也就卖个几块钱、十几块钱，而如果一旦向居民承认是自己处理的，那麻烦可就大了，居民肯定会说自己的车子有多好，至少要个几百元。

那如果居民又回过头来找自己的车子咋办？

“如果找到了，当然更好。可如果没有了，就一定要坚持说没有见到。”这位负责人称。



某小区地下室堆积在一起的无人认领的自行车。 晚报记者 马进一 摄

居民 车是私有财产，物业不能随便处理

“究竟哪些车是无主车，我觉得不太好认定，现在自行车放一个星期就灰头土脸了，物业不能仅凭着破旧就把车推走，这显然不合适。”昨日市民刘宁对物业公司提到的处理自行车的做法持反对意见。

“比如，即使物业部门发了通告，但业主不在家没有看到，这就可以随便处理人家的东西吗？”刘宁还质疑称，“这些自行车毕竟是居民的私有财产，根据目前的法律规定，物业是无权私下处理的。”

警方 车子放在哪里、用不用不影响物权归属

“其实，我觉得‘无主车’最终还是移交给派出所处理，毕竟派出所是执法部门，比小区物业处理起来更合适。”昨日有不少社区负责人都不约而同地认为。

然而，一位警方人士却表示，除了车主，谁都当不了这个家。

他介绍，有些废旧自行车即使是长久无人认领，也不能算真正意义上的“无主车”，尤其是随着《物权法》的出台，私有物品的所有权是终身的而且可以继承的，物品存放在何处，是否使用并不影响物权的归属。

“所以，我们更建议社区或小区物业发动居民根据群众多数人的意愿自己去处理。”他表示。

律师 物业未经车主授权不能单方作决定

河南国基律师事务所律师杨晓栋说，自行车是业主的私人财产，所有权归业主，物业没有对其进行处置的权力。物业虽然以贴公告的方式规定处理期限，但不具有法律效力。而物业要处理这些自行车，必须是得到业主授权，或者在有证据证明业主抛弃的情况下，方才可以进行处理。

“当前可行的办法应该是，物业或者社区还是要尽力寻找车主，而物业本身是没有权力单方面擅自处理这些车辆的。”杨晓栋说。

好点子 将无主自行车借给困难大学生用

那么这些无主自行车，究竟该如何处理？市民的招数还非常丰富。

一些社区居委会、街道办事处工作人员和居民建议，可由物业或居委会张贴告示限时认领，过了期限后交由居委会发放给困难户。

还有些人建议，可把这些无主自行车统一修理后捐给社会福利组织，让它们能继续发挥作用。

“现在在校大学生挺多都需要自行车，可以把这些无主自行车变为‘公益自行车’，借给困难大学生。”一位刚刚毕业的大学生打来电话建议。

“影像警察”上岗二十来天 抓拍4032起交通违法行为



第一批罚单通过邮局开始投递。

□晚报首席记者 何水清/文 晚报首席记者 贾俊生/图

2月初，郑州市“交通违法监控抓拍系统”建成投入使用。

昨日，记者从交巡警支队了解到，从2月22日至3月14日近一个月来，民警通过该系统共人工抓拍闯红灯、闯红灯、违法停车、违法变道、违法超车、占用公交专用道等各类交通违法行为4032起。

警方将这些违法信息通过邮政部门以信件方式通知交通违法行为车主。车主也可上网登录“郑州公安交通信息网”，输入自己车辆的车架号和发动机号查询交通违法信息。

目前，全市共有320个路口、路段安装有球形“交通违法监控抓拍摄像头”，将来会在全市所有路口、路段进行安装，达到全方位全覆盖。一是能全面掌握市区交通路况，便于交巡警及时指挥疏导交通；二是能对一些交通违法行为进行实时监控抓拍。

车主有些“马大哈” 看车成了巡防队员工作之一

□晚报记者 刘涛 实习生 郭艳娜

昨日，在林山寨办事处辖区内，又出现两辆“招贼”的汽车，一辆忘记关车窗，一辆忘记拔车钥匙，导致巡防队员们为它们轮流看守。

据了解，单在林山寨辖区内，巡防队员每个月会碰到10多起类似情况，有汽车窗户未关，也有电动车钥匙忘拔，车主们的理由也是五花八门，有的是说工作太忙了，有的是喝多酒了，有的则是回来太晚……

虽然事后车主都会对巡防队员们表示感谢，但这样的现象持续不断。队员们说，碰到这样的事很尴尬，一不能进入车内翻动财物，二不能将财物拿走，三又不能离开给小偷可乘之机。

原地不动待一晚上，的确很不好受，但是巡防队员的这种尴尬，也许只有市民对自己的私人物品更加负责，才能够更好地解决。 线索提供 吴俊成

2011，联通引领通信服务新篇章

一年一度，3·15又来了，郑州联通在总经理接访日上，向郑州消费者做出了承诺，将向消费者提供更方便、快捷的服务和安心、透明的消费。 晚报记者 祁京/文 慎重/图

61期，总经理接访风雨无阻

“我的手机和固定电话、宽带怎么捆绑才更优惠？我的固定电话、手机和宽带能否在一个账户里缴费……”

3月15日上午，消费者肖亮刚坐在营业厅“总经理服务日”专席前，就问了一连串的问题。因为今天来营业厅缴手机话费时，恰好看到厅内有郑州联通公司副总经理张卫华在为客户服务，所以就逮住机会问个没完。当天，张卫华在营业厅现场接受客户咨询、投诉，与客户面对面直接沟通解决客户实际问题。

在接待过程中，张卫华在现场详细记下了用户的基本资料和问题。不时还有办理业务的用户走过来听张卫华答疑。一位姓赵的联通用户说：“我觉得这种方式还是挺好的。既解决了我们遇到的问题，也让联通的领导了解到了我们老百姓的需求。”

郑州联通负责人介绍说，从2009年2月至今，每周二9点到11点，联通公司所有领导班子成员轮流在营业厅接受客户咨询、投诉，风雨无阻从不间断，总经理服务日共开展“总经理服务日”61期，受理客户投诉265件，回复落实率100%。

为切实解决客户反映的问题，郑州联通建立了投诉分析会制度，会议由公司领导班子和部门负责人参加，针对客户投诉的问题，以专题会议的形式进行分析研究，会后下发工作通报，要求相关责任部门限时解决督促整改。通过剖析投诉问题，解决一个投诉，梳理一项流程，完善一项制度，从而切实提升联通公司的服务质量。

特色服务，让服务伴随身边

在郑州，联通公司的服务给消费者很深的印象，特色化的服务，一直是郑州联通所坚持的。

平常很多上班族没有时间在工作时间办理业务，郑州联通就以客户的需求为准，每日延长营业时间到19点30分，为客户办理缴费、入网、业务变更等各项联通业务，每天，“万家灯火”都要服务1700人次，有效满足了上班族等客户类的通信业务办理需求。

和“万家灯火”一样，“联通支援”也成为手机用户最信赖的服务品牌，和以往的“手机售后找厂家”的模式不同，“联通支援”主动承担了手机售后维修和升级服务，让客户更加省心。

“到2011年，我们每月要为4000名用户进行服务，联通支援已经成了客户生活中可以依靠、值得信赖的帮手。”张卫华说。



郑州联通副总经理张卫华接待消费者

2011，郑州联通许下诺言

2010年，郑州联通在创新服务上实现了长足发展。

“在刚刚过去的2010年里，郑州联通以社会和谐为己任，创建文明、健康、以人为本的通信服务环境。以用户满意为目标。在2010年度民主评议政风行风建设工作取得了优异成绩，并授予‘2010年度政风行风建设先进单位’的称号。”张卫华介绍说。

这些成绩的取得和联通在服务上的用心和努力是分不开的。“用户的事情是最大的事情”是郑州联通的服务宗旨；客户的需求至上；客户的利益至上；客户的时间至上；客户的满意至上。

正是在这样的理念下，联通的用户越来越能感受到联通的贴心服务，自助终端的推广让用户减轻了排队的烦恼，“万家灯火”服务让上班族不再发愁，网上营业厅让消费者可以24小时不打烊随时办理业务，联通支援、宽带专家坐席和3G俱乐部的个性化服务，让3G时代更加精彩。

2011年的3·15，郑州联通围绕今年3·15的主题“消费与民生”，想用户之所想，急用户之所急，向广大用户提供“差异化、便捷化、人性化”服务为目标，不断拓展服务内涵。