



# 党员领导干部要树立为民的“六种形象”

## 之四：能够推动工作、人民群众愿意跟着你推动工作



之 集体力量



省委书记  
卢展工

**第一**  
勇于  
对人民负责、能够对  
人民负责  
的形象

**第二**  
以实  
干赢得人  
心、以正  
气凝聚人  
心的形象

**第三**  
以人  
民为重、以  
人民为先  
的形象

**第四**  
能够  
推动工作、  
人民群众  
愿意跟着  
你推动工  
作的形象

**第五**  
说到  
做到、说好  
做好、诚实  
守信的形  
象

**第六**  
自重  
自省自警  
自律、以身  
作则的形  
象

通过网络推动工作 扎扎实实为民办实事——

# 金牌网友“ZZIC” 办理8100多件网络诉求

多名网友力顶，赞扬郑州网络问政卓有成效

“汇集民智，聚集民力，还有跟踪督办，这种形式好！希望坚持下去！”  
“有了这个平台，我想我们的网络问政一定会走在全国前列”

2010年7月17日，在省会郑州的各大网络论坛上，出现了署名为ZZIC的网友，听民意，办理网民诉求。

ZZIC，是郑州市委、市政府的网络新闻发言人。去年7月至2011年3月底，8个月的时间，ZZIC共受理网络媒体反映事项8136件，办结回复7876件，办结回复率96.8%。

网友说：“汇集民智，聚集民力，还有跟踪督办，这种形式好！希望坚持下去！”

“ZZIC作为一个为咱草民办事的机构，的确是把咱网民反映的问题不当回事，很务实！”

网友说出了ZZIC的原则，那就是务实、为民、协调、监督、长效。

在刚刚结束的人民网首届网络问政高峰论坛上，郑州市委、市政府荣获了“2010年网络舆情监测建设奖”。

ZZIC负责人如是说：“我们将倍加努力工作，为群众办更多的实事，要像爱护自己的眼睛一样珍惜我们取得的荣誉，更要保持清醒头脑，不骄不躁，从新的起点开始……”  
晚报记者 张勤 文/图



ZZIC的工作人员正在实时监控网民的动态和发帖。

## 为民 “有图有真相”，ZZIC办理8100多件小事

通过网络搜集民意，成立专门机构办理网络诉求，通过网络推进政府各部门的工作，ZZIC承担了主要职责。

打开郑州市政府网站ZZIC页面，一件件网民反映的事项展现在眼前：“解放路立交桥建议”、“乘坐公交车难”、“居民小区照明问题”……一件件“小事”的标题旁边，标注着“已交办”、“已回复”的字样。8个月的时间，ZZIC共受理网络媒体反映事项8136件。

在ZZIC设在市政府的办公室里，8位年轻人实时监控网民的动态和发帖。“低调、务实，为民办实事，是我们的理念。”ZZIC的一位负责人介绍，落实为民办实事的形象，通过多种手段广开渠道，帮助市民解决实际问题。“网友反映的事情，看似小事。其实，老百姓的事儿，再小，也是涉及民生的大事。”我们选取了一些“镜头”。

**镜头一** 2010年10月8日，网友发帖反映：天伦路上有路无灯，路灯不亮，来往车辆又多，行人走路很危险。

ZZIC深入调查发现，同类路灯不亮的问题涉及32条道路，协调相关部门，跟踪督办，3月10日前将天伦路路灯安装完毕，并实现亮灯；相关部门将于4月28日前完成32条道路的全部亮灯工作。

网友发帖回馈：天伦路灯火通明，群众心里暖烘烘，ZZIC给力无穷。在ZZIC的督促下，春节前承诺节后完善的天伦路路灯工程目前已安装完成。这个办事效率真令人惊喜。以前这条路黑灯瞎火，再加上汽车乱飞，走起来提心吊胆，没想到在如此短的时间里工作就做完了，感谢给力的ZZIC。一如既往地关注和支持你。

**镜头二** 解决商都路七里河南路路灯不亮等问题

该问题经ZZIC与多个部门协调与跟踪督办得以解决。

网友发帖回馈：谢谢ZZIC！七里河南路路灯装上了，树栽上了，广告市场拦路的绳子没了！谢谢ZZIC的温暖行动，我们小区的居民非常激动和感动！在初冬的夜里，照亮了我们暖暖的回家路!!! 最后再次谢谢ZZIC和ZZIC身后团队！你们为我的心我们看到了，加油！

**镜头三** 网友反映：郑开大道上的人行斑马线是个“断头线”，因为道路中间有一个小型绿化带，斑马线“走”进了绿化植物带里。网友还专门拍了照片传到论坛里。

ZZIC看到帖子后，组织工作人员到现场查看、督办。联系有关部门将路中间的绿化植物带清理出部分路段，将斑马线连接起来。“网友发图，我们也将督办的结果拍了照片发到论坛里。有图有真相，网友们反映，ZZIC真正解决了网民们的问题。”ZZIC的负责人说。

**镜头四** 2010年11月22日13点45分，有网民发帖《现场直播：郑州文化路 水漫金山》称：今天下午1点45分左右文化路与花园路中东风路段发生自来水爆管，群众出行受阻。帖文中持续发布了现场图片。

在看到网友的帖子后，ZZIC立即了解情况，一个半小时之后，通过大河论坛、中原网、商都网发布《自来水公司抢修自来水爆管 ZZIC滚动播报》首次信息：“据了解，自来水公司领导和工作人员已前往现场，正在全力抢修。”下午5点37分，ZZIC发布第二条信息：“市委、市政府领导高度重视，要求郑州自来水总公司迅速全力以赴排查漏点，及时抢修，克服一切困难，尽最大努力缩短居民停水时间。中法原水厂有限公司已采取了紧急措施。”

晚上9点、12点，ZZIC又分两次播报：市领导亲赴现场组织指挥抢修，查明干管爆裂位置、组织专用车辆应急供水，并陆续恢复正常供水的情况。

网友发帖回馈：今天，ZZIC很迅速，有勇气直面这个突发事件，是巨大的进步，想想以前，我们网友遇到此类事件顶多是在网上发帖质问，如今，有一个ZZIC，在论坛帖子里听大家数落，这无疑是个进步。

有几个一直以来较为偏激的网民也跟帖说：本以为ZZIC下班走人了!! 没承想还在加班更新啊，佩服你们!! 楼上的应该知道，ZZIC不是一个人在战斗!

ZZIC在重大突发事件中，反应迅速，及时通过网络公开信息，使广大市民了解情况。如在水管爆裂过程中，ZZIC多次滚动播报信息，使广大市民了解了停水区域和停水时间。在“彩虹桥发生隐患过程中”，ZZIC及时发布信息，使市民了解情况，绕道行驶。在此次“抢购食盐风波中”，ZZIC及时发布真实信息，稳定了市民情绪……