



之集体力量



省委书记  
卢展工

第一  
勇于  
对人民负责、能够对  
人民负责  
的形象

第二  
以实  
干赢得人  
心、以正  
气凝聚人  
心的形象

第三  
以人  
民为重、以  
人民为先  
的形象

第四  
能够  
推动工作、  
人民群众  
愿意跟着  
你推动工  
作的形象

第五  
说到  
做到、说好  
做好、诚实  
守信的形  
象

第六  
自重  
自省自警  
自律、以身  
作则的形  
象

通过网络推动工作 扎扎实实为民办实事——

# 金牌网友“ZZIC” 办理8100多件网络诉求

多名网友力顶，赞扬郑州网络问政卓有成效

“汇集民智，聚集民力，还有跟踪督办，这种形式好！希望坚持下去！”  
“有了这个平台，我想我们的网络问政一定会走在全国前列”



上接 A06 版

## 务实

市民座谈会成常态，每季度举行一次

除了在网上回复网友的建议，ZZIC 不断探索网络问政新形式。

1月27日下午，市委、市政府举办的“我为畅通郑州建设支几招——市民座谈会”在郑州日报社四楼会议室举行。

座谈会上，网民听到一个好消息：从本次座谈会开始，今后我市将形成制度，每季度将召开一次“市民座谈会”，了解社情民意，倾听群众呼声。

座谈会结束后，2月28日，ZZIC 在各大论坛上发帖，集中回复了座谈会中网友提出的意见和建议。

“各位网友代表就畅通郑州建设提出了很多宝贵的意见建议。经过梳理和分解，我们进行了认真的跟踪督办。”ZZIC 在帖子中说。

网友“陌上清风”建议：治理占道经营和机动三轮车；取消老年代步车（电动车）在市区通行。

回复：2011年，交巡警支队开展贯穿全年的非法营运机动车治理工作，重点整治在市内五区非法营运行驶的三轮摩托车、观光电瓶车、老年代步车。市政府已经制定了解决三轮摩托车、观光电瓶车运营问题的具体意见，由政府牵头，各相关部门分工负责，采取妥善安置、置换车辆等综合措施，进行有效治理和规范。

网友“古隆斋主”建议：取消马路停车场，并将郑州的一些小路或是盲道缩减一些，改建成停车场，或是建成立体停车场。

回复：自去年下半年开始，交巡警支队对市区主干道内临时停车位全部予以取缔，对部分次干道及人行道占压盲道影响通行的临时停车位也予以取缔。在取消临时停车位的同时，为缓解停车矛盾，支队正在积极推进12宗土地建设大型公共停车场的工程。同时，为方便群众夜间停车，对全市背街小巷道路停车状况及周边社区、单位停车场情况进行调研，在不影响车辆、行人正常通行，道路畅通的前提下，经规划在符合条件的道路上设置临时停车位。

……  
件件有回音，有跟踪督办，网友跟帖表示赞许。网友“jiliang23”：网友的力量真的不可估量啊！给市政府提了不少建议，真是智囊团。辛苦了啊。

网友“鸡汤米粉”：首先，非常感谢 ZZIC 对网友建议的重视；其次，建议有合理的也有不合理的，希望也要甄别；最后，希望以后政府能进一步公开信息，让广大市民及时了解政府最新规划。

## 新举措 网民首次旁听郑州市“两会”

今年郑州“两会”期间，网民首次旁听了“两会”，积极参与议政。在各大网站的推荐和 ZZIC 的组织下，网友“寒江雪”、“一颗洋葱头”、“大河论坛”、“老辛”等被邀请旁听郑州市“两会”。

旁听“两会”的网友，在大河网、中原网、商都网发帖《网眼看郑州——“两会”会场内外快递》《握个

手，为了郑州的明天更美好》《网眼看“两会”——来自“两会”的报道》等，受到网友热烈追捧。

多名网友跟帖，作为旁听“两会”的网民，要能够在“两会”代表委员和众多网民中间做好桥梁，及时上传下达，让更多网民参与到郑州的建设中来。

## 互动 发帖、跟帖，热情网民为郑州建设献计献策

“在推动工作的同时，还可以带动人民群众愿意跟着你一起推动工作。”这一点，在 ZZIC 这个团队的工作中体现得尤为明显。

网友发帖说：ZZIC 的出现带动了郑州网民的热情，以前有太多问题都被掩盖了，网络一征集，都浮出来了，而且是越解决，越见效，就会越多，等过了最高峰会逐步减少，直到常态。有些事早办百姓感激，按时办百姓满意，迟办百姓抱怨，不办百姓就哇凉哇凉的。东西好不好看时机，渴的时候一杯水就是甘泉，重在解渴。

ZZIC 把这位网友的帖子下载下来，经常让团队工作人员重温和学习，警醒和鼓励自己。

良性互动的成效让网民欣喜不已，激发了网民的热情，积极为郑州建设献计献策。

近日，ZZIC 发帖《绿地怎么建？名字怎么起？政府恭请市民献良方》。帖子中说：令 郑

州市民高度关注的原省博物馆地块将建成公共绿地，这将是我市中心城区繁华路段近年来新增面积最大的一块公共绿地，我市公布了该块绿地规划，就绿地名称向社会征集意见。

网友“大郑东”说：绿树成荫，水绕林中，还有亲水性。就叫绿洲园吧。

网友“sea178”说：植被较多，可以叫商都苑。

网友“忙中偷闲”跟帖：几年来，我在“郑州魅力”多次发帖，提出将这个定为商业用地的原省博物馆空地，改造为郑州行政中心绿地，这个愿望终于实现了。郑州市委、市政府为市民着想，为郑州城市的美丽着想，决定投资建设城市中心花园，谢谢市政府关注民生，顺从民意，谢谢！！

这一声“谢谢”，代表了无数网友对我市网络问政的肯定、鼓励和赞扬。

## 长效 用完善的机制保证网民诉求“落到底”

“网友反映的问题，有关部门有回复，这并不是最终结果。对网络媒体事项的办理不能一转了之，把有个回复当结果。我们是要让每件诉求都能落到底，把事情办实。”ZZIC 的一位负责人说，如何保证网民的诉求能够反馈给相关部门，并且能够最终解决问题，ZZIC 需要一套完善的长效机制。

据了解，ZZIC 已经建立起了受理、办理、督办、协调为一体的长效机制。

ZZIC 展示了他们受理网民诉求工作流程图：

网上观察——发现网民诉求（急办事宜首先通过电话或者传真提请关注）——对网上信息进行采集和下载并制作《网络舆情告知单》——交领导审核——向办理单位发送告知单（限时办结），截止时间前督办完成——接收单位反馈并整理回复——领导审阅并上网回复——观察网民对回复的反应并整理上报——对未能及时办结或办理不力的单位以周报形式呈报领导批示——月末发帖由网民对职能部门回帖质量进行评价——对 ZZIC 交办事项落实不力、有反复的列《网络督办事项反弹情况周报》——对媒体曝光事项列《媒体曝光事项跟踪督办周报》。

起初，ZZIC 每天平均要处理 60 多条网友诉求和建议，工作人员常常深夜还在回复网友问题。目前，网友发帖数量又回落到一天 30 多条。

“这说明，经过我们的努力，市民要反映的问题已经比以前有所减少了。”这位负责人说，同时，政府各职能部门与网友之间的互动也变得积

极、及时。  
3月20日，网友“古隆斋主”发帖：为最大限度节约能源和资源，建设节约型社会，建议郑州的路灯后半夜隔盏关灯。他还建议郑州新建路采用太阳能路灯！

很快，市城管局网上回复：对于市民建议路灯半夜隔盏关闭问题，市城市照明灯饰管理处负责技术的工作人员解释，这样违反了路灯设计规范，而且安全系数低，不宜采用。对于市民反映的为了节能，应将路灯改为太阳能路灯的建议，因为太阳能路灯造价高，投资费用大，而且易受天气的影响，在全国各大中城市还没有在城区大规模推广使用的先例。

网友和政府部门之间形成良性互动，多名网友在跟帖中伸出大拇指。

网友“我在中部漂”：理解了。回答得也算清楚，赞一个。有了这个平台，我想我们的网络问政一定会走在全国的前列。

网友 ailiusu：即便不行，也算是给热爱家乡的大众一个普及知识的机会，挺好！

网民提问，政府部门快速回复，自从 ZZIC 这个沟通平台建立后，这种事每天都在进行……

记者采访时恰巧 ZZIC 团队正在召开一次例会，“我们将倍加努力工作，为群众办更多的实事，要像爱护自己的眼睛一样珍惜我们取得的荣誉，更要保持清醒头脑，不骄不躁，从新的起点开始……”

听了 ZZIC 负责人的这番话，更加感觉到一种暖融融的春意。  
晚报记者 张勤 文/图