

窗户歪着、墙体掉皮、地板走上去嘎吱作响 眼看婚期越来越近,26处问题愁煞人 橡树玫瑰城,俺伤不起

新婚房交接,发现26处问题

昨日上午,记者来到位于航海路与中州大道交会处的“橡树玫瑰城”小区。正如橡树玫瑰城业主论坛上所描述的,小区靠近中州大道的高压线,环境嘈杂纷乱。

吴大妈家房子位于橡树玫瑰城58号楼1单元。“当时房价4500元左右,比较便宜,加上小区还送精装修,就选了它,但很快就发现问题不断……”

吴大妈的儿子小L(化名)介绍,橡树玫瑰城的开发商承诺精装修房屋,但在实际操作中是将房屋外包给一些不知名装修公司,“这些装修工人素质很差,当业主提点装修建议和想法,他们非但不听,还说业主没权利指挥他们干活”。

“房子是2010年10月交付的,验房时,我带着懂装修的亲戚一起过去,一下子发现了26处问题,如窗户歪着、地板走路嘎吱作响、墙体掉皮、防水胶没到位、天然气洞没做严实等。”小L说,就在自己和售楼部争执不下时,当初接待他的售楼小姐一改当初亲切热情的态度,回送一句:“实在不满意就退款给你,反正卖给你也便宜,我们转手再卖还能多赚点。”

小L说,眼看自己婚期临近,双方父母都已邀请亲友如期参加,只好硬着头皮接受了房子。

半年多来,不间断地缝缝补补

无奈之下,半年多来,小L自己花钱,不间断地对房屋进行重新补修,对厨房天然气管道铺设做了检修,把不严实的出风口堵住,地面上没有铺设防水涂料的全部铺一遍。

但铝合金窗户至今无法关上,地板不平导致家具放上去都是歪的。“这木地板据说是名牌,后来我去找品牌代理商来整修,人家一听说是橡树玫瑰城的就拒绝了,理由就是当初铺设时开发商和装修公司不按照正常铺设程序走,简化步骤,所以造成问题他们不负责。”

吴大妈说,由于木地板不平整,走路嘎吱嘎吱乱响,半夜起床走起路听见都吓人,儿子经常出差,儿媳自己在家都喊害怕,所以她不得不从老家搬过来陪住。“而且这栋楼的电梯老是坏,我们住17楼,没有电梯根本无法出门。”

吴大妈说,除了他们家,其他业主也常因电梯时常罢工向物业公司提意见。

每逢刮风降温天,吴大妈都头疼不已,因为她儿子在橡树玫瑰城购买的精装修房屋质量不过关,不仅窗户是歪的,而且四面跑风,每逢天气一变脸,家里就遭了殃。

除此之外,屋里的装修更是问题不断,木质门脸“张着嘴”、屋里的木地板走上去嘎吱作响,用力踩下去还能看见木地板交界处的裂缝,而且家门口的电梯也时常无故罢工……

本报记者



由于做工粗糙,书房木质门上已有裂缝。

“房事”很伤身,业主购买需谨慎

“装修质量差问题,我们已经无法找到当初装修公司来解决,现在只能向物业公司寻求帮助,物业公司虽然态度可以,但是效率提不上去,说到底还是装修时偷工减料造成的后遗症太多。”

吴大妈说,由于房子的铝合金窗户关不严,冬天儿子在书房上网、看电视都要披着棉被,看着都让人心疼。

走出这间关不住窗户的书房,发现木质门门脸也已经裂缝“张着嘴”。

“当初觉得房价实惠就选择了这里,真是后悔,住进来就不停地缝缝补补,但再缝补还是病秧子身体,基础都没打好,后期的补修也是难上加难。我儿子倒是懂事,还常安慰我说,等多赚点钱过几年赶紧换套新房子搬走。”吴大妈说着直抹泪,“如果当初多想法凑点钱也就不在这买房子了,如今看着儿子如此作难。”

法律快车网站一位负责房屋装修的律师介绍,针对装修纠纷,可根据相关法律,通过下列途径解决:

- 1.与经营者协商解决;
- 2.消费者请求消费者协会调解;
- 3.向有关行政部门申诉;
- 4.根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构进行仲裁;
- 5.向人民法院提出诉讼。

但必须注意的是,一般情况下,如提请了仲裁,便不得再向法院提出诉讼。



电梯的操纵盘与墙体闭合不严。



圣象地板·木门·衣柜

圣象集团成功打造全球绿色产业链

红星美凯龙特邀圣象集团总裁
联合登售 力惠绿城

4月24日

10:00-12:00

预约1个电话立省1000元

联合返现5%

■ 预售卡=1000元, 疯狂超值惠

■ 圣象标准木门666元/扇起

■ 圣象地板高品质仿实木89元/平米起

■ 圣象衣柜158元起

主办单位: 郑州红星美凯龙
协办单位: 圣象集团
网络支持: 家家户户网

预约电话: 13849109401 地板60139113 木门55558286 衣柜55558103