



省委书记
卢展工

第一
勇于
对人民负责、能够对
人民负责
的形象

第二
以实
干赢得人
心、以正
气凝聚人
心的形象

第三
以人
民为重、以
人民为先
的形象

第四
能够
推动工作、
人民群众
愿意跟着
你推动工
作的形象

第五
说到
做到、说好
做好、诚实
守信的形
象

第六
自重
自省自警
自律、以身
作则的形
象



网络参评,让公众参与到城市管理中来

今年我市将健全城乡环境卫生整洁行动考核机制

在去年我市迎接国家卫生城市复审及综合整治工作中,郑州市爱卫办在全市范围内开展了评差评优活动,以此促进城市市容环境工作的开展。市爱卫办创新工作方法,不仅加强日常督察,更是开通了“网络投诉评查”通道,增加公众的参与度,让更多的市民参与其中。

晚报记者 李萌 实习生 王凯

“城市市容环境问题,是每个市民都应承担的责任和义务,在美化环境中,公众应更好地来参与其中。”爱卫办工作人员介绍说,今年郑州市爱卫办将结合自身工作,通过网络、新闻单位,开展更多能让市民参与到城市管理中的活动。

据悉,市爱卫办根据有关规定,综合网络投诉、热线电话投诉、新闻媒体多次曝光以及日常检查发现的问题等,经现场核查,确定2011年1月份网络投票评差活动,最差候选单位35个,从1

月25日0:00开始投票,1月30日12:00截止。

投票评差活动在政府网、中原网、市爱卫办网同时进行,被评为最差的单位,市爱卫办责成其有关责任单位在规定时间内整改完毕,并邀请有关新闻单位、义务监督员等进行不定期的现场复查。

今年我市将建立健全和规范城乡环境卫生整洁行动考核机制,全面开展城乡环境卫生整洁行动。其中,整治城市环境卫生包括整治城市卫生死角,治理城乡接合部、“城中村”卫生,清理城市

“牛皮癣”,规范城市户外设施设置、摊点摆设、车辆停放和农贸市场管理等;整治农村环境卫生,包括开展农村环境综合整治示范村建设和农村环境连片整治工作,清除垃圾,整治河道,清理乱堆乱放,规范家禽、牲畜饲养等情况;整治重点场所卫生,包括对公路、铁路沿线、公共场所、建筑工地等周边环境进行整治。

此外,将继续开展各县(市)、区日常督察、每月检查考核和市级每季度检查考核、每半年观摩相结合的办法进行评差,还将全市范围内进行通报。

从“等上门”到“上门去” 春风行动,让纳税人感受温暖

“真是太感谢你们了,你们上门服务让我们省了不少事!”近日,河南爱生医药有限公司的办税人员专程来到管城区国税局服务厅表达谢意。

原来,河南爱生医药有限公司因地址变迁,在服务厅办理注销迁出业务。办税大厅“大企业绿色通道”窗口接到预约后,主动要求到公司进行实地核查,采集相关数据,一天时间为企业办完所有注销手续。这是管城区国税局今年以来在办税服务厅开展的“春风行动”的一个缩影。

晚报记者 程国平 通讯员 张松亚 郑淑芳 邢军/文
晚报记者 马健/图



工作人员正在为纳税人讲解办事流程

从“等上门”到“上门去”

昨日,管城国税局主管纳税服务的副局长蔡秀刚告诉记者:“我们开展的春风行动,就是真正让广大的纳税人来办理业务的同时,感受到主动服务带给他们春风般的温暖。通过开展活动,让国税部门的工作人员转变服务意识真心实意服务纳税人。”

据了解,近年来,管城区国税局为给纳税人提供良好的办税环境,先后投入资金

120多万元对服务厅和服务设施进行修建和改造。同时,要求税务人员还转变服务理念,将纳税服务从“等上门”转变为“上门去”、从“你来问”转变为“主动问”,服务意识的转变让普通纳税人感觉到了温暖,体会到了尊重。

国税机关受理的业务繁杂,管城国税局优化服务手段,减并和规范文书传递流程,真正实现“一窗式”“一站式”服务的要求。

服务是否到位,纳税人说了算

现代化电子信息手段和多元化纳税申报方式的应用,极大地提高了纳税申报效率。

在管城国税,对专业市场的个体工商户进行委托代征,其他个体工商户由银行实行批量扣税;企业纳税人在网上进行申报、纳税等。

截至目前,95%以上的企业都可以通过网络办理申报纳税相关事宜,纳税人足不出户就可以通过网络、银行划拨等方式进

行远程申报和远程认证。

为了对税务人员的服务做出评价,管城国税局定期在辖区内的各类纳税人中进行“第三方满意度”调查,对满意度不达标的单位,通报批评、扣发奖金。在2011年年初市国税局组织的第三方满意度调查中,管城区所辖户的综合满意率91.3%,电话回访满意度为88%,均在全市国税系统位居第一。



今年,对三类居民楼院进行升级改造

第二批社区帮扶工作已经开展了3个月,今天我们邀请到了中原区社区帮扶领导小组办公室副主任马新全做客郑州晚报热线QQ群,畅谈第二批社区帮扶工作的进展和未来的工作重点。

晚报记者 薛璐 实习生 孔冰



中原区社区帮扶工作领导小组办公室副主任
马新全

浩浩江水:帮扶组关于“两店”进社区做了哪些工作?

马新全:我区“两店”建设全年任务为新建111家,其中便民快餐点56家,蔬菜便利店55家。在试点社区便利店建设启动后,区帮扶工作组派专人守候现场随时协调解决问题,区帮扶领导小组办公室会同业务委局不断进行督导检查,施工方严格按照要求进行施工,目前3个试点社区(林山寨办事处百花社区、棉纺路办事处五棉南社区和桐柏路办事处风和日丽社区)的6个社区便利店已建成营业,现运营情况良好。计划5月底前全面完成111家社区“两店”建设工

作任务。

勤劳的兔子:居民楼院升级改造工作主要针对哪方面的改造?

马新全:今年区政府将辖区内50个三类居民楼院升级改造作为为民办理的十件实事之一,成立区长王东亮任组长的中原区三类居民区集中整治工作领导小组,召开三类居民区集中整治工作动员会,对我区三类居民区集中整治做出全面安排和部署。整治范围包括三环以内50个三类居民区,内容包括成立保洁队伍、完善环卫设施,基础设施整治,环境整治和落实物业管理等方面,分宣传发动、调查摸底、分

步实施、整改提高4个阶段进行,预计9月底结束。

炎黄子孙:现在中原区有多少需要升级改造的居民楼?

马新全:目前,各帮扶工作组配合有关委局对区里50个三类居民区进行全面调查摸底,调查主要内容包括:三类居民区需要硬化面积、绿化面积、整修道路面积、改造疏通上下水数量、粉刷墙体(墙体)面积、路灯(楼梯灯)数量、垃圾容器数量、清扫保洁面积、核定环卫清扫保洁人员数量、各类项目所需资金等,具体数据还有待进一步统计。

