



省委书记
卢展工

第一
勇于
对人民负责、能够对
人民负责
的形象

第二
以实
干赢得人
心、以正
气凝聚人
心的形象

第三
以人
民为重、以
人民为先
的形象

第四
能够
推动工作、
人民群众
愿意跟着
你推动工
作的形象

第五
说到
做到、说好
做好、诚实
守信的形
象

第六
自重
自省自警
自律、以身
作则的形
象

之身边他和她 树立 “六种形象”

擦亮车窗、清洁车厢 让老百姓感受出行的舒适与优越

党员奉献日，快速公交公司开展文明联创活动

在常规公交线路遍及郑州大街小巷的基础上，2009年夏天，郑州快速公交脱颖而出。

“作为公共服务事业，事事都应当以人为本，我们义不容辞地肩负着社会和人民的重任，为了切实做好服务为民的本分，我公交公司联合其他9个兄弟城市的公交企业开展了文明联创活动。”市公交总公司相关负责人表示。

晚报记者 裴蕾 实习生 施杨

十城双创 为民结盟

3月10日上午，郑州市公交总公司邀请其他9个兄弟城市的公交企业，在郑州快速公交公司中州大道场区进行了“十城双创·优质服务”活动的启动仪式。

此次活动先由天津公交集团发起组织，来自北京、呼和浩特、包头、石家庄、唐山、太原、济南、青岛和郑州的公交企业先后响应。

据介绍，通过“十城双创”的活动竞赛，不仅可以提高公交为老百姓服务的水平，同时，我市的公交也会借此活动，进一步优化公交线网，更合理地安排日常运营，让公共交通成为郑州市民出行最为便捷的交通方式，为老百姓的出行提供最有力的保障。

值得关注的是，在活动中，公交车长更进一步规范服务要求，擦亮车窗、清洁车厢，用最为优质的服务让老百姓感受到采用公共交通出行的舒适与优越。



B1路站长为乘客讲解公交线路 图片由受访者提供

党员奉献日 B1将坚持下去

为响应“十城双创·优质服务”的活动，作为东道主的快速公交公司一站为此次活动的启动仪式提供主会场，并启动了“党员奉献日”活动。

B1路车。长及年轻的站务长们，利用业余时间，在文化路站站台开始了第一次党员奉献日活动。以倡导文明出行为活动主题，在站台上给乘客讲解城市公共交通线路的发展，倡导文明乘车、倡导绿色环保、倡导低碳生活。在站台上为乘客维护乘车秩序，帮老弱群体顺利乘车。助人为乐、急人所急，在市民身边给予及时的帮助。

今后，市快速公交公司将坚持以民服务为工作重心，让乘客的出行更加方便、舒适、快捷。

“党员奉献日活动是公交职工利用业余时间，走到站台去为市民提供无酬的公益奉献活动。只要乘客满意，我们会一直把这个活动延续下去，用汗水换来乘客们的满意。”B1路车长孟咏表示。



网议“六种形象”

主持人薛小璐：近日，网友“清风拂面”的“党员领导干部树立说到做到、说好做好、诚实守信的形象”的帖子一发出就在本地知名论坛上引起了热烈讨论，网友们踊跃跟帖，和大家分享自己亲身经历的事例，纷纷发表各自的意见。

走遍中原：前几天陪着朋友去市出入境管理处办护照。因为是第一次来，所以我们不太清楚流程，领了号在等的时候才发现还要粘贴附件，于是便抓紧时间进行粘贴，结果还没贴好就叫到了我朋友的号，我们只好拿着表格跑到了服务窗口，那位工作人员很热情，不仅没有埋怨驱赶，还耐心地帮忙粘贴材料，很快就办好了。我们挺满意的。现在都宣传要热情服务，我觉得这位工作人员说到做到，而且做得很好。

sunnyrain：我奶奶在祥和社区住，她住的那个院儿的下水道堵了好多年，严重的时候，污水从窨井盖溢了出来，一直流到路上，满地的污水粪便不堪入目。最近我去看她，发现污水没有了，奶奶说年初帮扶工作组来到社区看到这种情况后，承诺要修好下水道，第二天就找人过来清理，彻底解决了这个老大难问题。我觉得他们工作效率挺高的，而且能说到做到，这样才能让人信任。

海也有涯：我在建中街社区开设的蔬菜便利店里当店员，店里的菜很受欢迎，价格比市场便宜不说，还是无公害蔬菜，每天各种菜摆出来后，就被居民“疯抢”，看着大伙争先恐后的样子，我觉得蔬菜便利店开得好，首先方便了居民的吃饭问题。社区干部还经常来找我们了解情况，反馈居民的意见，要求我们诚信服务。

熊猫眼大侠：我在绿东村街道的社区住，社区人员对工作很认真负责，每天上班时都会看到工作人员在院子里走动，跟院儿里的住户聊聊天，看看大家的生活状况。还专门设有意见箱，一般很快就会给我们回应，社区的工作人员挺辛苦的，为大家办事儿都办得很圆满。

晚报记者 薛璐 实习生 孔冰



“一抓两促三提升”提高村民幸福指数

长兴路街道办事处党工委书记 赵成群

拿出60多万元对为街道经济发展作出突出贡献的企业进行奖励，在郑州市各区的街道办事处中并不多见。3月12日，惠济区长兴路街道办事处召开表彰大会，重奖有功企业。

今年，长兴路办事处提出“一抓两促三提升”指导思想，即全力抓好城中村改造工作；大力促进经济又好又快发展，大力促进社会和谐稳定；着力提升基层党建水平，着力提升城市建设管理水平，着力提升居民幸福指数，其间，全力提升居民幸福指数将是长兴路今后工作的重中之重。

赵成群说，如何让村民变成幸福的市民，城中村改造是关键。今年，办事处将全面推进下辖的南阳寨、王寨、老鸦陈村的改造工作。

为了让村民充分理解本市城中村改造的意义，办事处干部走村串户，向村民们宣传改造后的前景：居住环境改善，资产增值；村民们纳入城镇医保范围，享受优质的教育、医疗等市政基础设施资源。

“我相信让村民们走出黑暗狭窄的城中村，住进环境幽雅的小区，孩子们享受的是配套的优质教育，他们的幸福指数一定会提高。”赵成群说。

晚报记者 程国平



以诚信赢人心 以实干促跨越

淮河路街道党工委书记 李华民

“2010年，在区委、区政府的正确带领下，我们以项目建设为中心、以城中村改造为重点、以民生建设为根本，圆满实现各项目标任务，使辖区经济首次突破亿元大关。”淮河路街道党工委书记李华民说，2010年，街道办完成财政收入1.57亿元，占目标任务1.0451亿元的150%，完成招商引资14.18亿元，占目标任务7亿元的224%，其余各项经济指标均超额完成。

“去年，我们组织干部职工及辖区公共单位踊跃捐款6.6万余元，持续开展贫困党员、孤寡老人的慰问帮扶工作，为辖区居民办实事、做好事、解难事，送去党和政府的关怀，真正做到小政府、大服务。”

“为了强力推进项目建设，确保项目按期顺利进行，我们采取一个班子落实到位，一套人马服务到底，一个项目跟踪到底的‘三个一’服务体系。”李华民介绍，街道办抽调专人负责开展项目“周汇报、月通报”的推进制度和项目进展“督办单”、“图表式”的督办制度，“把握项目推进节点，重点解决实际问题，紧盯项目，抓落地、抓开工、抓进度、抓节点、抓形象，一切都是为了确保项目快速推进。”

“今年，我们将继续深抓实干、开拓进取，把全部资源、全部心思、全部精力用在街道发展、企业需求、百姓利益上，以诚信赢人心，以实干促跨越，切实做好齐礼阎、路寨两个城中村改造重点项目及其他20余个政府及企业投资项目的推进工作，确保如期完成投资目标任务。”

晚报记者 薛璐 实习生 孔冰

不管案件有多复杂、多难办我们都不会放弃

二七区马寨镇司法所所长 郭威

“作这一名年轻共产党员对党的事业的要有无限忠诚，要充分发挥了一个司法行政工作者对法律保障、法律服务和法律教育的岗位职能。”

郭威从2006年担任二七区马寨镇司法所所长以来，勤勤恳恳，无怨无悔用自己的身心解读着法理与情理。“居民能够找到我们，就证明他对我们的信任，不管这个案件有多复杂、多难办，我们都不会放弃，尽全力去帮助他”。郭威说，在他的带领下，去年排除出各类矛盾纠纷105件，其中民事纠纷62件已全部调处完结，调解率达100%，调成率100%。



“虽然现在很多人都对法律都有一定的认识，但一些乡镇的居民还是法律意识比较淡薄。”郭威说，结合寨镇实际情况，去年司法所先后通过普法“五个一”阵地建设，开展节假日主题和宣教活动，送法到村，普法到户，使普法工作不断深化，普法率不断上升。

另外，他很重视刑释解教、安置帮教工作，经常组织开展排查摸底，确保刑释解教人员底数清、情况明，对回原籍的人员全部落实承包地和村民待遇，实现安置率达90%以上，实现了回归人员生活安心、社会尊重、情绪稳定，重新犯罪率控制在3%以下的目标。

见习记者 柴琳琳 本组图片由受访者提供