

热烈祝贺中原报业传媒集团明日揭牌

昨天下午,郑州人民医院向媒体通报了百年院庆各项公益活动的进展情况。据悉,该院免费救治百名先心病患儿和百名白内障患者的活动仍在进行中,在医院“百年郑医百名专家河南行”的活动中,这项慈善公益活动已经渗透到基层。郑州人民医院院长周玉东说,医院一直把公益活动放在重要的位置,承担应有的社会责任,同时,为了服务公众,医院在改善就医环境,满足市民医疗需求方面做了大量的工作。百年院庆各项公益活动的推出,正是郑州人民医院服务公众,回馈社会的具体体现。

晚报记者 邢进 通讯员 宋连英 文/图

郑州人民医院 百年沧桑济世

推出系列公益活动,使无数患者受益 组建医疗航母,新时期再续辉煌



护士在背病人下手术台

勇担社会责任 百年老院 急难险重冲在前

坚持公益性,是郑州人民医院一直秉承的原则。

在突发事件面前,郑州人民医院勇担社会责任,急难险重冲在前。在非典、三鹿奶粉事件、手足口病防控、甲型H1N1流感防治等一系列重大公共卫生事件中发挥了重要作用。

在2008年的“5·12”汶川大地震发生之后,郑州人民医院在抗震救灾过程中投入了大量精力。医院第一时间组建医疗队赶赴灾区救援,专家医疗队两次赴川转运伤员;来自灾区的40名伤员及家属住进医院精心准备的“心连心”病区,在全院职工温暖关爱中全部康复出院;医院还多次组织职工为灾区捐款达100万元。

由于郑州人民医院长期热心公益事业的表现,得到了有关方面的一致肯定。医院不仅是中国红十字基金会“天使之源”、“小天使”基金定点医院,还是民政部“明天计划”定点医院和美国微笑列车基金会“微笑列车”活动定点医院,这些慈善项目落户郑州人民医院,使大量的贫困患者得到了救治。

2008年至今,医院与河南电视台合作开展的“都市光明行”活动,与《大河报》合作开展的“大河爱心行”活动已经成为河南省知名公益品牌。

在迎来百年院庆之际,为回馈公众,从今年3月开始,郑州人民医院将围绕“情系郑医”、“情牵患者”、“情暖百姓”、“情献社会”主题开展百年院庆活动,推出免费救治100名先心病患儿和100名白内障患者活动,就是百年院庆活动之一。

不仅如此,郑州人民医院多年坚持服务基层。去年,医院成立了社区工作站,加强社区卫生服务工作,切实为社区居民服务。先后开展了医学博士进社区、急救知识进社区、医疗温暖进社区、医院文化进社区等10多项活动,在128个社区建立了健康宣传栏,全方位普及健康知识。其中,开展健康教育、义诊活动共数百次,大讲堂讲座近百次,受益群众8500人次;展出宣传板150余块,发放各种宣传资料20种约1万份。开展“万名医护送健康‘情系交通执勤岗 免费义诊保畅通’专题服务活动”,走访了359个交通岗,慰问交警及交通协管员2194人次。

感恩公众 百年郑医再推出系列公益活动

郑州人民医院的悠久历史,可以回溯到1912年。这一年,在慕霖路挂牌的“天主堂医院”揭开了医院发展的序幕。

在百年的历史洪流中,历经了战火的洗礼和改革开放的发展建设,郑州人民医院目前已经成为郑州市规模大、实力强、效益好、人才汇聚、特色突出、优势明显的现代化大型综合医院。

2012年,郑州人民医院将迎来建院一百周年庆典。百年的历史沧桑,是一笔无价的财富,更是医院不断发展和成长的原动力。

驻足在特殊的历史节点,怀着感恩的心,郑州人民医院推出迎百年院庆一系列公益活动,回馈公众。

除了免费救治100名先心病患儿,免费救治100名白内障患者外,医院还推出“百年郑医百名专家河南行”活动,在一年时间里,郑州人民医院的专家团队将走遍河南,深入到各省辖市和帮扶医院开展义诊、体检、咨询、健康讲座和技术帮扶,提高群众健康意识,加深与帮扶地市的联系,扩大医院影响力。

医护人员视患者如亲人,全心全意提供优质服务

作为一家有着悠久历史的公立医院,郑州人民医院在社会中有极高的美誉度,得到了公众的高度认可,来自省内外的患者纷至沓来,医院的各科病房常年处于供不应求的状态。

为了改善住院环境,切实缓解住院难的问题,2008年4月18日,郑州人民医院新病房大楼投入使用。走进新病房大楼,立足在任何一个楼层,你都可以轻松地找到一个宽敞明亮的角落,在那个角落,你可以坐下小憩,享受一方宁静;你可以和三五同行者窃窃私语,在治疗之余舒缓心灵……

为了方便病人,医院在每个楼层专门开辟了病人配餐间、晾晒平台;病房内有液晶电视、卫生间,病床床头设备带统一配备有中心供氧、中心吸引、呼叫器和床头灯等。

还专门开辟了为病人家属服务的等待区以及专设卫生间;专门为病人家属提供了谈话间、陪护人员休息室。这种贴近病人的设计,正是通向医患沟通的桥梁。

在每一个楼层,都开辟有足够宽敞的公共空间,将宁静和阳光留给患者。在看望病人的间隙,或者不太重的病人在治疗之后,稍微挪动脚步,就可以到达这一方休息的空间。

优质护理服务向来是郑州人民医院的一面旗帜。在开展优质护理服务示范工程的背景下,郑州人民医院“把时间还给护士,把护士还给病人”,为患者提供了更为温暖亲切的护理服务。

下午4点,郑州人民医院骨科病房,两名护士推着洗头车来到病房,耐心地为行动不便的骨科患者清洗头发。这个洗头车下端装了轮子,可以自由移动,上方是一个水箱,蓄满热水,下方是一个不锈钢的洗头池。

这个洗头车是医院自己设计定做的,“以前给病人洗头都是用盆子,要一遍遍地换水,很不方便,我们就定做了这个洗头车,专门给病人洗头用”。

旁边病床的病人插嘴说:“我们行动不方便,护士每天还给我们洗脸呢!”

在另一间病房,两名护士正在轻声细语地指导一名做过关节手术的患者进行康复训练:“阿姨,您抬高腿,绷直,尽量坚持一会儿,多多锻炼,您的腿部功能才能恢复得更好。”

郑州人民医院开展“名医大讲堂”健康教育。结合卫生节日和季节变化,就群众关心和急需了解的知识开展健康讲座,重点普及疾病预防、诊治等基本知识,每月一次。丰富了百姓的医疗知识,提升了百姓的自我防护意识。

郑州人民医院还建立百年郑医助学公益基金,对省内医学院校贫困及优秀学生提供奖学金,提供免费实习机会和必要的生活补助。

与媒体联合开展“百张笑脸迎院庆”系列活动,通过媒体宣传寻找在医院出生的百名市民,他们的笑脸将被制作定格在“百张笑脸迎院庆”效果墙,在郑州人民医院永久保留。在郑医百年院庆当天,这100名市民将受邀参加庆典,并作为医院的VIP贵宾,就诊终身免挂号费。医院将为他们建立健康档案,定期免费体检。

郑州人民医院推出“情献社会医疗救助金”,为肝癌植病人减免费用,扩大肝癌移植优势专业的影响力,树立百年郑医爱心形象。

这样的场景,在郑州人民医院随处可见。

进入郑州人民医院门诊大厅,只要稍有迟疑,马上就有导医护士迎上来,微笑着询问“有什么需要帮助”;与很多医院简易门诊需要收费的情况不同,郑州人民医院门诊大厅的简易门诊,咨询、开方、开化验单全部免费;门诊大厅准备了足够数量的充电器,供就医者随时取用;门诊服务中心坚持专人发送检验报告单,免费提供轮椅、电话,免费邮寄病理报告单,提供小件行李寄存等服务;门诊大楼在一层、二层、四层都设有收费和取药窗口,患者可以就近划价取药,快捷方便……在这里,只要是患者可能需要的,医院都已经准备得妥妥帖帖。

在郑州人民医院住院的病人,大可不必为“钱花到哪儿了”担心。

在这里,医生围着病人转,想方设法为患者省钱,“一日清单”、门诊大厅电子滚动屏,病房楼内安置电子查询机……种种措施,让患者在这里看病明明白白,花费清清楚楚。

患者老王总是泛酸、暖气、腹部感到隐隐的疼痛,前后看了多次仍不见好转,经人介绍,前来找郑州人民医院消化内科主任马应杰。

“放心吧,您没什么大毛病,我给您开点药吃吃就行了。”视、触、叩、听一套程序下来,马应杰开出了处方。

“怎么,就这一点药?”当看到处方上仅有一样雷尼替丁后,老王有点半信半疑。当去药房划过价,得知半个多月的药才4.5元时,老王更是无法置信了。

可服药半个月后,不适症状大为好转,老王才真的服了。于是,他经常带着亲戚朋友来找马应杰看病。

这样千方百计为患者省钱的医生,在郑医数不胜数:眼科主任王新曾经12个小时做手术122台次。他说:“早点手术,病人就少点痛苦,省点费用。”

心内科主任刘恒亮总是把昂贵的造影液控了又控,再加点生理盐水继续让病人使用,只为了替病人省钱;普胸外科主任侯向生在做食管癌手术时,放弃昂贵的吻合器,尽量采用手工吻合技术,不但效果更好,还能比在其他医院节省1万多元……医者父母心,他们给自己增加了麻烦,却让病人在节省费用的基础上,实现了最佳的疗效。

组建医疗集团 优质医疗资源倍增

2010年末,郑州市委九届二十次全会提出,“十二五”期间,为满足广大人民群众多层次、多样化的医疗卫生需求,郑州市要加快医疗卫生服务网络和卫生人才队伍的建设,提高医疗卫生服务的能力和水平,实现优质医疗资源成倍增长。在这样的背景下,郑州人民医院迅速行动,落实优质医疗资源倍增工程,这项工作的开展,更是给医院插上了腾飞的翅膀。

整合市属医疗资源,组建医疗集团,是郑州人民医院自去年以来重点推进的工作。在这个航母式医疗集团的轮廓中,包括肿瘤、口腔、眼科、脑科、心血管、老年病、郑东分院等10个分院,以及我省最高层次的国际医疗保健中心。

郑州人民医院已经与某行业医院和某市属专科医院初步达成协议,将位于文化北路这家行业医院整合建设成河南省最规范、设备最齐全、治疗手段最先进的郑州人民医院肿瘤医院。

斥资买下焦作驻郑办事处的一栋16层的高楼,在这里建设郑州人民医院的眼科及整形美容医院。

位于郑东新区的郑东分院已经投入运行,具备小型综合医院的规模,可以为附近居民提供综合的医疗保健服务。

与日本龟田医疗中心合作建设的国际医疗保健中心,也进入最后的签署合作协议阶段。

此外,郑州人民医院还将整合医疗资源,成立老年病医院和心血管病医院。

目前,这个航母式医疗集团的轮廓已经呼之欲出。

近百年来,郑州人民医院取得了许多辉煌的成就。新的百年,新的起点。相信今天的郑州人民医院继续承载着昨天的辉煌,继续坚持“关爱患者,科学建院”的方针,朝着建设“国内一流的全方位数字化大型综合性研究型医院”的目标,再次扬帆远航、昂首前进。