

今日友情提醒

博威合金1100万股网下配售股份上市日 罗莱家纺、天通股份、包钢稀土、上海机电、科华生物、葛洲坝召开股东大会

基金快讯

中欧鼎利分级债券型基金获批

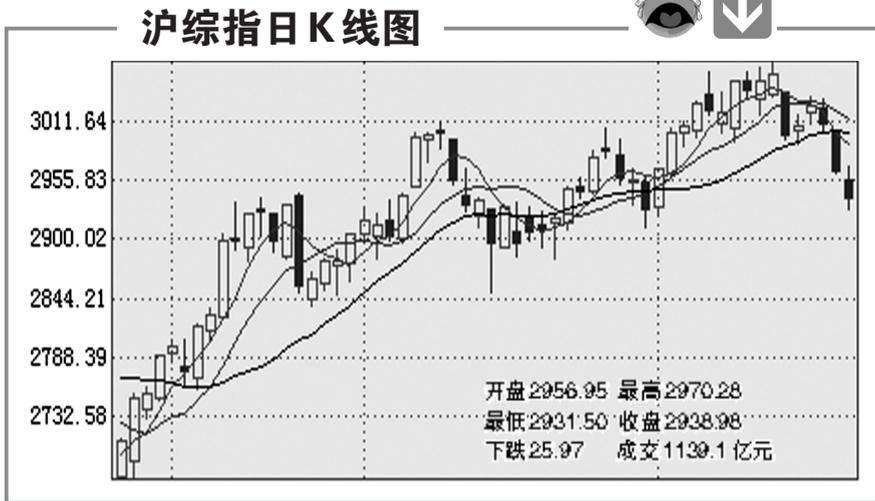
本报讯 记者日前从中欧基金了解到,中欧基金旗下首只分级类基金产品——中欧鼎利分级债券型基金已获得中国证监会核准,并将于近期通过中信银行等各大银行、券商公开发行。据悉,该产品是国内首只封闭式为一年期的分级型二级债基。

从投资范围来看,中欧鼎利分级债券型基金是一只“二级债基”,基金合同中规定,其可将不低于80%的基金资产投资于债券等固定收益类产品,而不超过20%的基金资产可参与包括新股申购、股市二级市场交易等投资渠道,为投资者稳健增值,该基金在合同生效后的一年内封闭运作。海通证券表示,封闭式运作的债券型基金其资产配置效率更高,同时还能适度回购操作,有机会进一步放大收益。

兴业全球视野基金暂停大额申购

本报讯 记者日前获悉,为保护投资者的利益,兴业全球基金旗下的全球视野股票型基金,已于4月26日暂停接受30万元以上申购和转换转入申请。业内人士就此表示,限制大额申购业务,会有利于保障基金新老持有人的利益。同时处于暂停大额申购状态的基金比较有利于基金经理的投资运作,以及投资策略的执行。

银河数据显示,截至4月1日,今年一季度以来,兴业全球视野基金成立以来累计净值增长率274.57%,该基金过去三年被晨星评为五星评级,在前段时间结束的国内基金业“奥斯卡”大奖——“中国基金业金牛奖”评选中,兴业全球视野基金获得“三年期股票型金牛基金”称号,再次印证了该基金不俗的业绩斩获能力。 本报综合报道



深成指 开盘12486.82 最高12548.17 最低12361.86 收盘12448.48 下跌59.52 成交819.7亿元

深跌动能不存在 有望迎来反弹

东兴证券 市场下跌趋势明显

经历了前天的下跌之后,昨天两市继续缩量阴跌,沪综指围绕2950点一线展开反复争夺,金融股勉强支撑,中小板、创业板继续走弱。鉴于目前股指形态已完全破位,市场下跌趋势明显,建议投资者继续降低仓位,观望为主,持币为上。关注2930点一线的强支撑,规避形态已严重破位的个股。

广州万隆 2920点有较强支撑

总的来看,大盘出现深跌的动能不存在,经过近两天的调整后,有望迎来反弹。初步预计2920点附近会有较强的支撑,尤其是当成交量快速萎缩到七八百亿的水平,同时技术指标出现背离时,建议投资者逢低进场吸货。

森洋投资 反弹机会已近在眼前

综合来看,上市公司一季报业绩下降的数量较高,说明经济减速已在上市公司业绩中得以体现,但在连续三阴之后,投资者已不必再行杀跌,股指短期底部特征明显,反弹的机会已近在眼前。本周是本月最后一个交易周,又是“五一”节假日前一周,两市大盘先抑后扬可能性较大。

本版证券评论及数据仅供参考,据此操作,风险自担。

公告速递

(000001)深发展A 今年一季度实现每股收益0.69元,同比增长35.29%。(300103)达刚路机 2011年一季度报基本每股收益0.07元,比去年同期降68.18%。

股指期货点评

期指继续调整

Table with 4 columns: 代码 (Code), 总手 (Volume), 涨跌 (Change), 结算价 (Settlement Price). Rows include IF1105, IF1106, IF1109, IF1112.

股指期货昨日早盘低开,随后震荡下行,尾盘小幅翘尾,最终全线收低,成交量较前一交易日有所减少,持仓量却明显增加,显示市场分歧巨大。其中主力IF1105合约跌12.4点,报收于3252.8点。

技术图形上,昨日大盘在2930点附近遇到支撑,IF指数出现七连阴,今日可关注昨日低点,尝试短线抢反弹,IF1105合约止损3230点附近。 万达期货 张瑜

1:3成倍放大资金 提供炒股资金快 咨询热线:400-6676-898

你炒股 我投资 融资热线:55636669

奕博投资理财 股票期货1:10融资 为百姓安全理财稳健 为中小企业投融资快

咨询电话 63329382

110股票融资

瑞鹏投资 提供炒股资金 86036973 13523714880

永乐电器 5.1 首推家电顾问团 创家电服务新标准



5.1前夕,永乐对服务系统再次进行了全面升级,引领河南家电零售行业服务迈向更高水平。

据悉,目前永乐建立了拥有100多名“家电顾问”的专业队伍,可以为消费者提供全程专业服务,通过专业化的服务为消费者省时、省力、省钱,因此创造了行业不俗的满意度。不仅如此,永乐电器在业内还率先实现了3秒快速响应顾客需求,受到了消费者的一致认可。据永乐相关负责人介绍,未来永乐呼叫中心将向多媒体互动中心转变,为消费者提供个性化的主动式贴心服务,将一种更新、更贴心、更个性化的消费体验带给消费者。

家电顾问一对一全程服务

据永乐呼叫中心负责人介绍,永乐目前拥有100多名家电顾问,其中“资深家电顾问”和“高级家电顾问”就有50多名。与传统呼叫中心单一、机械的“录音机式服务”不同的是,永乐家电顾问精通全品类家电专业知识,熟知产品的性能特点,且对各种优惠活动了如指掌,能够公正客观地为顾客提供售前、售中、售后一站式服务。

据悉,永乐家电顾问完全站在消费者立场,为顾客提供全程一对一服务。家电顾问根据不同消费者的家庭情况和需求做出不同的整套解决方案,方案里涵盖家电的组合、摆放布局、颜色、个性化功能、心理价位等详细的数

据,同时提供各类资讯,为消费者提供使用心得、评测对比,为购买提供决策依据。

据统计,接受家电顾问帮助的消费者,顾客满意度高达98.76%。同时,在购物时间上,平均只用了他们以往购买同等数量家电所用时间的一半;而且家电顾问最终给出的成套家电搭配价格也比消费者自身做出的选择节省平均10%左右的费用,真是省时、省力还省钱。尤其,目前“80后”新婚群体占据家电消费主导地位,他们更注重产品与家装整体风格、颜色的匹配与统一,这使得深谙家电“混搭”法则的家电顾问深受欢迎。

“家电顾问的小姑娘,特别热心。这次家里要买空调,她问得很细致,比如面积、层高、家里几口人、是否有小孩等,很快就为我推荐了这款空调。购买后,他们打电话过来教我们怎样定时,怎样省电,怎样效果最好,服务真是太周全了。”一位老大妈开心地告诉笔者。

3秒快速响应顾客需求

据悉,目前行业内客服中心普遍存在着电话占线、应答不及时等多种问题,永乐电器凭借综合性服务平台的支持,率先实现了3秒内响应顾客需求。据统计,2010年永乐呼叫中心受理顾客来电量近20万,3秒内电话接通率达95.13%;服务水准从简单、大众化全面上升到个性化、人性化的更高层次,受到了消费者的一致认可。

同时,永乐家电顾问通过多种增值服务为顾客提供高效服务:自助语音服务,第一时间将最新的家电资讯、团购活动等信息传递给顾客。VIP易键通服务,系统2秒内锁定VIP用户信息,第一时间接通电话,直接转入专家顾问,问题解决时效提高30%。短信名片服务,针对投诉、建议的顾客,家电顾问会在通话结束一分钟内发送关怀或感谢短信,给消费者带去“从满意到感动”的购物体验。 樊无敌/文

股票融资 企业个人快捷融资 融资热线:0371-87029888

美的将向全球输出变频空调核心技术 首开中国空调行业先河

4月20日,全球两家最强大的空调制造商——广东美的制冷设备有限公司与东芝开利工业株式会社在顺德美的总部大楼共同为“美的-东芝开利变频技术联合研发中心”揭牌。标志着美的与东芝开利将完全共享压缩机矢量算法等最为关键的核心技术,双方联合研发的变频核心技术将向全球输出。

中国家电研究院副院长官滨表示,“通过此次美的、东芝开利强强联合,优势互补,标志着美的成为我国首家真正全面掌握变频核心技术的企业。”

美的全面掌握变频“黑匣子”技术

业内专家表示,变频空调至关重要的核心技术被誉为“黑匣子”技术,其中最为关键的两项:压缩机和控制器的核心技术在日本和美国企业手里,也正是这两项关键核心技术的缺失,成为中国空调行业难以逾越的技术障碍。

美的制冷家电集团家用空调事业部总裁吴文新向记者强调,凭借“美的-东芝开利变频技术联合研发中心”的成立,美的将成为中国首家,也是唯一一家全面掌握变频空调“黑匣子”技术的空调企业,拥有自主知识产权的压缩机矢量控制技术,实现变

频芯片、模块的自主开发与生产,彻底摆脱变频元器件对进口供应商的依赖。

悠久合作历史促进全面战略合作

据了解,早在去年年中,美的与东芝开利就全面共享双方变频核心技术,成立变频技术联合研发中心等事宜已开始了友好磋商。而日本东芝是空调变频技术的鼻祖,2008年东芝变频技术被日本电气协会授予“电气的基石”,是日本电气协会成立120年以来的最高荣誉。

目前最先进变频技术将向全球市场输出

3月16日美的的第一千万台变频空调在武汉下线,未来三至五年,美的空调将围绕变频技术做全方位战略布局,以“节能-环保-智能-舒适-健康”五大方向为核心,从核心部件规划,专利保护等多维度提升美的变频技术的领先地位。

中国家电协会秘书长徐东生表示,以美的为首的空调企业通过技术创新不断改变行业市场格局。中国空调企业向日本、美国等国家反向输出尖端技术,这对于中国家电行业而言,毫无疑问将成为里程碑式的事件。

朱江华