

通信消费的“透明时代”已经到来,只要你是郑州移动手机用户中的一员,就能通过移动的“透明消费”举措,清楚地了解并确认自己的通信消费是否合理。

在服务透明化的今天,郑州移动率先提出“透明消费”服务举措,在最大限度上保障了用户的知情权和选择权,明明白白消费落到了实处。

晚报记者 祁京 通讯员 王滢璐

再确认一下,再透明一些 移动通信消费进入透明时代

查询订制业务更简单了

应该说,在3G时代的今天,各种增值服务是不可缺少的,用飞信聊天,用手机报看新闻,订个天气预报……这些业务虽然都很方便,但办理、查询和退订手续还是有点多。为了让给大家提供的服务更方便,郑州移动推出了优化后的增值业务查询与退订方式——“增值业务0000统一查询退订”服务。

这项服务,是一项针对用户已订购业务的便捷查询退订服务。用户只要发送短信“0000”到10086,即可快速查询到自己目前订购的除套餐内业务之外的其他包月类增值业务。“这包括移动的自有业务和合作业务,如手机报、歌曲下载、天气预报等。此外,通过该服务还可查询集团彩铃、校讯通、农信通、手机邮箱等集团用户常用的业务。”移动有关负责人称,根据业务查询结果,用户可方便快捷地根据短信提示退订某项、多项或全部已订购的业务。

家住金水区的市民石女士,在移动工作人员的帮助下,使用了“0000”短信查询。石女士表示,由于使用手机并且上网比较多,所以怕存在一些增值业务自己不经意间定制的情况发生,查询后,“10086”回馈的增值业务与常用业务短信清单非常清楚,让自己省心多了,也放松多了。



郑州移动提出的“透明消费”将明明白白消费落到了实处

二次确认“秒杀”山寨机的陷阱

家住群办路的胡先生最近遭遇了手机扣费事件。他新买了一部手机,谁知下午接连收到了5条资讯快报,一条2元,然后他打了一个电话,手机就停机了。

胡先生说,后来他发现,这部手机自带了一些模块,稍不注意就会掉进扣费陷阱。“虽然说我只要屏蔽了就不会再遇到这种问题,但能不能不再先扣钱后申诉呢?”胡先生问道。

有了郑州移动的“业务扣费主动提醒”,用户遇到类似情况就不会“先扣钱后申诉”了。“业务扣费主动提醒”服务是一项基于用户行为的主动提醒服务,是在业务订购二次确认的基础上开展的一项深化服务,主要面向用户新订购的业务。比如,在用户确认订购某项个人增值业务后,在扣减该增值业务费用前,移动会通过客户服务电话“10086”向订购用户发送提醒短信;用户如有疑问,可根据短信提示方便地进行投诉或直接退订,用户退订的业务不予收费。此外,当用户订购或变更套餐时,以及次月套餐生效时,移动也会通过“10086”向用户发送提醒短信。

经常通过网络使用定制业务的王小姐,对于“八大承诺”颇有感触:“我就喜欢体验新的业务,现在再订购新业务,发送订购短信后,系统会下发订购确认信息,只有再次回复信息后才完成订购,避免了我的错误操作。”

“多一次的确认”虽然增加了移动公司的工作量,但却实实在在地维护了广大客户的切身利益。使用移动信息月使用费短信提醒服务,可以清楚地了解上月代收业务总额,以及如何查询详情或退订业务,有效地避免了落入短信陷阱。



智慧网络,绿色通信移动打造

来自移动的通信消费已经迈入了“透明时代”,在消费越来越透明的同时,移动通信资费也逐年稳步下降,给用户带来了更多实惠。记者在通气会中还获悉,2010年郑州移动的语音实际资费单价较2009年下降9.1%;数据业务资费,不仅有多档的数据流量套餐方便客户上网,而且套餐外资费也有所降低。去年以来,国际漫游资费的降幅力度也较大。

为了用户能够便捷地选择套餐,清楚明白地消费,郑州移动还开展了套餐清理专项活动。据相关业务负责人介绍:资费套餐清理专项活动一直在持续开展,通过简化资费结构,找出客户反映问题较多、设计不合理的套餐,使用户“看得明白,用得清楚”。郑州移动通过“关、停、并、转”等措施,共减少套餐数量259套。



要想舒心,晚报也教您几招

除了“增值业务统一查询和退订服务”、“增值业务扣费主动提醒服务”两项“透明消费”举措,晚报也提醒你们,咱平时用手机的时候,也学几招,省钱更容易些。

比如,在使用智能手机上网时,应根据实际需求选择适合的GPRS移动数据流量套餐,并时常关注流量使用情况,建议将手机中GPRS“自动连接”选项关闭,以避免不必要的流量费用产生。

再比如,咱自己也应该加强对部分SP商的不规范业务订购和山寨手机自带陷阱的警戒心,建议做到“三勿”、“三认”;“三勿”包括勿随意安装来源不明的软件,勿随意打开来源不明的链接;勿轻信来源不明的移动相关业务促销信息;“三认”包括认准移动官方网站、10086发送和发布的信息;软件下载、安装和业务办理认准正规渠道;如出现移动话费消费异常,要认准去营业厅咨询处理。



e100服务 便捷体验乐不停

e100网上营业厅

e100是中国移动为您打造的一站式电子化自助服务,以“便捷、优惠、安全”的方式,满足您的业务需求。e100,省时、省力、省心、省钱,24小时为您服务。

