

# 恢复身与心平衡的使者

## ——记郑州市第一人民医院神经内科三病区主任赵幸娟博士

为了和家人一起看个电影、逛个街，她常常要提前两个星期做准备，就是这样，也常常泡汤。

坐门诊、查房、检查病历、举办讲座、开展心理咨询、深入乡间义诊……她的生活轨迹中，离不开患者，离不开公众。

她养成了在循循善诱中找出病痛、在精益求精中对症诊疗、在和风细雨中抚慰心灵的行医风格。这就是郑州市第一人民医院神经内科三病区主任、主任医师赵幸娟博士。

晚报记者 邢进 通讯员 秦川 文/图



赵幸娟博士

### 在循循善诱中找出病痛

70多岁的方大爷在郑州市一院有着一独特的看病经历。

那天，他和家人一早从驻马店赶来，想让赵幸娟诊断一下久治不愈的老毛病。进了诊室，赵幸娟首先让他休息5分钟平息一下心神，然后才正式量血压，并且先后测了3次。

方大爷渐渐明白，赵大夫是为他的健康负责。像他们这些脑血管疾病患者，生命体征的变化往往受外界多种因素的影响，只有观察更仔细、询问更详细、判断更准确，才能对症下药。

赵幸娟说，这是她的行医习惯。对于每一位患者，她都要求自己先转移患者的注意力、测两到三次血压，详细查看患者生命体征，做好沟通与解释工作。

当患者理解有困难的时候，赵幸娟还善于结合图画和浅显易懂的道理解释。比如“脑出血”，她比喻为庄家旱了，如果赶快浇水，就能活过来。又比如“脑梗死”，她比喻为庄稼死了，用水浇的话只会事倍功半。这一块地荒了，可以用另一块地替代，我们也可以周围的功能替代这个暂时受影响的功能。

在这样一种循循善诱的过程中，患者的“世界观改变了”。42岁的顾某得病前常抽烟、喝酒、打牌，后来突发脑梗死，路都走不成，一时间受不了。赵幸娟不接触他瘫痪的下肢，善解人意地告知治疗前景，结果他一下子有了信心。

赵幸娟认为，要多给患者鼓励。多说“今天好多了吧”，不说“今天还疼吗”，这其中的着重点不一样。这样就会让患者觉得每天都在好一点，才能树立治疗的信心。

### 在精益求精中对症诊疗

“在躯体健康方面，我们比你想象的更多；在心理健康方面，我们比你们想的更远。”这是神经内科三病区医护人员团队的座右铭。

为了做到这一点，赵幸娟对医护人员的要求甚为苛刻。

在这里，病历必须按时完成、书写认真，绝对不能有错别字和非医学术语。听到医护人员说话不准确，赵幸娟也会立即纠正。就是这样的严格认真，神经内科三病区的病历书写被评为郑州市第一名。

在这里，与患者的沟通要达到5次，入院前要谈疾病进展到什么程度、医生能治疗到什么程度；住院中，要根据检查和诊断情况补充谈话，取得信任和理解；出院时，要告知注意事项。

有的患者到医院看病，希望医生给自己用这个药、做那个检查。碰到这种情况，赵幸娟就总是作解释：“我们绝对不多用一片药，也不少用一片药，绝不用超出范围的药。”

在这里，他们要求以最低的药量取得最好的效果。甚至在给患者输液时，要根据患者状态和体重，绝对不用同样容量的液体。

赵幸娟对不同时期脑血管病病因的预防、早期诊断治疗、康复治疗以及合并抑郁症等有着深入研究。她认为，治病中既要考虑病人是一个整体，也要抓住主要方面，施行个性化治疗，一个个化解难题。

正是这样的诊疗特点，让患大面积脑梗、小脑梗塞的赵老太太转危为安。刚入院，赵幸娟主要是保患者的生命；三天后，主要是控制危险因素，让梗塞面积最大程度恢复；再过几天，就是调理饮食，防止肺部感染和皮肤压伤；之后，就是考虑降低残废程度，交待家属进行日常护理。

### 在和风细雨中抚慰心灵

“世界观改变了，什么都改变了。”作为神经内科医生，赵幸娟高度关心患者的心理健康。

高二学生小李患上了考前综合征，一到考试就紧张，成绩变得很差。赵幸娟利用周六的晚上，先后20多次对他进行心理疏导，每次差不多一个多小时，终于让小李变得阳光起来，顺利考上了大学。

还有一个24岁的小伙子，自己办了公司，但是平时不敢公开与公司里的本科生、研究生说话，害怕自己没知识、没尊严。赵幸娟就充分肯定他的优势，让他从控制一两个问题开始，慢慢地战胜自我，治好了社交恐惧症。

不仅是为患有心理疾病的患者敞开心扉，赵幸娟还热衷传播健康知识。自去年7月底“健康郑州”开播以来，每隔一两周她都要去做一期节目，到现在已经有了近30期节目，涵盖了神经内科各种各样的疾病。

赵幸娟认为，公众对良医的要求，既有医疗水平，也有社会责任。因此，每到社会需要的时候，她总是勇挑重担。非典爆发时，她申请担任发热门诊部主任；汶川发生地震，她第一个报名参与心理救援，并在随后担任心理救援组组长；她热衷于到山区义诊，多次调研失地农民的心理问题，多次为聋哑孩子、智障孩子家长做讲座……

“从第一次手动、第二次手移、再到能够抓东西等，我们要学会鼓励患者的每一个进步，要倡导患者拿自己拥有的东西去比别人没有的东西，扬起生活的风帆。”这就是赵幸娟，她不仅在恢复着患者的躯体健康，更在鼓励着患者勇敢面对生活，感受生命中的每一个进步，走向新的明天。

热线新闻看这里

“这条禁令取消行不行？”读者回答很踊跃

## 分时段让空车进火车站较合理 利用好西出站口，缓解交通压力

市运管处：解除禁令能有效缓解打的难，提升火车站窗口的文明形象

67659999  
东区热线：60955255 打电话 给稿费  
郑州晚报热线群：27255753  
www.izzwb.com  
上新浪打开郑州晚报官方微博



### 读者的看法

### 最好是取消禁令

54位读者中，28位表示支持取消禁令。

“我觉得最好是取消禁令。”吕女士认为，虽然放开禁令可能会使车辆扎堆，但总的来说对乘客还是有利的，对出租车司机来说也有选择权。

吕女士说，她每次从外地回来都是选择乘公交车回家。“20多分钟就到了，要是打车，没一个小时等不上”。即使打上车，出火车站也很困难，还不如公交车方便。

“其实禁不禁都是次要的，关键还是堵，管理跟上了，就不会有太多占道的，速度也跟上了，车也愿意进来了，乘客当然也就方便了。”

### 分时段让空车进站较合理

支持解禁的28位读者中，有7位表示：让空载出租车分时段进入火车站较合理。

住在南关的张先生常去火车站附近办业务，又有亲戚是出租车司机，说起火车站附近打车的事，他深有感触：现在每天下午3点以后，二七广场到火车站这段路实在太难走了，而且火车站地区单行道非常多，很多司机都不愿意往那儿去。

“高峰期进入不现实，但可以分时段进入。”张先生认为，打车难主要是因为拥堵，如果错开高峰期，也就是非高峰期的时候空车可以进去，这样可能会好一些。

### 禁令取消也不能缓解打的难

“我觉得禁令取消，也不能缓解这种打的难的情况。”市民陈先生说，火车站附近还是太拥堵。

很多进站出租车都堵在周边路上了，进出火车站太耗时间，所以显得打的难。

如果火车站周边通行状况能大幅改善，出租车进出站的循环速度也会大幅提高，这样即使不取消“空车不许进站”的禁令，出租车也能满足火车站乘客和市民的需求。

“还有，要是西出站口能好好利用就好了。”陈先生说，他在本市西区住，平时通过西出站口进出车站，人少又方便，还能省一点打车费。

“可是有好几次我都发现，西出站口现在有时候开，有时候不开，这样给火车站东出站口交通也造成很大压力。”

本报昨日

A12版刊发《缓解火车站打的难“空车不许进站”这条禁令取消行不行？》一文后，很多读者对此展开热议。

截至昨晚

6点，共有54位读者通过本报热线和QQ发表了自己的看法。

晚报记者 张璇  
吴泳  
实习生 靳丽洋  
宋红艳

### 市运管处的声音

### 关键是能有效缓解打的难

反对解禁的市民里，一个主要的担心是：现在火车站地区交通压力已经很大，一旦允许空载出租车驶入火车站，更多的车辆涌入，会不会让本已较拥堵的交通雪上加霜？

对此，市客运管理处副主任赵海金认为：如果允许空载出租车驶入火车站地区，会对站区交通产生一定影响。但这个影响不会太大，不会产生“灾难性后果”。

第一，目前火车站地区的交通拥堵，一个重要原因是二七广场一带在修地铁。

但地铁施工带来的拥堵只是暂时的，它的施工在规定时间内会结束，届时火车站一带的交通状况会有很大改善。从长远来看，有必要允许空载出租车驶入火车站。

第二，火车站地区目前交通不太顺畅，另一原因是长途汽车集中、发车频繁。

好在现在本市交运集团正研究和采取多项措施，进一步减小长途客车对火车站地区交通的负面影响。这个问题一解决，站区交通会明显改善。到时允许空载出租车驶入，对交通的压力不会太大。

第三，如果解禁，出租车司机自己会理性判断进站时机，不会盲目涌入。

根据市运管处目前调查了解的情况，大多数出租车司机对堵车时段和区域的判断，对火车站客源高峰的判断，是比较理性的。

赵海金说，重新允许空载出租车驶入火车站地区，利大于弊。他认为，火车站一带交通拥堵，出租车的驶入并非主要原因。

解除这个禁令，最明显的效果是，有效缓解该地区打的难问题，快速疏散滞留的旅客市民。这有益于提升火车站窗口的文明形象。

“打的难、大量旅客长时间滞留”和“交通一定程度的拥堵”这两个问题相比较，他认为前者更迫切、更首要。而后者通过交警和火车站管委会的规范管理和疏导，是可以有效解决的。