

卖场领SHOW



今天开始,河南五星电器全面引爆五一黄金市场。全省卖场联动将投入总价值超过亿元的特价产品与促销资源,涉及影视、空调、冰洗传统大家电,手机、数码等消费电子类产品。

晚报记者 樊无敌

超亿元特价品五一促销

满800送200,今日全面启动

五星电器低价促销率先出击

“五一小长假大特惠家电盛宴从今天全面启动,活动期间,满800送200元,满1800送300,以此类推……最高送1100元。”河南五星电器总经理战卉介绍说,今年五一整体促销活动中,彩电、空调、冰洗、手机、数码将成为推广重点,42英寸液晶彩电跌破3000元,对开门冰箱跌破3000元,滚筒洗衣机直降500-2000元,空调柜机最高直降5000元,品牌手机七折起,数码相机488元起售,小家电六折起售。

据了解,今年五一的促销活动,五星电器从4月29日即开始全面启动,一直延续至5月3日。战卉介绍说:“促销期间,只要在河南五星电器各大卖场购买冰洗、空调、彩电、厨具品类单件商品满1000元送100元现金券+100元小家电券,满2000元送200元现金券+100元小家电券,依此类推,最高返还1000元现金券。现金券全场通用可累计使用,直抵现金,小家电券限购单件300元以上小家电商品。”

“买赠方面,顾客在活动期间可享受先直降,再买赠的优惠政策,实实在在感受五星‘承诺低价、打破底价’的强势促销。其中,购物满600元加送薰衣草枕一个,满1600元加送精致四件套锅一套,满3600元加送九阳压力锅一台,满5600元加送九阳豆浆机一台,购家电套餐,满16000元送美菱三门冰箱一台,满26000元送宏基笔记本电脑一台,满36000元送长虹50英寸等离子电视一台。”谈及这次的优惠力度,战卉介绍,五星电器老客户凭老发票至各大卖场购物,满200元加送护颈枕一个或家庭工具箱一个;新婚新居顾客凭相关证明到五星电器各大卖场购物,一次性消费满3999元即可加送床上用品四件套手提礼盒一份或组合柄煎炒锅一个。购物后还可参加抽奖活动,赢取液晶电视等超级大礼。

“三大承诺”为五一假日护航

由于五一期间家电消费将出现集中爆发,消费者自然有些顾虑,比如,售后服务能不能保障?为了打消消费者的顾虑,五星电器推出了三大承诺,“贴心保,延长您的无忧期”、“升级独有服务项目”、“全天候免费服务热线”,三项承诺从服务方面让消费者在小长假内享受放心购物。

“五星的第一大承诺是30天价保 同城比价差价双倍赔。”战卉指出,五一期间,顾客在五星电器卖场购买商品享受30天超长价保,如发现所购商品价格高于其同城同类商家,凭其他商场4月2日~5月4日报纸广告及发票可到五星服务台,经核实后即可领取双倍差额赔付。

“五星的第二大承诺是独有服务项目即将升级。”战卉谈到,五星电器独有的专业服务项目包括2小时准时配送安装,包装代保管服务,空调“快速送装”,五一期间都将强力升级。

五星电器服务中心表示:“五星独有的服务项目很多,例如,准时配送安装,就是根据用户的需求,把预约时间换成有限的时间段,在约定的时间内准时上门服务。五星确保在预约时间内上门,如果预约时间内迟到,每迟到10分钟赔付10元等。”

五星的第三大承诺是家电顾问一站式服务。针对五一会出现的集中消费潮,全天候免费服务热线4008286666;家电顾问“一站式”服务;专业的家电顾问一直是五星电器的一大特色服务,为消费者提供集成家电解决方案,整合各个品类,提供上门服务和一站式服务。

“五一期间,五星全国服务热线400-828-6666全面升级,为消费者提供所销售的产品、售后、促销方面的咨询及服务,并进行监督跟踪,一个电话解决顾客所有问题。”战卉自信地说:“在本周,五星电器启动的安心工程五一特别计划,将确保消费者在五一期间购物无忧,同时提升五星自身的品质。”



全场家电满599返100元

“裸价”促销真实惠

“包销定制”进一步降低采购成本

随着大商电器在中原家电市场上的市场份额不断扩大,他们与每家生产企业签订的采购协议也都是巨额大单,使得大商电器可以取得更低的采购价格。同时,大商电器通过在采购中不断提高“包销定制”机比例的策略,进一步降低采购成本。

“可以说,我们前期筹备的货源完全能够满足五一的市场供应,因提前采购降低了成本,总体价格将出现大幅下降,降幅甚至将达到30%左右。”大商电器采购部门的负责人说,“我们还通过包销的方式,为消费者准备了大量的特价机。因属于一次性买断,生产商在将销售风险转嫁给大商电器的同时,也让出了更多的利润空间,所以这批产品的价格将会有更大的优惠,某些机型只能在大商电器的卖场中才能买到。”

除在生产商那里拿到低价格,在以往五一、十一这样的节日庆典大规模促销活动中,大商电器还一直坚持倾情回馈消费者的原则,依托大商集团的整体实力,他们每次都会在活动中,拿出利润空间以返现、赠礼、套购等方式来“倒贴”消费者,因此,在五一期间到大商电器购家电的消费者,除了能够享受到各品牌的丰厚赠品,还能得到多重大礼。

24小时快速送货大提速

五一期间,是消费者的一个购物良机,而对于商家尤其是家电零售企业来说,由于假期当中顾客流量集中,产品销量猛增,对家电连锁企业的送货、安装等售后是极大的考验。

“我们几乎每天24小时在忙碌。在以往大型节假日期间,我们在送货安装的售后服务方面做到了消费者零投诉。”大商电器售后部门的负责人回忆以往五一假期时的情形说:“在这个时候,大商电器自有的送货车辆发挥了关键作用,履行24小时之内送货上门的承诺。”

有了历次节庆期间成功的经验,大商电器上下对即将到来的五一假期充满了信心,准备工作很早就有条不紊的展开。从家电厂商那里为此次五一定制的商品已全部到位。对此,售后部门的负责人表示,他们对于三天假期的工作积累了丰富的经验,“每个在节日期间来我们这里购买家电的消费者,都希望能

对于今年五一假日,大商电器特别重视:一个月前大商电器总部就已经开始筹备货源,陆续与各家家电生产企业签订了总价值高达数亿元的采购大单,涵盖了当下最主流的品牌、型号、功能的产品。

晚报记者 樊无敌/文 赵楠/图



在最短的时间内享受到产品带来的快乐,这种心情我们十分理解。请消费者放心,在五一期间,我们完全有能力为您提供最完善保障。”

我们就会推荐买波轮洗衣机而不是滚筒,因为滚筒需要蹲下拿取衣物,对老人来说不方便。”大商电器一位负责洗衣机销售的工作人员说。

专业导购让你购物无忧

五一又是每年家电新品集中上市的时期,而在家电销售环节,专业的导购服务将帮助消费者买到最适合他们的商品,经过多年发展,大商电器逐步形成了一批经验丰富、业务素质强的销售队伍。

“现在的家电市场产品更新换代快,技术概念层出不穷,就拿平板电视来说,智能电视、互联网电视、3D电视、LED、1080P全高清等这样的名词不是每个消费者都明白的。”大商电器负责培训的人士说,“因此,我们的培训主要是针对新产品,我们的销售人员在面对消费者时,要能够将新的功能与特点讲清楚。而这种服务水平的加速提升,将最大限度保证消费者购物时的权益。”此外,大商电器还特别注重对销售人员人性化服务方面的培训,按照客户的实际家庭情况推荐产品。“比如有老人的家庭,

满599送100 来这里捡便宜

目前,大商电器已在五一之前率先打响家电促销大战。大商电器作为大商集团三大业态之一,充分依托其庞大的销售规模、布局大商全球的终端店面、完善的售后服务,提前和家电厂商签订合同集中采购,减少中间环节,实现单品的最大优惠。对于即将到来的五一小长假,大商电器更是与上百家家电厂商共同打造五一购物狂欢节,把整体价格拉低,让消费者低价也能买到好家电。

据悉,全部家电全场满599返100元(直降+返券),活动期间,小家电类商品满499元送2.5L食用油1桶。消费者可到大商电器缴纳10元购物意向金,并可获赠奥斯卡电影票两张,在4月30日至5月3日,凭订金收据可抵50元购物款,如没有选中商品的顾客,可退还订金,电影票无需退还。