

高招直通车

“高招直通车”今起开通啦 5个月时间,为您提供最贴心的服务

距离6月高考还有不到1个月时间,《高招直通车》开始为考生加油,从今天起,至9月份高招结束,《高招直通车》将伴随高三考生5个月时间,提供招考资讯、考前备考、考后填报志愿等方面的服务。
 晚报记者 张竞跃 张勤



资讯快递

4个栏目 总有考生需要的

轻松备考

向师兄师姐借备考经验

在本栏目中,我们将会寻找一些往届高考优秀学生,谈谈当年备考经验。

凡是参加过高考的市民,都可以跟大家分享自己的故事,成功的高考,可以提供经验;失败的高考,也可以提供“教训”,让师弟师妹少走弯路。

读者和网友可以发送邮件到 zhangjingyi777@163.com,说出你的高考故事。

资讯快递

中招、高考资讯“全网罗”

今年,我省的高考政策是如何制定的,省内外高校如何在河南招生,考生和家长都可以在《资讯快递》栏目中找到答案。

这个栏目,将关注省内外知名高校的招生政策以及招生计划。同时,及时发布省教育厅发布的中、高招提示和服务信息。

出谋划策

请家长分享独到心得

随着高考日期越来越近,很多时候,家长会比孩子更紧张、更焦虑,这种不良情绪也会影响考生。家长如何进行自我调适?

此外,家长怎么照料孩子的饮食起居,孩子在复习、应考等方面有何好方法……我们将邀请一些有经验的家长,谈谈自己的独到心得。



名师解惑

全市名师为考生解答疑问

处于冲刺阶段的高三、初三毕业生现在应该做什么?
 如何在一个多月内有效地提高学习成绩?在复习过程中需要注意哪些问题?
 对于这些考生关心、家长挂心的问题,我们将邀请郑州市名师进行具体解答。

华中科技大学 新增4个专业在我省招生

华中科技大学今年计划在河南招500人,其中文史类40人,理工类428人,艺术类32人。今年该校新增了5个适应人才需要开设的专业,分别为:功能材料专业、新能源科学与工程、生物制药、物联网工程、光电子材料与器件。其中,光电子材料与器件是光电学院和化学学院一起招生的专业。

这5个专业,除新能源科学与工程外,其他4个专业均在我省招生,其中光电子材料与器件(化学材料)、生物制药专业分别在我省招2人,功能材料和物联网工程专业分别在我省招4人。

郑州航空工业管理学院 普通本科在省内招4345人

今年该校计划招生7314人(不包括预科),包括普通本科5740人,专升本744人,专科830人。

普通本科方面,文史类16个专业(方向)计划招生840人,理工类45个专业(方向)计划招生4416人,艺术类6个专业(方向)计划招生484人。

除1395个普通本科计划和90个空乘专业专科计划投放到省外之外,其余的招生计划全部面向省内招生。也就是说,今年航院要在河南招收4345名本科生。

今年航院新增了法语、会计(金融会计)两个普通本科招生专业(方向),其中法语计划招50人,包括40名文科生和10名理科生,会计(金融会计)计划招85人,全部要求理科。

为了吸引高分考生,航院实行优秀新生奖学金政策。高考成绩超过一本线的前5名考生,每人奖1万元;6~15名每人奖5000元;16~30名每人奖3000元。

政策加分 高校认可度不同

今年,我省共有13类考生享受加分投档,从已经公布的高校招生简章上看,高校对于加分态度不一。

清华大学规定,在调阅考生档案时,原则上承认各省(市)招生主管部门根据教育部相关政策给予的加分,按照考生的实际考分和报考志愿安排专业。

华中科技大学、南开大学等高校投档时认可高考加分,但在安排专业时不考虑加分因素,只按实际高考分数安排专业。

浙江大学表示,对享受加分政策的考生,按各考区招生工作组的规定加分投档,但在专业(大类)录取时以实考分为准;高考总分相同时,优先录取加分考生。

华北电力大学完全认可加分,录取和专业安排以高考投档成绩为准。



节省时间、赢得信任,这些都靠动脑子 爱发明、搞创新,移动巩义人民路营业厅处处走在前列

就连手撕工单,他们都琢磨出不少门道

郑州移动巩义人民路营业厅并不是很大,但名声却很大。这个厅有98%的满意度,在整个窗口行业都是很高的。因为这,很多窗口单位都来这里学习。

这个厅承担着巩义市区边缘漫游的处理和解决工作,却能让每个消费者都满意而归。

更让人印象深刻的是,这个厅善于创新,他们自己发明了很多工作中的小技巧,大大方便了消费者。
 晚报记者 祁京 见习记者 源铎/文 晚报记者 白轲/图



优质的服务为移动巩义人民路营业厅赢得良好的口碑

连一张小工单都有门道

人民路营业厅有很多别出心裁的地方。在这里,中午的交接班不是同时进行的,而是分时进行。一组正常交接,另外一组先做导购服务,等待上一组完成交班,再进行新一轮的交班。仅这一项小小的改动,每天就能为客户节省出20分钟左右的办理业务时间,避免因交班造成的等待。

在这里,办理业务后需要手撕的工单是卷起来的,这样撕起来速度快又整齐,又能节省不少时间。

在这里,老人和孕妇是有绿色通道和爱心专柜的,随到随办,绝对不让这两类客户过长的等待。

在这里,想咨询和监督,甚至不用费事的开口说话,在大厅显著位置,他们公布了业务受理流程和服务台投诉电话。

不断的发明和创新,不断的追求效率,成了人民路营业厅最大的特点。

巩义的客户爱找他们“算账”

“小妮儿,你给我算算,这个月话费是咋回事?”“帮我算一下,我现在经常到郑州去,啥样的套餐更划算?”

“算算看,我想给孩子存话费送手机,不想多花钱也不想让他上网,哪个更合适?”

在人民路营业厅,我们听到最多的就是这样的问话,精打细算的消费者,不断给工作人员出着“难题”。

“这还不算最难的,我们还承担了一部

分集团客户的服务任务。”营业厅经理孙妍妍说,因为集团客户个性化需求比较多,所以他们配合集团客户,做了很多集团客户的个性化计算工作,因为这样,人民路营业厅和好多集团单位的财务人员都成了好朋友。

孙妍妍说,在人民路营业厅,几乎每个工作人员都要练成“铁算盘”,把客户的每笔账目算得清清楚楚,“因为我们在基层营业厅,这里的客户对自己的消费会很精细,这就要求我们也非常精细。”

琢磨客户

差异服务让他们收获赞誉

如果说创新服务和精细化服务是人民路的法宝,那他们把这种琢磨的劲头也用在了客户身上。

在人民路营业厅,热情服务并不是对所有客户都微笑热情这么简单,具体到不同年龄、身份的客户,他们都有不同的热情服务方法。

“比如遇到老年人,我们要细致周到,说话的声音也要大一些;对青年人,就直接告诉他如何办有哪些优惠;对中年人,就少说多做,让他们决断。”孙妍妍说,这都是长期的工作中人民路的工作人员总结出来的宝贵经验。

这样针对性的服务,就连不少挑剔的客户,都竖起了大拇指。“有一个客户,听说我们是省级营业厅,专门来给我们挑刺。”孙妍妍说,结果这名客户不但没有找到毛病,反而和他们成了朋友。

据郑州移动客服部的负责人介绍,服务创新一直是他们所提倡的,我们始终提倡的就是坚持以创新求发展,以发展促创新。而创新的动力,来源于客户心声的倾听,对客户需求的了解,“像巩义人民路这样的,从消费者的最直接需求出发,用创新提高效率,用细心赢得信任,是每个营业厅都要学习的。”

发明创新

精打细算