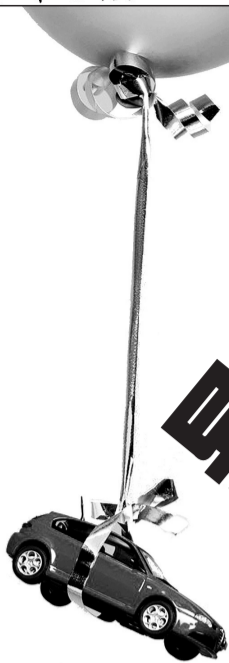


异地出险 理赔有方

出险48小时内报案 车损小首选承保地修理



今年6月份,市民王勇准备和家人自驾游去新疆。为了安排好这次行程,王勇除了积极锻炼身体,更是把行驶路线、旅游装备等安排得井井有条。还有半个多月就出发了,如何保障出行期间他和家人、车、随行物品的安全,成为王勇最急切想了解的问题。日前,他特意给本报67655029打来电话,咨询有关自驾游的理赔技巧。

专家提醒,自己驾车出行将面临许多不可预知的风险,事先办理各种保险,了解异地理赔的各种技巧非常必要。本报搜集了一些最常见的车险理赔注意事项,希望为有自驾游打算的读者们答疑解惑。 晚报记者 倪子

攻略1

车、人都需买保险

案例:去年,市民张峰和一帮驴友们自驾游。临出发前,一驴友特意问他是否买了车险、人身意外险等。对驾驶技术颇有自信的张峰说:“我开车十来年了,买不买旅游意外险无所谓。”未曾想,返程的路上,张峰一行人遭遇恶劣天气,好几个驴友的车不幸翻下山,张峰更是身受重伤。

随着有车一族越来越多,自驾游成为当前出游的一大热点。中国人保财险郑州市分公司理赔中心车险分部经理高鹏分析,自驾游出游除了会面临日常行车的风险以外,还有一些特殊的风险。例如,驾车人对沿途复杂的路况不熟悉,导致碰撞、颠覆事故发生的概率高;一些热点旅游线路较为拥挤,刮蹭概率高;高速公路上重大交通事故发生概率较高;停车场所不固定,盗抢概率高;在山路行驶如果遇到恶劣天气,发生泥石流、滑坡的概率相对较高;自驾游出游人员面临的意外伤害风险增大等。

有着张峰这样观点的市民不在少数。驾车出游各种事情都可能会发生,所以各项保险都应补全。高鹏说,虽然有的车主已经购买了车上人员责任险,但是该险种的保险金额不是很高,只能起到基本的保障作用,比如因事故受伤所产生的在医保报销范围内的医疗费等,对自驾游的车主来讲,保障性不是很强,建议驾驶员购买一年期的卡单式意外险,这种保险保额相对高一些,承保责任面也涵盖的宽一些。

此外,高鹏说,如果没有购买全车盗抢险,可以考虑投保全车盗抢险以防不测,以一个10万元左右的车为例,盗抢险的费用大概在700元-800元。

攻略2

异地出险,可就地赔付

案例:经常去外地自驾游的市民刘伟说,不害怕在投保当地出险,就担心在人生地不熟的外地发生意外。因为在异地理赔时,难免面临种种困难。比如,理赔资料的缺失非得去事故当地索取,异地修车的费用与实际理赔款有差距、没有定损单据擅自修车得不到理赔等,这些问题往往让缺乏异地理赔经验的车主不知所措。

对于这些情况,多家财险公司负责人坦言,车主发现定损员未按时赶来定损时,尽量别急于修车,最好主动联系保险公司理赔人员,要求他们重新指派定损员,毕竟定损单是理赔的重要依据。假如由于缺乏定损单而导致理赔流程比较繁琐,不仅浪费车主与保险公司的大量时间,也容易引发理赔纠纷。

汽车异地出险后,车主应收集相应索赔材料,如索赔申请书、交通事故证明、交通事故赔偿调解书、修车发票等,也许两地事故证明单证格式会有所不同,车主应咨询当地理赔人员,索取标准格式化的定损单证,便于车主回家后顺利办理理赔手续。此外,车主在寻找当地修理厂修车时,应货比三家,或要求当地保险公司推荐一些修理水平高的修理厂,这不但能使车主尽快重新使用汽车,不耽误旅游行程,更便于自己快速办好理赔手续,避免因实际修理价格与定损价格有差距,与保险公司产生矛盾。

目前,包括大地保险、人保财险、平安产险在内,多家车险公司相继推出了“异地出险,就地赔付”的车险全国通赔服务。以平安产险为例,假如市民在投保地之外的地方出险,待报案后,该公司将通过报案平台,委托出险地的分公司负责查勘、核损、立案、缮制、核赔、结案、支付。

攻略3

在出险48小时内报案

案例:今年清明节,姚先生带着家人一起回老家扫墓,在连霍高速上因为超车,与并行的一辆小车发生了刮蹭。当时姚先生与对方都急着赶路,而且事故也并不严重,他给了对方1000元钱私了。扫墓完毕返回家中后,姚先生修车的时候才想起给保险公司打电话报案,准备让保险公司承担修车费用。但在报案后,姚先生却被保险公司告知无法受理,直接的原因就是已经超过了报案时间。

“双方发生事故出险后,应先报警,由执法部门判定责任后再拨打保险公司的报案电话进行报案;如果是单方事故,则应及时拨打报案电话。所有的报案必须在48小时内,否则保险公司有可能无法受理。”华泰财险河南省分公司车险理赔部负责人张毅说,48小时内报案是行业通行的标准,姚先生时隔几天才报案显然已超过时限。

根据相关法律法规的规定以及保险条款的约定,车主应及时报案,以便保险公司对事故进行勘察。若车主未及时报案,索赔时又无法提供证明文件,导致保险公司无法核定保险责任,此种情况将得不到保险公司的赔偿。

“假如车主在比较偏远的地方发生事故,保险公司的理赔员又无法快速赶到现场时,车主也可以利用相机、手机等,将事故现场拍摄下来,然后将照片传到保险公司,作为今后保险公司理赔时的依据。”此外,张毅提醒广大车主,报案时,车主要注意正确描述自己的事故发生经过和损失情况。平时买保险的时候,要选择有经验、负责任的专业人士或专业机构,而不是哪里便宜哪里买,那样会让自己很被动的,出了险就无所适从了。

攻略4

车损较小首选承保地维修

案例:今年五一期间,市民刘小姐驾车去洛阳游玩。半路上与一辆车发生碰撞。但好在事故不严重,只是发生了小刮小蹭。当时,刘小姐选择在洛阳当地找了一家维修厂进行修理。但事后,保险公司提醒说,像这种车损较小的刮蹭,车主在报案后可选择在当地维修,也可以回到当地之后再维修。

“一般来说,损失轻微、不影响行车安全性的情况下可以选择回承保地维修。但如果车辆损失较大导致车辆不能行使,或者车身安全状况不好的情况下,还是建议客户在当地维修。”阳光财险河南分公司相关负责人表示。

如果确定需要在当地进行修理,由出险地的保险公司分支机构负责定损。如果在外地维修的话,最好优先选择保险公司推荐修理厂进行维修,推荐维修单位一般实力较强、信誉较好,对保险的理赔流程熟悉,方便客户办理索赔。

如果要在事故当地维修,注意要在保险公司确认的定损项目和价格下进行维修,取得保险公司的定损报告。因为如果实际的维修费用超过保险公司认定的损失,那么这部分费用需要由车主自己承担。因此,在外地维修的时候,由于人生地不熟,最好选择保险公司推荐的维修点。而如果回到承保地,则可以更倾向于选择自己熟悉的维修点。

给您提醒

巧用信用卡享受服务

宋小姐是建设银行龙卡汽车卡的老用户。虽然每年需要支付200元的年费,但是与免费洗车、免费道路救援、积分兑换汽油等优惠相比,宋小姐坦言,这些增值服务更划算。

随着各家银行将零售业务作为战略发展的重头戏,信用卡早已成为吸引客户的重要手段之一。加上越来越多的人拥有私家车,适时推出一些汽车卡显然是比较明智的选择。

目前市场上,备受车主熟悉的车主卡主要有中国银行中银系列信用卡主卡、工商银行牡丹中油卡、建设银行龙卡汽车卡、招商银行car card、浦发银行轻松理财汇通汽车卡、广发银行车主卡、中信银行白金信用卡、交通银行太平洋白金信用卡、光大银行阳光车行卡,以及一些银行联合保险公司推出的联名卡。这些银行推出的车主信用卡通常拥有车辆缴费信息查询、免费洗车、免费道路救援、免费拖车、指定加油站油费优惠、紧急维修等业务。这种汽车卡除享受一般借记卡的功能外,还有免费洗车、紧急救援等多项增值服务。试想,假如车子半道没油了、熄火了、爆胎了……尤其是对新手司机而言,遇到这种情况,免费的救援服务就如“雪中送炭”了。

业内人士表示,对于私家车主或是即将买车的准车主们而言,如果能选到一张适合本身需求的汽车银行卡,将可以以很低的成本享受到很多便捷有效的汽车服务。可以说,用好汽车银行卡,省钱又省油。



兴业银行一周理财新品

产品名称	期限	产品类别	参考年化收益
天天万利宝A款	7天	人民币理财	3.40%
天天万利宝B款	15天	人民币理财	3.50%
天天万利宝C款	31天	人民币理财	3.80%
天天万利宝D款	91天	人民币理财	4.20%
天天万利宝E款	181天	人民币理财	4.55%
天天万利宝F款	366天	人民币理财	4.75%
天天万汇通A款	147天	美元保本理财	4.3%, 20万美元以上4.5%
天天万汇通B款	366天	美元理财	4.9%, 20万美元以上5.1%

额度有限,欲购从速!
详询: 69337607

理财有风险 投资需谨慎

