

南航郑州海选空姐淘汰率超过98%

空姐梦，学生家长付出多少？

南航人力资源招聘经理给想当空姐的MM们一点建议



等候面试的女孩。 晚报记者 马健 摄

近日，南航第六届空姐新人秀“中国新空乘招募大江之澳洲总动员”海选抵达郑州选区，尽管此次空姐招聘条件十分苛刻，对于身高、学历、外形等各方面的要求都很高，甚至，超过98%的淘汰率仍然没有挡住佳丽们对“空姐”光环的巨大热情。

南航从2006年开始采用现场海选、电视选拔、社会媒体全程跟踪的形式招聘空姐。

长战线、多选区、高淘汰率……这是招聘还是作秀？航空公司招聘空姐条件到底多苛刻？成为空姐得过几关？航空公司最看重哪些素质？我们探访了南航此次招聘的整个流程。

晚报记者 张竞映 刘涛

招聘过5关

体检没通过，女孩当场飙泪

昨日是南航第六届空乘招募海选第六日，上午10时许，陇海路与嵩山路交叉口附近的招募现场，通过了面试、笔试、复试的女孩子们排着长长的队伍，进入海选第四关——体检。

现场工作人员王继鑫介绍，此次南航招募，网络报名3000多人，现场报名1000多人，目测面试后剩273人，笔试后剩204人，复试后，只剩下84人参加昨天和今天两天的体检。“根据以往经验，淘汰率15%左右，剩下的参加最后一关，职业形象展示。”

王继鑫说，这已是他第六次参加空乘招募工作，在上述的5关中，目测淘汰的人最多，主要看个人形象和身高标准，女士标准163厘米至175厘米之间，男士标准175厘米至185厘米之间，身高要求比较严格，差1公分也不行。

苛刻的条件，并非只在面试中有所体现，其他4关对应聘者的要求也同样严格。南航公司人力资源部招聘经理于雷就表示，从报名情况来看，今年的海选淘汰率要高于98%。

昨日体检现场，几个女孩子因为体检没通过，当场飙泪，泣不成声。娜娜(化名)说，为了这次参选，她准备了好几个月，前几关都比较顺利，以为能够成功入选，但没想到会因为体检被淘汰，“我上学时就想做空姐，父母对我的期望也很大”。

于雷说，他经常看到这样的情景，让他既纠结又感动，“一些女孩存在硬伤，根本无法踏入这个行业，但她们追求的精神让人很感动，已经过了3关，被体检刷下去确实很可惜。”

对此，王继鑫表示，这是正式招聘，环节多要求严，如果体检不合格，只能当场淘汰，不会有任何通融。如果不这样做，既影响招募的公平公正，入选了也影响航空安全。

追梦空姐

高考时花销数万
母亲赴京陪读

陈晶波是中原工学院空乘专业2008级的学生，在今年4月份南方航空公司武汉站的招聘中，由于表现出色，再加上曾经当过广州亚运会“亚运天使”的经历，最终成功入选。如今，她正在参加南航的培训，如果顺利，今年6月，她便可以作为实习乘务员上机飞行了。

从高一开始，晶波就参加各种播音主持专业培训班，除了在河南省内学习，还专程去北京广播学院进修了一段时间，妈妈也随她一起到北京陪读，“钱嘛，少说也花了几十万，这还不算我们一家人投入的精力和时间。”

高考专业成绩公布，晶波兼报的空乘专业成绩比播音主持专业的成绩还好，就在家人的支持下转入空乘专业。

“这两个专业都要求有亲和力，我参加过播音主持培训，在表达上可能占了些便宜。”描述当初被中原工学院空乘专业录取后的心情，晶波笑言，“对这个职业很憧憬，高薪，穿着漂亮的制服满世界飞”。

郑州航空工业管理学院女生王远程说，比起音乐、美术等艺术类专业，报考空乘专业的学生花在学习、培训上的钱并不多，入校后的花销也不算太大，也就是买买化妆品。但是，大四找工作的花销还是比较大的，“不是所有的航空公司都能到学校举行校园招聘，这样的话，我们除了参加校内的招聘，有时候还要跑到外地去参加航空公司的招聘，来回的交通费、食宿费用，应聘时的检查费用等，大概一趟就得五六千。服装上，原有一套制服，还要备两三套职业装，每套500~1000元不等，因为不同航空公司有不同的要求”。

一位空姐的讲述

闯过10关
从4000多人中胜出

肖冬梅
南航现役空姐，24岁，来自四川汶川，毕业于西华师范大学英语专业，当空姐3年。

肖冬梅是2008年通过南航成都招聘成为一名空姐的，“当时有4000多人参选，到最后入选只留下了28人。”

对于当时的招录情况，冬梅至今记忆犹新，一共有10个环节：一、大众评审的目测；二、专业评审；三、笔试，分别考地理、历史和英语等；四、辅助体检；五、专业体检；六、分小组讨论，得出结论；七、看言行举止；八、8位评委对1名选手，出题问答；九、去电视台，看出镜形象；十、54进28总决赛，T台秀，情景对话。

肖冬梅说，当时整个过程真的很辛苦，大家都去积极地准备着，能够入选真的很不容易。

“刚到单位工作一个月，汶川地震了，虽然房子塌了，但是父母亲人都很安全。”说起曾经的灾难，肖冬梅淡淡的一句话，印证了同事们对她的评价：乐观阳光。大概正是她的这种积极向上的性格和喜欢微笑的习惯，打动了当时的评委吧。

给想当空姐的MM们一点建议

空姐更看重沟通力、协调力、亲和力

于雷说，南航通过大众媒体推广招聘活动，是想更好地吸收人才。前来参选的人越来越多，规模增大，要求只会更加严格。

沟通能力、协调能力、展现力、亲和力、冲突处理、职业技能、职业形象、身体素质……于雷一口气说出了成为一名合格空姐的基本要求，这些均会通过沟通或在考题中进行试探，如果只是外表靓丽，将不会得到认可。

他对郑州市的评价是中上等，打了85分。

“几年前，许多女孩使用英语背自己的简历都很困难。”于雷说，如今随着非专业参选乘务的增多，多元化使得应聘者整体素质大大提高。

着装要显得职业化，不要化浓妆

王继鑫归结为三点原因：一是目前社会就业压力大，很多人抱着试一下的心理参与进来；二是受到价值观影响，由于空姐的标准严格，所以女孩们感觉成为空姐是最美的；三是薪水问题，空姐的薪水在二、三线城市还是不错的。

作为招募经理，于雷有几条建议给准备参选空姐的女孩们：了解航空公司岗位的特点，完成初步准备；剖析自身条件，看是否真的适合；注意形象上的细节问题。

招募中，于雷发现许多女孩子不知如何打扮，在着装方面，有些过于休闲，有些则夸张艳丽，太个性化。但空姐这个行业，需要的是给人亲和力，要显得专业化、职业化，所以应该在站姿、坐行、发型、着装上进行设计，“建议化淡妆，浓妆不适合空姐”。

在郑州站，于雷见到了好几个熟悉的面孔，仔细回忆起来，这几名女孩参加过前几个选区的招募。这些女孩形象不错，学历不错，但身高或身体存在着“硬伤”，因此无法入选。“空姐不一定是你最好的选择，选择其他行业可能比这行更适合。”于雷希望，落选者能够调整好自己的心态。