

大头条

5月的马云,在舆论的大风潮中有些飘摇。

以国家的名义,马云总算把心头肉支付宝抢了回来,然而阿里巴巴集团的其他六大资产依旧悬在雅虎的虎口之下。

蹊跷的是,雅虎13日最新表态,雅虎在3月31日才知道马云去年就已将支付宝私有化了,而此举竟未通报公司董事会或股东大会,也未征得批准。

霸道的马云精于此道,没有安全感的马云依然没有安全感。

他,刚把支付宝从雅虎手里收回来,虽然争议众多  
他的办公室名叫“光明顶”、“达摩院”、“桃花岛”  
公司发展关键期,他靠“整风运动”来统一价值观  
他的子公司人力资源部门被称为“政委体系”

# 他,是阿里巴巴的马云

## 阿里巴巴是“十万大军的大江湖”

工号:1\*\*6,阿林做梦都梦见马云。

马云朝他挥舞着双手。他的袖口绣着两个花体英文字母“JackMa”。

自从离开阿里巴巴,他常常回忆自己在那里度过的5年。他的工号在现在集团2万员工中,已属元老级的。

“这几年改变了我的命运,我很感谢马云和那些高管,但是我不知道为什么这家伟大的公司变成现在这个样子。”他断续地描述可以归结为:专制、洗脑、层级森严、虚伪和钩心斗角。他偏执地认为,孙正义可能是这一切的开端,“为资本还债”。

多位业内人士和阿里巴巴的内部员工说,马云其实是一个很敏感的人。一位曾经在早期采访过马云的记者如此转述马云自己的表述:“经常坐立不安;如果有人突然推门进来,会吓一跳。”

一个是无安全感的马云,一个是作为神的“马云”。后者不是马云乐意的,却是他自己一手塑造的。

他,首先把自己塑造成“出手无招”的风清扬,并把两万多人的公司变成一个奇特的“十万大军”的武侠江湖。他的阿里巴巴公司办公室,全是武侠小说里的武林圣地:“光明顶”、“达摩院”、“桃花岛”、“罗汉堂”、“聚贤庄”、“半山亭”、“侠客岛”等,甚至洗手间叫“听雨轩”。他那叫做“光明顶”的会议室,挂着金庸书写的:“临渊羡鱼,不如退而结网。”淘宝社区叫淘江湖,负责论坛的也用掌门和帮派来定义,每个新进员工都要取一个“花名”。

马云的一个员工想象着未来不禁倒吸一口气,按照“电子商务生态圈”这个终极帝国的规划,将来这里将是一个“十万大军的大江湖”。

## 共同价值观被称为“六脉神剑”

世界上鲜有一个公司有如此多的“文化”:阿里巴巴的“笑脸”文化,支付宝的“手印”文化,淘宝的“倒立”文化,雅虎中国的“光脚”文化。

2万人还拥有一整套显性价值规则,即被马云冠以“六脉神剑”的“客户第一、拥抱变化、团队合作、激情、诚信、敬业”。

凌驾于各种“文化”和价值观之上的,是马云的“运动式”管理思想。

2001年到2003年,在阿里巴巴最为艰难也最为关键的三年内,马云就曾以“延安整风运动”来统一价值观,统一理想。

马云说:“通过运动,把跟我们没有共同价值观,没有共同使命感的人,统统开除出我们公司。”

同时,他还以“抗日军政大学”来培训干部团队的管理能力,以“南泥湾开荒”培养销售人员面对客户应有的观念、方法和技巧。

一位阿里巴巴华南区的客户至今对其销售人员的素质感到不可思议。

“他们一套又一套训练有素的思想,我觉得完全不像是销售,倒是公关。”这样的销售人员在阿里巴巴以万计数。

事实上,如同从“员工第一”到“客户第一”,马云一直在价值观上不断进行修订。

“以前是九大价值观,后来又精简为六大价值观,这对于我这样的员工来说要求实在是太高了,我有时候觉得阿里巴巴两三万人就马云一个人在孤军奋战,因为卫哲都不符合要求啊。”阿里巴巴一位前员工K说:

“‘倒立’刚开始也就是大家娱乐娱乐,结果马云觉得那代表着一种思想的境界,于是当作‘政治任务’内部推行,还有倒立墙,每一个人都要学会。”

马云描述“倒立”文化:“每个人都要学会倒立,因为当你倒立起来,血液涌进大脑,看世界的角度和平时完全不一样,想问题,也就能找到一个不可思议的角度。”

## 凌晨三点接力跑只为保持风水连贯

为纪念阿里10岁所举行的102棒跨江接力跑,所用的接力棒是用阿里全球53个办事处提供的泥土,在景德镇烧制而成的,并被命名为“阿里真棒”,强调其过去10年所传承的“真气”。

整个接力活动,要从马云起家的湖畔花园,途经华星科技大厦、西湖时代广场等办公场所,直到钱塘江南岸的滨江园区。

为了避免大规模交通管制,阿里的接力跑需分段进行。马云认为分段破坏了风水,宁可在夜深人静的凌晨三点开始跑,也要保持其风水的连贯性。

“阿里级别森严,精神控制也超过了正常的范畴。”一位离职员工说,很多员工都被马云的传奇所感染,然后进入这个公司,被马云的价值观无孔不入地灌输。

在整个阿里巴巴集团里,员工被分类成M、P和S。M代表的管理层级就有10层之多,马云是唯一的M10,M9空缺。P代表的个人职务级别分为14级之多。销售及客户服务人员则被称为C。

人力资源部门在绝大多数公司只是辅助和执行功能,然而,马云设置的行政HR类似GE公司,据有“战略性”地位,但实际上更像是“洋瓶装土酒”。在这个框架内,马云在集团内设置了“组织部”与类似干部行政

学院的“湖畔学院”,在各子公司把人力资源部门改造成地方级的“政委体系”。

所谓的“政委体系”是从组织结构上分三层,最基层的称为“小政委”,分布在具体的城市区域,与区域经理搭档;往上一层是与高级区域经理搭档;再往上就直接是阿里巴巴的人力资源总监。政委主要起督查的作用,马云希望能从一线员工开始进行价值观的传输。

据说,“政委体系”便是马云从军事题材连续剧《历史的天空》和《亮剑》中获得的灵感。而在业务体系中,马云设置了“总参谋长”一角,由曾鸣担任。

除此之外还有一整套的形式体系:员工的花名、帮派/家族积分榜、倒立墙、“革命圣地”般的湖畔花园、“遵义会议”、鸡毛信、飞鸽传书、作战室、廉政部、阿里学院、导师、卫哲的“三个凡是”……

复杂的制度体系之上,马云始终保持着教父般的角色。他甚至每年为阿里巴巴集体婚礼证婚,今年已经是第六年。

5月11日,马云对325对新人说:“今天我作为证婚人,我的证婚期限是90年,90年之后,你们爱改嫁改嫁,爱娶谁娶谁,但是在这90年之内,你们的约定不能变,你们愿意接受这个挑战吗?”



“一些没有盈利的公司,股价涨得厉害,反观阿里巴巴,收入、利润已经涨了两三倍,股价依然没有动,对此,我表示歉意和遗憾,从短期操作来看,我们不是一家好公司,但长期来讲,我们在做正确的事情。”他甚至开玩笑地说:“如果一家公司今天上市、明天翻倍的话,股东反而应该抓紧时间脱手。”

——马云

## 国企高管:马云干的国企都不敢干

雅虎13日表态,在3月31日才知道马云去年就已将支付宝私有化了,而此举竟未通报公司董事会或股东大会,也未征得批准。多位国内知名企业高管表示“此举很奇怪”。马云的手腕可见一斑。

“马云当然是有很强的危机感和使命感,但是如此粗暴地对待他的高管、董事会和股东,我个人是感到震惊的,我们国有企业都不敢这么干。”一家大型国有企业集团高管说。

同样,很多人不清楚马云是否预料或者需要这样的结局:内部人士透露阿里巴巴体系鼓励内部人“举贤不避亲”,并且施之以物质奖励,最后导致了内部复杂的派系矛盾,而矛盾激化的结果常常是以价值观为由较量出一种高下。

据《理财周报》

信达澳银  
产业升级基金  
5月9日起发行!  
建行等银行及各券商发售

认购热线:  
400-8888-118

基金投资需谨慎