



周悟空制图

“零负团费”问题是旅游界久治不愈的顽疾，从泰国游蔓延到港澳游、欧洲游，乃至海南游、云南游、桂林游，它对游客、旅游市场、旅游品牌造成的伤害，从5月14日，“泰国旅游局郑州揭秘泰国游”一文刊发后，引发的热议可窥一二。

“零负团费”为何屡禁不止？市民出游如何分辨零负团费？有无根治良方？旅游业界在此支招。
晚报记者 刘书芝

《泰国旅游局郑州揭秘泰国游》引发关注 业界支招治理“零负团费”旅游

让“零负团费”猫腻归零

市民热议 参团游变成“自费游”

5月14日，“泰国旅游局郑州揭秘泰国游”一文刊发后，市民赵阿姨就打来第一旅游的热线电话。

赵阿姨说：“去年我去青岛游，团费很便宜，但现在想想，估计那就是零负团费团。”

赵阿姨说，当时每人团费只有1000多块，到达青岛后，便开始了这次让人窝火的旅途。破旧得没有空调的中巴车、14人一桌的午餐、景点匆匆即过、住宿像城中村、房间阴暗潮湿还漏水……四天的行程只安排了三天，其间还有很多自费游项目，包括参观珍珠养殖基地安排购物，第四天返程飞机晚点近10小时。

赵阿姨回忆说：“简直像一场噩梦，导游领我们去玩的地方，除了天下第一关、湿地公园，其他都是自费景点，光购物就用了近半天的时间。现在想想，这种团可能就是零负团费。”

专家支招

认清“零负团费”猫腻

其实，分不清、辨不明“零负团费”旅游的，又岂止赵阿姨一人？“零负团费”旅游到底有哪些表现形式？这中间藏着什么猫腻？一位不愿透露姓名的旅行社老总对此进行了剖析。他说，“零负团费”最早是由境外旅行社“发明”，从泰国游开始，现在已蔓延至中国旅游市场的很多线路。其惯用的手段主要有以下七种形式。

- 1.线路宣传往往以“优惠价”、“特惠价”吸引游客，一旦签订出游合同，又将飞机燃油税、机场建设费、护照签证工本费等加上。
- 2.旅游目的地的重要景点都不在行程安排中或以自费形式出现。到达目的地后，强制游客参加自费项目，变相加价。
- 3.宣传中对游览的景点表达不清楚，或故意模糊，在旅途中再不断加收费用。
- 4.在合同日程外安排过多的购物点或变相购物场所，强制或变相让游客购物。
- 5.大量安排自选自费项目，并安排在游览日程中，既占用和影响了正常的游览日程，又增加了游客支出。
- 6.合同中不标明住宿饭店等级、地点，使用“准星级”、“豪华”等模糊字眼儿，或仅以口头承诺，实际住宿标准降低或地点偏僻。
- 7.在旅游过程中，导游随意更改行程，有意无意地疏漏景点。

根治“零负团费”专家献策

猫腻如此多，如何治理？在郑州市旅游质量监督管理局所长聂春明看来，需要“全国一盘棋”。“什么叫‘零负团费’？低于出游成本价就是‘零负团费’。但成本价从哪儿来？现在普遍由地接社报。所以治理‘零负团费’问题，需要全国联动，国家也正在做这方面的努力。”

聂春明说，其实“零负团费”的产生，源于旅行社、游客等多个方面，所以这种治理需要多方协调，质监部门既要堵，又要疏。工商部门要对旅行社“零负团费”宣传进行严格监管。消费者消费观念也要转变，参团不能一味比价格。而对于旅行社而言，不妨同一线路多几种报价，让不同需要的客人选择不同价格的出游线路。

小贴士 学两招教您快速分辨

不过，准备出游时消费者如何快速分辨“零负团费”团？河南中州国际旅行社出境中心经理李永举和聂春明所长给大家支了两招。

李永举说，对于出境游而言，只看一条就可以：是否有老人、儿童附加费。因为旅行社有不成文的规定，完全是按消费能力来划分参团费用的。在这些旅行社看来，老年人和儿童群体没什么购买能力，因此要加收一些费用。而对于有购买能力的人来说，购物返还的佣金完全可以弥补团费的不足。”

对于国内游而言，聂春明说，可让旅行社分散报价。比如，看到一个2000元的海南游线路想参加，可让旅行社分解一下机票、当地住宿、交通、门票各为多少费用，如果加起来超过2000元，那参团此线路就要当心了，因为行程中一般会安排购物、自费景点等项目，以弥补团费的不足。

百对双胞胎景区伸援手 助郑州双胞胎走出无声世界

5月13日，本报A04版《5岁双胞胎姐妹很幸运，她们昨天来郑州接受免费训练》的新闻刊发后，很多热心人给记者打电话，想要通过各种方式帮助这对可爱的双胞胎姐妹。
晚报记者 常亮 文/图



百对双胞胎，聚集在豫西大峡谷进行爱心捐助

5月22日，100多对来自全国各地参加第十七届中国（三门峡）国际黄河旅游节漂流大赛项目的双胞胎，聚集在豫西大峡谷，冒雨为这对双胞胎姐妹进行捐款，大家都希望她们能早日告别无声世界。

陈双亭和陈双玲在郑州市康复中心两位老师的带领下，迈着模特步出现在舞台上。走完模特步，俩姐妹站在舞台中间，将两只手臂对在一起，再次摆出了一个心的形状。

台下响起热烈的掌声。“大家的掌声很热烈，但可爱的双玲和双亭却听不到这个声音。”台上主持人的声音开始变得沙哑，“她们俩有严重的听力障碍，现在耳朵上戴的助听器也出现了问题。”

几秒钟后，舞台下的百余对双胞胎选手、游客、景区员工和十多家来自全国各地的媒体记者，自发排成了一条长龙，大家十分有序地从红色“捐款箱”前走过。

短短的半小时，大家为这对双胞胎募集的捐款就达到了11852.2元。

陈万松接到捐款后说，要尽快为女儿更换助听器。双胞胎姐妹的父亲陈万松，站在距离捐款箱不足5米一棵大树旁，不住抹着眼泪。平时不爱说话的他，嘴里不停重复着一句话：“谢谢大家，好心人真多，谢谢！”

一小时后，一名工作人员把捐款箱抱到了陈万松面前。大家一起围在陈万松旁边，认真地将捐款金额数了多遍。

陈万松伸出微微发颤的双手，从一位工作人员那儿接过了捐款。“谢谢，谢谢！这回俩闺女说话肯定快了，回去就赶紧给她们买助听器。”陈万松双手托着一摞钞票，抬起右边的胳膊，不停用衣袖擦拭眼里的热泪。

自驾九莲山 78元送漂流

时值5月末，花儿正艳，绿意正浓，阳光还不是那么刺眼，大家渴望出游的心蠢蠢欲动起来。本报为感谢读者长期以来的支持，特联合太行九莲山景区推出78元畅游九莲山自驾游活动。

本周六，78元自驾九莲山，前100名报名者还将赠送价值138元的景区漂流券一张。

78元包含原价60元的景区门票以及20元的景区小交通，另送旅游保险、全程导游服务、精美车贴、清凉旅行扇，还有价值138元的景区漂流券，每人一张。快来跟随本报“我行我速”自驾游俱乐部一起出发吧，去探访神秘幽静的太行深处，掀开九莲山的神奇面纱，感受文化与自然的浑然天成。

九莲山距郑州仅140公里，山清水秀，风景秀美，是短途旅游好去处。奇岩怪石、飞瀑连潭，天壶瀑布、镜池、天孕潭、群瀑沟、红豆戏水、过仙桥、仙脂峡，美景不一而足。更有999级台阶助您一览众山的秀美。

九莲山漂流位于九莲山景区内，是目前距郑州最近的漂流，是南太行最美、首家峡谷漂流，中原落差最大的峡谷漂流。

漂流河道贯穿九莲山西莲峡，西莲峡内崖壁上流瀑欢畅，泉水汨汨，古树摇曳，南太行最美峡谷风光尽收囊中。全长5.5公里，90分钟梦幻漂流，起伏跌宕。水花飞溅，船侧人仰，刺激惊险。

趁阳光正好，趁微风不噪，趁花儿还未开到荼蘼，趁我们还有大把大把的光阴。不必去幻想怎样的情景，5月28日，开上爱车，拉着爱人，带上好心情，与我们一起，开赴九莲山。
晚报记者 刘书芝

名额有限，报名从速！ 咨询热线：6765017 15838111226



九莲山无极潭