

大头条



随身携带名片,这样能够争取更多的回头客。

酒后代驾市场业务量增加30%

昨天晚上8点25分,紫荆山广场河南饭店门口。小荆和三个同事坐在面包车里,电话突然响起。“银色的车,车牌号****”小荆一边接电话一边在单子上记录。

挂上电话小荆高兴地对着车上其他人说,“开工了,刚好就在河南饭店,运气真好。”

说完,小荆拿着单子下车,去寻找让他代驾的客户。客户是位不到四十岁的男子,身上有酒味,但并没有醉,双方确认了一下车子的情况及收费情况,男子将钥匙交给小荆,自己坐上副驾驶。

在霓虹灯中,小荆稳稳地启动汽车向金水东路驶去。正是看到了酒后代驾市场的无限潜力,两年前,郑州领航代驾服务有限公司注册挂牌,成为郑州第一批开展酒后代驾业务的公司。

据该公司经理谢明辉介绍,他们是一家专门的代驾公司,包括酒后代驾、长途代驾、商旅代驾、汽车陪练等业务,目前公司酒后代驾生意还不错,尤其是5月1日之后,找他们代驾的市民越来越多,每天可以接到20多个单,业务增长率达到30%。

“每天9点以后都是高峰期。”谢先生说,他们的工作人员分为3个组,每天分布在郑州几个繁华点附近,每个组都由七八个人组成,而且每个组都有一辆面包车,面包车一方面是为了送大家尽快与顾客见面,另一方面是为了给员工省钱,“晚上有的客户住的比较远,我们的人送客户回家回来时不好打车,而且打车也比较花钱,我们的车就去把他们接回来,毕竟挣点钱也不容易,能为他们省点就省点。”

郑州正规代驾加上“黑代驾”上百家

而南阳路的搜搜汽车代驾公司负责人吴卫国也表示,5月1日之后,他们的生意越来越好,与之前相比,每天单子量增加了七八份,员工的工资也不断上涨,有的每月能达到2000元。

“我们公司24小时营业,晚上7点至12点生意最红火,虽然郑州酒后代驾才兴起两年多时间,但发展还比较快,正慢慢被市民所接受。”吴卫国说。

据了解,新规实施后,除了一些专门的代驾公司,我市一些汽车租赁公司也看到这块蛋糕,纷纷加入将代驾作为一种衍生业务。另外,还有许多驾校、酒店、银行等也都推出有酒后代驾业务,同时,许多被专业公司称为“黑代驾”的私人代驾者也纷纷在市场中出现,他们通过打小广告等方式为自己揽客。

“郑州目前正规代驾公司加上这些‘黑代驾’,差不多有上百家。”吴卫国说。

郑州许多大型娱乐场所也提供酒后代驾业务

“醉驾入刑”实施后,无疑对酒店的酒水营销造成一定的冲击,23日上午,记者在金水路、黄河路、南阳路上随机采访了4家不同层次的饭店,除了南阳路上一家饭店没有酒后代驾服务外,其余3家均有。

“我们是从5月1日之后推出的酒后代驾服务。”金水路与南阳路交叉口附近一家酒楼的经理张女士告诉记者,他们酒楼并没有专门招聘代驾人员,而是一些代驾公司将自己的名片留给酒楼,一旦在酒楼消费的顾客提出代驾需求,酒楼就会帮忙联系,至于价钱都是市民和代驾公司协商的。“现在酒后代驾发展还不成熟,没有具体的管理规定,司机如果和顾客发生什么问题很难说得清,所以我们酒楼只起中介作用,不专门提供酒后代驾服务,不过我们这儿要求酒后代驾的顾客也不是很多。”

其余两家酒店也是只负责中介,自己并不招聘专职代驾人员。据吴卫国介绍,不止是酒店,郑州许多大型娱乐场所也提供有酒后代驾业务。“他们主要是为了提高本店的酒水业务,目前郑州大部分酒后代驾市场集中于郑东新区、经三路、金水东路、西郊等酒店和娱乐场所比较集中的地区。”

吴卫国说,他们公司已和300多家酒店、大型娱乐场所建立合作关系,只要有需要,对方就会电话联系他们。

喝高了 找代驾吧?
郑州正规代驾加上“黑代驾”上百家
收费标准不一,一般起步价五六十,出三环要加价20元
正规代驾要签协议,由于代驾人员的过失造成损失,公司赔偿客户

自5月1日“醉驾入刑”实施后,许多车主都加强约束尽量“开车不喝酒,喝酒不开车”。但中国的酒文化,不喝酒不成席的老传统,让宴席的时候不喝酒似乎成为不可能,再加上各种应酬、聚餐等工作所需,许多人也不得不喝酒。这也催生了郑州的一项新行业——酒后代驾。喝酒后只靠打一个电话,就会有人前来替你开车,把你和你的爱车送回家,方便、快捷。虽然表面上看起来酒后代驾市场潜力无穷,但记者调查发现,目前它实际上还是一个“三无”行业,无主管单位,无准入门槛,无统一标准,这些也成为酒后代驾产业正常、有序发展的“瓶颈”。

晚报记者 李丽君 实习生 赵柳影/文
晚报记者 马健图

正规代驾公司签署有代驾协议

有的市民持怀疑和观望的态度,担心万一出现意外,责任不好划分。对此,谢明辉表示:正规的代驾公司都会在代驾之前与客户签订代驾协议,有一套很完善的工作流程。

“一般情况下,客户会通过电话提前30分钟预约,并告知我们见面的时间、地点、车型等,之后,我们会指定代驾人前往,与客户联系,报上自己的姓名,并和客户填写代驾协议,协议中包括车身情况、出发时间、路线、价钱等,并将信息汇报给公司,之后将客户送回家,锁好车门,一切顺利完成后便可返回。”谢明辉说,在代驾过程中,如果由于代驾人员的过失,将客户的车蹭了、刮了,或出现其他意外,代驾公司将承担全部责任。

“一般情况下,找我们代驾的客户只是喝酒了,但并没有烂醉如泥到没有意识的地步,在开车回家的过程中,发生什么事,他们还是知道的,这也就避免了客户害怕我们不承担责任的担心。”谢明辉说。

起步价或50、或60,收费没有统一标准

请人代驾,肯定是需要付钱的,但是收取多少费用合适?

吴卫国说,三环之内,他们一般收取60块钱的起步价,如果出三环,则加价20元,晚上10点之后,代驾中途不能拐弯,代驾司机会选择最近的路线将市民送回家,如果中途需要拐弯,则加收20元。

而领航公司的谢明辉介绍,他们的收费标准为三环之内,晚上10点之前,起步价是60元,10点之后,起步价为80元,12点之后为100元,如果出了三环,一公里之内免费,超过一公里,要加价20元。

比起这些专门的代驾公司,一些靠在网上或街道上打小广告的一些私人代驾的价格就相对便宜一些,浮动也比较大。“一般三环之内起步价为50元,但有时候客人也会讲讲价钱,会再便宜一些。”兼职酒后代驾近一年的窦先生说。

“

现在国家对代驾司机入行一没有具体条件,二没监管部门,大晚上的我们女同志万一遇到一个不法的代驾司机,遇到性骚扰或者车开跑了咋办?
——家住西环的李女士说出许多女司机的担心

”

新兴产业缺乏管理,目前发展比较无序

那么,目前郑州市的代驾市场到底是一个什么状态呢?

郑州市工商行政管理局注册处工作人员查询了注册记录,显示目前我市以“代驾”名称注册的公司显示有7家,“有些公司可能不是用这个名字注册,但是他们的业务范围内有的可以扩展到这个行业,也会直接就从事这一块的业务。”

针对目前我市代驾行业管理方面的问题,该工作人员说,酒后代驾是一个新兴产业,它的发展才刚刚开始,目前国家也没有任何相关的法律来制约它,它的发展才会相对混乱和无序。“我们也呼吁国家能够尽快出台相关法律规定,同时也建议酒后代驾公司一定得严格自律,加强职业道德、保障每个客户的权益,另外,工商部门也会尽力配合,严格审批代驾公司,并加强管理。”