

大头条



随身携带名片,这样能够争取更多的回头客。

酒后代驾市场业务量增加30%

昨天晚上8点25分,紫荆山广场河南饭店门口。小荆和三个同事坐在面包车里,电话突然响起。“银色的车,车牌号****”小荆一边接电话一边在单子上记录。

挂上电话小荆高兴地对着车上其他人说,“开工了,刚好就在河南饭店,运气真好。”

说完,小荆拿着单子下车,去寻找让他代驾的客户。客户是位不到四十岁的男子,身上有酒味,但并没有醉,双方确认了一下车子的情况及收费情况,男子将钥匙交给小荆,自己坐上副驾驶。

在霓虹灯中,小荆稳稳地启动汽车向金水东路驶去。正是看到了酒后代驾市场的无限潜力,两年前,郑州领航代驾服务有限公司注册挂牌,成为郑州第一批开展酒后代驾业务的公司。

据该公司经理谢明辉介绍,他们是一家专门的代驾公司,包括酒后代驾、长途代驾、商旅代驾、汽车陪练等业务,目前公司酒后代驾生意还不错,尤其是5月1日之后,找他们代驾的市民越来越多,每天可以接到20多个单,业务增长率达到30%。

“每天9点以后都是高峰期。”谢先生说,他们的工作人员分为3个组,每天分布在郑州几个繁华点附近,每个组都由七八个人组成,而且每个组都有一辆面包车,面包车一方面是为了送大家尽快与顾客见面,另一方面是为了给员工省钱,“晚上有的客户住的比较远,我们的人送客户回家回来时不好打车,而且打车也比较花钱,我们的车就去把他们接回来,毕竟挣点钱也不容易,能为他们省点就省点。”

郑州正规代驾加上“黑代驾”上百家

而南阳路的搜搜汽车代驾公司负责人吴卫国也表示,5月1日之后,他的生意越来越好,与之前相比,每天单子量增加了七八份,员工的工资也不断上涨,有的每月能达到2000元。

“我们公司24小时营业,晚上7点至12点生意最红火,虽然郑州酒后代驾才兴起两年多时间,但发展还比较快,正慢慢被市民所接受。”吴卫国说。

据了解,新规实施后,除了一些专门的代驾公司,我市一些汽车租赁公司也看到这块蛋糕,纷纷加入将代驾作为一种衍生业务。另外,还有许多驾校、酒店、银行等也都推出有酒后代驾业务,同时,许多被专业公司称为“黑代驾”的私人代驾者也纷纷在市场中出现,他们通过打小广告等方式为自己揽客。

“郑州目前正规代驾公司加上这些‘黑代驾’,差不多有上百家。”吴卫国说。

郑州许多大型娱乐场所也提供酒后代驾业务

“醉驾入刑”实施后,无疑对酒店的酒水营销造成一定的冲击,23日上午,记者在金水路、黄河路、南阳路上随机采访了4家不同层次的饭店,除了南阳路上一家饭店没有酒后代驾服务外,其余3家均有。

“我们是从5月1日之后推出的酒后代驾服务。”金水路与南阳路交叉口附近一家酒楼的经理张女士告诉记者,他们酒楼并没有专门招聘代驾人员,而是一些代驾公司将自己的名片留给酒楼,一旦在酒楼消费的顾客提出代驾需求,酒楼就会帮忙联系,至于价钱都是市民和代驾公司协商的。“现在酒后代驾发展还不成熟,没有具体的管理规定,司机如果和顾客发生什么问题很难说得清,所以我们酒楼只起中介作用,不专门提供酒后代驾服务,不过我们这儿要求酒后代驾的顾客也不是很多。”

其余两家酒店也是只负责中介,自己并不招聘专职代驾人员。据吴卫国介绍,不止是酒店,郑州许多大型娱乐场所也提供有酒后代驾业务。“他们主要是为了提高本店的酒水业务,目前郑州大部分酒后代驾市场集中于郑东新区、经三路、金水东路、西郊等酒店和娱乐场所比较集中的地区。”

吴卫国说,他们公司已和300多家酒店、大型娱乐场所建立合作关系,只要有需要,对方就会电话联系他们。

喝高了 找代驾吧?
郑州正规代驾加上“黑代驾”上百家
收费标准不一,一般起步价五六十,出三环要加价20元
正规代驾要签协议,由于代驾人员的过失造成损失,公司赔偿客户

自5月1日“醉驾入刑”实施后,许多车主都加强约束,尽量“开车不喝酒,喝酒不开车”。但中国的酒文化,喝酒不喝席的老传统,让宴席的时候不喝酒似乎成为不可能,再加上各种应酬、聚餐等工作所需,许多人也不得不喝酒。这也催生了郑州的一项新行业——酒后代驾,喝酒后只靠打一个电话,就会有人前来替你开车,把你和你的爱车送回家,方便、快捷。虽然表面上看起来酒后代驾市场潜力无穷,但记者调查发现,目前它实际上还是一个“三无”行业,无主管单位,无准入门槛,无统一标准,这些也成为酒后代驾产业正常、有序发展的“瓶颈”。

晚报记者 李丽君 实习生 赵柳影/文
晚报记者 马健图

正规代驾公司签署有代驾协议

有的市民持怀疑和观望的态度,担心万一出现意外,责任不好划分。对此,谢明辉表示:正规的代驾公司都会在代驾之前与客户签订代驾协议,有一套很完善的工作流程。

“一般情况下,客户会通过电话提前30分钟预约,并告知我们见面的时间、地点、车型等,之后,我们会指定代驾人前往,与客户联系,报上自己的姓名,并和客户填写代驾协议,协议中包括车身情况、出发时间、路线、价钱等,并将信息汇报给公司,之后将客户送回家,锁好车门,一切顺利完成后便可返回。”谢明辉说,在代驾过程中,如果由于代驾人员的过失,将客户的车蹭了、刮了,或出现其他意外,代驾公司将承担全部责任。

“一般情况下,找我们代驾的客户只是喝酒了,但并没有烂醉如泥到没有意识的地步,在开车回家的过程中,发生什么事,他们还是知道的,这也就避免了客户害怕我们不承担责任的担心。”谢明辉说。

起步价或50、或60,收费没有统一标准

请人代驾,肯定是需要付钱的,但是收取多少费用合适?

吴卫国说,三环之内,他们一般收取60块钱的起步价,如果出三环,则加价20元,晚上10点之后,代驾中途不能拐弯,代驾司机会选择最近的路线将市民送回家,如果中途需要拐弯,则加收20元。

而领航公司的谢明辉介绍,他们的收费标准为三环之内,晚上10点之前,起步价是60元,10点之后,起步价为80元,12点之后为100元,如果出了三环,一公里之内免费,超过一公里,要加价20元。

比起这些专门的代驾公司,一些靠在网上或街道上打小广告的私人代驾的价格就相对便宜一些,浮动也比较大。“一般三环之内起步价为50元,但有时候客人也会讲讲价钱,会再便宜一些。”兼职酒后代驾近一年的窦先生说。

“

现在国家对代驾司机入行一没有具体条件,二没监管部门,大晚上的我们女同志万一遇到一个不法的代驾司机,遇到性骚扰或者车开跑了咋办?
——家住西环的李女士说出许多女司机的担心

”

新兴产业缺乏管理,目前发展比较无序

那么,目前郑州市的代驾市场到底是一个什么状态呢?

郑州市工商行政管理局注册处工作人员查询了注册记录,显示目前我市以“代驾”名称注册的公司显示有7家,“有些公司可能不是用这个名字注册,但是他们的业务范围内有的可以扩展到这个行业,也会直接就从事这一块的业务。”

针对目前我市代驾行业管理方面的问题,该工作人员说,酒后代驾是一个新兴产业,它的发展才刚刚开始,目前国家也没有任何相关的法律来制约它,它的发展才会相对混乱和无序。“我们也呼吁国家能够尽快出台相关法律规定,同时也建议酒后代驾公司一定得严格自律,加强职业道德、保障每个客户的权益,另外,工商部门也会尽力配合,严格审批代驾公司,并加强管理。”