2011年5月27日 暑期五 主编 來从严 编辑 白贺 業績 李丹 修对 王阳 版纸 陈绣绣

B03

14年铸就"河南第一",质优价廉领跑综超市场

丹尼斯大卖场迎来14岁生日要做第一,更要让价格亲民

家住人民路的薛女士一家,是郑州的老户了。年近60岁的她,每天照常早起到郑州市体育场晨练,然后和几个老街坊一起到丹尼斯大卖场买些瓜果蔬菜、生活用品,大家一起聊着天回家。之后,她开始忙活家务,为一家人准备可口的饭菜。直到晚上,才有空出来散散步。"我已经习惯了这样的生活,很充实,也很快乐。"薛女士说,"从当初丹尼斯开业那天我就来光顾,如今已是十几年的老朋友了。在这样的超市里买东西,我放心。"

今年6月, 丹尼斯大卖场将迎来 14周年庆典。大卖场总经理卢全福 说:"我们会继续实实在在地为广大消 费者服务下去。" 晚报记者 王一品



14年铸就"河南第一"

14年,对于丹尼斯大卖场总经理卢全福来说,这是他人生中最难忘的14年。

1997年,卢全福随丹尼斯董事长王任生从台湾来到郑州开店,把这家当初只有一个门店、几十名员工的量贩哺育成才。现在,其在全省拥有34家大卖场、5万多名员工、2000多名供应商、40亿元的年销售额,成为稳居我省连锁零售业第一名的大型连锁企业。而卢全福自己,除了至今改不了的金门口音外,其他的一切都已融入了河南。

"在这儿工作,充实、快乐"

在郑州零售行业人尽皆知,曾公开"吆喝" 后悔做零售的只有两个人,一个是北京华联前 任总经理李和平,再一个就是丹尼斯大卖场的 总经理卢全福。

"说实话,做超市是最辛苦的。一家规模 化的综超要有8万多种单品,而且生鲜类要占75%。不仅仅是日常的供货、谈判、管理很繁琐,而且各种有关食品安全的事件会把人的心情一下子抛向谷底。"卢全福说,"只是身体上的疲劳那不算累,最累的是心理上的透支。"

"如果再给您一次重新选择的机会,还会做综超吗?"记者话音未落,卢全福就连连摆手道:"我一定会选择去做丹尼斯的百货。"当问及原因时,他说:"很简单,我既希望自己没有现在这么忙,又希望自己不离开丹尼斯,在这个企业工作,充实、快乐。"

■ 优质和低价成为采购"刚性要求"

"老百姓之所以喜欢在大型超市购物,一是

价格低,总有促销活动;二是品类全,能享受到一站式服务;三是买得放心,质量、售后都有保障。"卢全福说,在丹尼斯大卖场,大家经常可以买到1.89元一斤的大米,而其成本至少要2.4元。再如1000克的挂面,丹尼斯的售价一般不足4元,而市场价多在7元上下。还有鸡蛋,市场价要4.2元一斤时,丹尼斯的促销价才3.8元。

"这样的价格让很多家庭主妇对到丹尼斯 大卖场购物欲罢不能。"卢全福笑道,丹尼斯的 采购有两个"刚性要求",一是要品质最好的, 二是要价格最低的。在激烈的市场竞争中,诸 多不确定因素都会影响到采购环节,即便是河 南连锁零售业的"老大"丹尼斯,也同样要接受 这一挑战。

"有没有办法让采购价格再低一点?""能不能更加接近货源,直接把我们的车开到田间?" 每周例会上,卢全福都会亲自对话采购部门。

据了解,丹尼斯大卖场的货品有近80%的品牌是直接和厂家合作的。一些特殊的进口食品主要和沿海地区的代理商合作,海鲜类则是和产地直接对接的。"这是实现优质、低价的基础。"卢全福如是说。

■ 做到第一,才有率先定价权

2008年金融危机后,丹尼斯开始推行综超"抗涨"运动,在涉及民生的粮、油、米、面、菜、肉时,丹尼斯基本上做到零毛利,甚至是负毛利销售。"这样做既是为了稳定价格,也是为了稳定丹尼斯的客流。"卢全福表示,行业内有个不成文的规矩,谁做到第一,谁就有率先定价权,其余的连锁企业自然会依此为据进行定价。

"很荣幸,丹尼斯享有这一象征着荣耀的

'特权'。但是,为了让定价更合理,让消费者满意,我们经常走出郑州进行市场调查。先到北京、上海这些经济更加发达的城市,再到武汉、西安这些同级城市,通过考察别人的综超定价,来衡量我们的是否合理。"

"做诚信的商人,让消费者相信你"

据丹尼斯大卖场采购中心协理张丽介绍, 食品销售占整个大卖场的52%,也就是说,丹 尼斯一年40亿元的综超业绩,有20.8亿元是 全省人民吃出来的。如此大的销量背后,也意 味着沉甸甸的社会责任感。

张丽回忆:"不久前,人在台湾的董事长突然来电话,说刚刚听闻食品添加剂事件,希望我能到沿海去学习考察,深入了解出口企业对于供应商的规范管理。在那里,我深刻体会到出口企业的内部管理有多细致,他们的员工衣柜必须是电子锁,走道里的捕鼠器诱饵几个小时就有专人更换一次,连车间灭蝇器的安装位置都是经过详细讨论,计算过的。"

"规范的现代化管理,是零售业确保食品安全的最可靠途径,虽然管理成本会大大增加,但也能考量一个企业的承受能力和决心。"张丽说,她一直谨记董事长王任生所说的"做诚信的商人,让消费者相信你"。

"丹尼斯正在朝着百年企业努力,大卖场一直坚守'亲民的价格、放心的品质',为其增色不少。"一位业内人士说,"综超不同于百货,门槛相对较低,要真正深入民心、长久生存下去,需要苦练内功。就像丹尼斯,每年几十亿的采购量、不惜成本的保证货品质量,已经使其在供应链中占领了先机。"

童湯

50元现金换100元礼券。当日卡 友持卡在五楼儿童区现金累计购物 300元,再加5元,即送米奇文具套装 或者积木拼图一套。(北京华联)

"六·一"当天,于丹尼斯百货花园店10楼欢乐童趣馆累计购物满300元以上即可凭收银小白票至10F赠奖处领取乐动迷彩运动水壶一个,数量有限,赠完为止。(丹尼斯百货花园路店)

童装、玩具全场五折起。阿迪童 装全场低至一折。(**正道花园百货**)

女装

五周年店庆期间,女装品牌五折起。(新**玛特金博大店**)

品牌服饰六一折起。女性服饰、 内衣、鞋、包四折起。(正道花园百货) 三周年店庆期间,流行服饰六折起,精选品牌超低折扣。(丹尼斯百货

欧时力部分六折。(正道中环百货)

男装

顾客持九牧王任何产品可换取等同价值的代金券(无论年份、无论购买地区、无论破损程度,一律按四舍五入原价召回),换购正价产品满200元可使用100元的代金券,不足部份现金补足。(新玛特郑州总店)

运动休闲

堡狮龙、龙卡丹、班尼路三至六 折。(**正道花园百货**)

杰克琼斯正价商品购2件满488 元加49元送T恤(正道中环百货)

珠宝名表

周大福福星宝宝黄金系列九五 折。(正道花园百货)

化妆品

化妆品满 200 元减 30 元。(北京 华联)

鞋帽皮具

50元现金换100元礼券。(北京华联) 凉鞋节期间,49元换100元,不限收。满500元加19元赠指定款凉鞋一双。百丽、天美意、思加图、他她、森达新款凉鞋低至五折。(正道中环百货)

其他

5月27日~30日,顾客现金购物 满800元、2000元、3000元、5000元、 8000元,特例商品满2400元、6000元、 9000元、15000元、24000元即贈好 礼。(新玛特金博大店)

5楼床品夏凉全场低至八五折, 部分三至五折,一口价低至199元。 (正道花园百货)

K 金山网络 www.ijinshan.com

金山卫士 3.0 正式版发布 不用安装盘十分钟轻松重装系统

5月19日,金山网络旗下金山卫士推出30 正式版,该版软件可使电脑整体性能大幅提升,常驻资源占用降低100%,程序速度提升100%,点击后立刻响应,不慢不卡不拖,让用户体验如飞一般的感觉,即便是老爷机也可以跑得很顺畅。金山卫士30还增加了"重装系统"的重量级新功能,不用安装盘也可重装系统。该功能主要针对普通电脑用户,仅五个步骤、十分钟便可以轻松完成系统重装,比传统重装方式可节省至少3个小时以上。同时,电脑的当前配置,如桌面背景和文档,以及各种个人数据,如QQ聊天记录、邮件、浏览器搜藏夹等,均可完整保留下来,重装之后不需要另外手工恢复。甚至系统原来下载安装的漏洞补丁, 在系统重装完成后,也不需要重新下载安装。

金山卫士 30版在优化原有的查杀木马、修复漏洞、系统优化等安全功能的基础上,新增加了一系列装机服务,除"重装系统"外,还包括智能装驱动程序、硬件检测、备份数据、还原数据等,可为电脑用户提供简单、便捷的一站式装机服务。此外,个性空间的换肤功能更能让用户乐趣无穷。

金山卫士 3.0 版是业内首款将安全和装机服务结合在一起的互联网软件,"不管是安全功能,还是装机服务,金山卫士的宗旨就是让用户的电脑变得更加易用,普通用户就可以轻松管理和保养自己的电脑。"金山网络方面表示。

天气越来越炎热,本报也提醒各位读者,注意天气变化 莫要和太阳打"遭遇",以免紫外线损伤您的肌肤。

本周题目

搬

1.丹尼斯大卖场迎来几岁生日? 2.正道花园百货的童装几折起?

读者可编辑"题号+答案"发送到18937119898(留下姓名)参与答题(答案见本版)。本周中奖名单下周五公布。中奖者将获得由正弘国际名店提供的价值200元的精美礼品一份。

上周获奖名单

上周的有奖读报活动,市民积极参与。但由于人数限制,因此只能选择发送时间早晚,选择最先发送短信并且回答正确的4位读者,送出一份精美的礼品。

刘晔 139****3952 李想 137****2633 李逢春 136****9206 张红 137****0002 领奖地址:北二七路224号正弘国际名店5楼服务台,咨询电话66223883。

晚报记者 来从严