

千万空调电费补贴惠全城

五星电器售后服务热线将100%跟踪回访



天气闷热使五星电器各门店空调销售节节攀升,空调市场在连日高温天气和市场需求的因素作用下提前启动。

晚报记者 樊无敌/文 赵楠/图

与空调厂家签署战略合作协议

从本周起,五星千万空调电费补贴惠及全城,消费者来五星购空调,额满即送空调电费补贴,满一定金额再送全场通用券,更有多种精美礼品相赠。

据悉,为提供更符合消费者需求的产品和服务,五星之前就针对不同消费层次的消费群体做了最新的空调消费调研。调研显示,二季度消费者针对空调品类的购买率显著上升,而其中有78.7%的消费者更愿意购买变频空调。

五星通过与各大厂家大单合作,凭借大盘采购的优势,降低成本,平抑空调价格,还增加了如返券、送礼、补电费等活动,让消费者获得更多实惠。本周消费者来五星选购空调,满500元返100元全场通用券;满2000元返200元全场通用券+100元风扇券;满5000元返500元全场通用券+100元风扇券,多买多返。格力全场直降100~800元,加送好礼。美的现场让利200~1200元,海尔、格兰仕全场直降300~800元,奥克斯现场让利200~1400元,海信、科龙全场直降200~1000元加赠好礼。此外,五星风扇节、冰洗节正在

火热进行中,消费者购风扇、冰箱、洗衣机就送精美礼品,满一定金额再加赠电费补贴。

售后服务热线将100%跟踪回访

在服务方面,五星负责人介绍,五星空调在价格和服务上都具备一定的优势,送货安装能够及时,质量也有保证,目前五星已经做好了充足准备,为广大消费者提供高品质的空调和售前、售中、售后一系列专业服务。消费者来五星电器选购空调,可以享受五星家电顾问一对一无偏见的全程导购服务。而五星的“准时服务”也正在开展中,参加此服务的消费者,五星承诺,在约定的时间内没有到达,每超10分钟赔10元,最高赔付300元。有远程配送需求的消费者,五星将免费送货上门。同时,消费者在五星选购指定品牌型号空调,还可享受快速送货安装的特别服务。

为保证安装质量,五星严格规定了安装作业标准,安装人员必须要在安装前后试机、检查商品的外观和配件,安装后还要向顾客讲解使用、保养的知识。同时,五星售后服务热线将100%跟踪回访。



买冰箱,就选最新鲜

马上就要进入6月了,冷家电迎来了销售的高峰期。多数家庭在购买冰箱之前并不了解冰箱的特点以及分类,到底什么样的冰箱才是最适合自己的?本期我们采访的是河南永乐生活电器冰洗科主管白鹏飞,让他教大家如何选购冰箱。

晚报记者 樊无敌

买冰箱这些检查不可少

“冰箱按照门的多少分为单门冰箱、双门冰箱、对开门冰箱、三开门冰箱和多门冰箱。”白鹏飞介绍:冰箱按照温控方式分为机械温控冰箱和电脑温控冰箱。

在购买冰箱时,首先看到的是冰箱的箱门,箱门要方正,不歪斜变形,箱体表面应该平整无损。再看箱体后面的冷凝器、毛细管、压缩机等有无外伤,管路有无被压扁,焊口是否有油迹或脱焊处等。白鹏飞指出,检查电冰箱的门封是否紧密在关闭箱门的同时将纸条夹在箱门的门缝各处,如果纸条被夹得比较紧,不会自行滑落,说明此冰箱的磁性门封良好。

检查冰箱内照明灯灯泡要完好无损,冰箱通电后打开箱门,照明灯立即亮;关冰箱门,照明灯应自动熄灭。白鹏飞说,选购电冰箱时,最主要的是观察冰箱压缩机等主要部件的性能。

摸外壳时振动越小越好

白鹏飞表示:要注意门封四角焊接是否平整不能有高低不平现象。内腔要求光滑、无裂纹和气泡,无凹凸不平的情况,无异味和严重色斑等。然后进行通电检验指示灯工作是否正常,压缩机是否正常启动,冰箱外壳不允许带电,用手摸压缩机的外壳,振动越小越好。

电冰箱运行时,噪声不超过45dB,人站在距冰箱1米处不应听到明显的压缩机运行声。用手摸冰箱的上部,感觉轻微、均匀的震动是正常的。冷凝器在开机5分钟左右,用手摸应感到热,这说明在散热和制冷。白鹏飞说:“冰箱内如无物品,开机30分钟后,冷冻室表面应有冻手的感觉,或结一层均匀的薄霜,就可以购买了。”



Yolo 永乐
永乐生活电器

活动时间: 2011.5.27-6.7

以简驭繁 品质生活 永乐电器冰箱节盛大开幕



2011年中国冰箱行业高峰论坛

指导单位: 中国家用电器协会

主办单位: 国家信息中心信息资源开发部

承办单位: 中国家电网

协办单位: 永乐生活电器有限公司



“环境贡献”奖

新飞
新飞冰箱

Ronshen 容声

新势力品牌

惠而浦

小天鹅

节能“标杆”奖

Haier 海尔

Whirlpool 惠而浦

优秀售后服务品牌

美菱

新飞

2010-2011年度 冰箱行业高峰论坛荣誉榜

卓越品质奖

SIEMENS 西门子

BOSCH 博世

畅销品牌

Haier 海尔

Whirlpool 惠而浦

海尔 惠而浦

新锐品牌

Haier 海尔

LG LG

先锋品牌

SAMSUNG 三星

海尔 BCD-186KB

以旧换新价 **1259**元

海尔 BCD-216ZDJ

以旧换新价 **1799**元

海尔 BCD-216SCM

以旧换新价 **2249**元

美菱 BCD-237ZE3BR(D)

以旧换新价 **3299**元

容声 BCD-575WYM-E34

以旧换新价 **3699**元

三星 BCD-268MMGF/GR

以旧换新价 **5690**元

西门子 KK28A2620W

以旧换新价 **7190**元

卡萨帝 BCD-356WACV

以旧换新价 **12299**元

智能家电总动员

西门子家电
The future moving in. SIEMENS

二七广场店 66267003 花园路店 86026582 南阳路店 63664012 经三路店 65659025 紫荆山路店 69329588
 曼哈顿金水店 86092288 嵩山路店 86108088 陇海路店 67976703 交通路店 68189300 建文广场店 63697376
 百姓广场店 60809766 富田太阳城店 66235088 大岗刘店 68632991 凤凰路店 66382225 融元广场店 65785915

温馨服务
19天
持久保障

39天
价格保障

99天
退货保障

换货保障

Yolo 永乐
永乐生活电器