



中国质量万里行  
家电**红黑榜**

“中国质量万里行”打击假冒伪劣大案要案、查获“黑窝点”、曝光行业服务质量的行为，备受关注。

日前，中国质量万里行促进会对我市各行业的服务质量，进行了为期一周的明察暗访活动。此次查访累计抽查企业181家，涉及23个行业，合格品牌累计170家，产品售后(公众公共)服务质量平均合格率93.9%。

被抽查的郑州家电行业服务质量究竟如何?经过查访又暴露出哪些问题?

让我们来看看“中国质量万里行”给出的答案。

这些问题待改进

- 1.个别企业上门维修需要等候时间太长，特别是当用户有紧急需求时，个别企业不愿提供上门维修服务，一拖再拖，最后石沉大海。
- 2.用语不规范，主要表现为不能主动或有意回避报工号和姓名，中小品牌表现尤为明显。
- 3.收费无标准，存在乱收费现象。
- 4.异地服务渠道不畅，相关服务环节责任不清，首问负责制执行不到位。

中国质量万里行  
家电**红黑榜**

<b>空调 (14家)</b> 海尔、美的、华凌、海信等(A类) TCL、志高、松下等(B类) 新科等(C类)	<b>红榜</b>	<b>黑榜</b>
<b>电扇 (8家)</b> 海尔、康佳、海信、长虹、创维(A类) 同方(B类) ■华、熊猫(C类)		
<b>冰箱 (7家)</b> 海尔、新飞、澳柯玛、康佳、海信(A类) 星星(B类) 华良(C类)		
<b>冷柜 (6家)</b> 海尔、美的、澳柯玛、新飞等(A类) 兆邦、星星(C类)		
<b>洗衣机 (14家)</b> 海尔、松下、澳柯玛、长虹等(A类) 美菱、奇帅等(B类) 三洋、水仙金鱼、天路等(C类)		
<b>太阳能热水器 (11家)</b> 海尔(A类) 皇明、神太(B类) 桑夏、太阳雨、雨昕、力诺瑞特 桑乐、现代、四季沐歌等(C类)		
<b>储水式电热水器 (3家)</b> 海尔(A类) 阿诗丹顿、新基德(C类)		
<b>燃气热水器 (2家)</b> 美的(B类) 万喜(C类)		
<b>电磁炉 (13家)</b> 海尔、万家乐、九阳、奔腾(A类) 美的、荣事达等(B类) 富士宝、TCL、美菱等(C类)		
<b>油烟机 (8家)</b> 万家乐、德意、帅康等(B类) 华帝、松下等(C类)		
<b>豆浆机、果汁机 (5家)</b> 九阳、飞利浦(A类) 美的、苏泊尔(B类) 欧科(C类)		

特别说明:中国质量万里行活动暗访打分分为A类(优秀)、B类(合格)、C类(不合格)

家电讲堂

空调使用须知四个不

在阔别了春季以后，闲置很久的空调又开始上岗工作。在以往的使用过程中，我们最为担心的就是长时间使用空调带来的“空调病”，但用户不正确的使用却会让空调“生病”。在此，记者特邀科龙空调河南分公司总经理赵宏伟给大家带来空调使用时常犯的四个错误，让我们在使用空调时更加高效与省电。

一忌紧闭门窗不能长时间依赖空调升降温，要间断开窗通风，保持室内空气流通，避免缺乏新鲜空气。

二忌来回地开关空调，经常地开关不但会损坏压缩机，同时耗电量会很大。

三忌室内外温差过大，夏季室内外温差以5℃~8℃为宜。

四忌设备不清洁，对空调及除湿装置要定期检查并进行清洗，尤其是过滤网，使其真正能起到滤粉尘、病菌和有害气体的作用。

空调扇要以“除菌”为主

消费者赵先生电话咨询，空调扇怎样保养才能更好地使用。对此，河南美的日用公司总经理王川给出了答案。

空调扇的出风口等地方最容易滋生细菌等微生物。如果不及时清理，细菌等微生物会被冷风吹到空气中，从而对人的健康产生影响。

因此，在保养和使用空调扇时，一定要先以“除菌”为主。应尽量给水冷装置加一些比较纯净的水，而且，每周也要定期的清洗一次。另外，在使用空调扇时，应尽量保持一定的距离，避免冷风直接吹向身体。

如果空调扇长期闲置不用，最好能用塑料布将其包好，放置于空气相对干燥的地方，这样可以起到保护和保养的作用。

朱江华

CHANGHONG 长虹 5月28日 火爆开幕 诚邀品鉴 FHD智能3D

长虹电视“以旧换新”直惠高校行

【华北水利学院站】

联合直销价  
限时抢购  
仅一天



长虹FHD智能3D品鉴区

42寸智能3D电视 原价: 6999元 直销价: <b>??99元</b>	50寸智能3D电视 原价: 9999元 直销价: <b>6?99元</b>
55寸智能3D电视 原价: 9999元 直销价: <b>??90元</b>	58寸FHD3D电视 原价: 19999元 直销价: <b>1?999元</b>

新品880系FHD智能3D品鉴区

55寸FHD智能3D 直销价: <b>1?590元</b>	46寸FHD智能3D 直销价: <b>9?90元</b>	40寸FHD智能3D 直销价: <b>5?90元</b>
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

3DTV行业协会标准推荐

- 1、零重影无串扰
- 2、双通道全高清
- 3、智能多屏互动
- 4、>240HZ刷新率 观看舒适
- 5、广视角3D显示
- 6、2D画质不降低
- 7、点对点3D眼镜
- 8、动态节能

活动地址:北环路华北水利学院体育活动中心  
 活动电话:0371-66320898 (凭此报购机有礼)

GREE 格力  
好空调·格力造

格力掌握核心科技

格力开启**2011时尚空调年**

当i遇上了U，我已爱上了你  
时尚绝配 **i♥U**

i系列变频柜机  
110cm  
大全景扫风  
首创太空舱机身  
比传统空调  
节省空间近50%



U系列超薄空调  
1赫兹国际领先  
超低频技术  
15.3cm  
超薄机身  
21分贝超静音



荣获德国IFA展“2010中国家用电器技术创新”大奖



格力专卖店，就在您身边

专业品质，专家服务。  
 专注空调20年，练就专业之师；  
 掌握核心技术，成就专业之魂。  
 缜密周到的安装服务，让您高枕无忧；  
 快速响应的维修服务，解您后顾之忧。