



昨日下午3点,西站房售票大厅购票的旅客稀疏拉啦。



昨日下午4点30分,东站房售票大厅人满为患。

六月起火车站东站房只卖两天内的票,西站房只卖十天内的票 市民:俩售票厅来往很不便,买票摸错地儿很麻烦 火车站东西相通急需建地道

东边买票排队半小时 西边最多排队几分钟

昨日上午,记者来到位于京广路的火车站西出口售票大厅。空旷,是第一感觉,30个服务业务窗口只开了8个(包括站台票窗口、退票窗口、签证窗口、订票取票窗口,以及人大代表、政协、记者、港澳窗口和3个普通窗口)。

前来买票的乘客陆陆续续,始终维持在三四十人,市民买票非常顺利。“排队买票也就六七分钟吧,就几个人。”市民王女士说。

相对于西站房售票厅的空旷、快捷,火车站东站房售票厅则是人满为患。大厅内人头攒动,每个窗口前都排了很长的队。

“终于买到票了,今天还算比较快的。”市民李先生从东明路过来,排队买票花了大约半个小时。

东边售票累得嗓子哑,西边闲得直犯困

郑州火车站相关负责人告诉记者,对东、西站房售票厅发售车票的预售期进行调整,可以进一步提高乘客购票速度,减少排队时间,缓解客流高峰期售票厅人多拥挤的局面。

“东站房售票窗口的工作人员经常累得嗓子哑,手指头累得想抽筋;西站房的售票员闲得直犯困。”这位负责人打趣道。

“西站房的售票窗口采用弹性开放,买票人多时就多开几个,人少时避免浪费就少开几个,正常情况下是开设8个售票窗口。”

这位负责人表示,西站房建成后对缓解东站房的压力一直没有起到什么作用,采取分流购票的措施对西站房的利用无疑是一种促进,目前是这样安排,分流售票持续多久尚不确定。

分流售票提醒应该再醒目点

在西站房售票厅中,记者并未看到粘贴的关于售票分流的通知,只在每个售票窗口上方的LED显示屏上清楚地写着“售全国各地10日内车票”。东站房售票厅的两个门口处,摆放着大的广告板,上边画着火车站周边相关的路线图,中间则用大字写上了售票分流的公告内容。

“啊?不让买2天以上的了?哪儿写的?”市民陈先生听到记者询问显得吃惊,“我刚急着买票,进门就往里冲,没看见公告板啊,工作人员应该用广播提示一下。”

与陈先生相似的情形还有很多,市民张先生提议说,应该在大号LED显示屏上提醒旅客注意购票新措施。

26日,郑州火车站发布公告称,6月1日起,火车站东广场售票大厅只卖1~2天的火车票,想买10天以内的火车票,需到西出口售票大厅。

市民对此售票分流措施有何看法?火车站又是如何解释的?昨日记者分别走访了两个站房。

晚报记者 李雪
实习生 张婷/文
晚报记者 张翼飞/图

市民:西出口没有火车站的味儿

家住农业路南阳路的市民刘阿姨,在北环做电动车生意,每年都要多次去上海开订货会,自己的大儿子在北京,还会隔三五到北京看儿子,所以去火车站买票是常事。

听说今后买2天后的票要到西站房,刘阿姨说出了心中的不满。

“这是硬逼着我们到西站房买票。本来我从家去火车站东广场坐公交车很方便,4路、8路、504路都行,一块钱,还是直达。以后要是再买票我还非得先坐到东站房再转车去西站房,多花钱还耽误时间,真是费事。”刘阿姨说,自己其实并不是不愿意去西站房买票,只是因为公交线路还是不够发达。

在东站房广场,一位农民工也说出了自己的

想法:“那边没地儿去。”一位拿着大包裹的农民工说:“西口,俺去过一回,连个卖饭的都没有,楼上的东西贵,俺都不舍得买。要是不早点进候车室,只能蹲到外边,不过人倒是不少。”

对于西出口站没地方去的怨言,市民张女士也表示深有同感。“我回老家喜欢坐火车,但要是火车买不到票,也会选择坐个大巴。有时候得等很长时间,这边还有个商品城啥的打发时间,在西边没地方去。”

在长春师范学院读大四的小张也有这样的顾虑:“我听同学说西边那儿买完票连个逛街的地方也没有,没有一点商业味道,根本不像火车站。我们更喜欢在东站房买票,这儿有火车站的氛围。”

网友:开个地下通道吧,既方便也拉动商业

本地论坛上,不少网友也对此议论纷纷。

“那天在西出站口就看见一个外地女孩跟检票的交涉,她朋友在东出口接她,结果她刚检票出错了,就问检票的能否再进去,检票的告诉她,她已经检票出去了,再返回的话只有一个办法,就是买个站台票从进站口进去。无语,怎么会没有连通东西出站口的地道呢?太不方便了。”

“东西广场应该有个通道,以后有人不知道分流售票,等到了东站房才发现不能买,怎么才

能去西出口呢?另外东广场附近商业发达,西广场不发达,还是修一条沟通东西广场的通道比较好,如果地下通道修得好,两侧还能有不少商铺,这也是不小的商机啊。”

火车站一位负责人回应,其实最初火车站西站房没有投入使用时,名为“西出口”,后来西站房全面运营后,就正式称为西站房了。另外,因为当初连接两个站房的通道是规划缺失,但已经设计了,正在审批,今后会有。

火车站管委会:更多公交应该移过来

郑州火车站相关负责人称,目前,西出口广场比东广场面积宽松,停车便利。

“其实西广场有明显的优势,一是只有一个出站口,而东广场有南北两个出站口。在东广场接人时,易弄错,西出站口则没有这种担心。公用设施非常先进,自动售票机和自动检票机都是一流的。”火车站管委会相关负责人说,即便这样,也还是没多少人来西边。“这也可能是宣传没有到位的原因吧。”

“西广场前的京广路向南暂时只到康复前街,向北可以直达中原路、建设路。京沙快速通

道全线开通后,可直接向南至南三环、南四环,短时间就能进入郑少和郑尧高速公路,非常方便。”这位负责人称,西出站口地下广场的环形车道、出租车候车区以及地下换乘大厅,设计和北京等大城市的新建火车站一样,出租车也可实现地下接客。

“公交车不多也是主要问题之一。”该负责人说,“西站房广场有15条线路,而东广场公交线路有40多条,那里本来就堵,如果换到这边来,情况会马上改观,来这里乘车的人就会越来越多,会大大减轻东边的压力。”

特色的中旗装饰企业

五大工种层层验收 5S管理体系 引领河南家居文化

中旗装饰企业是一家专注于做套餐的装饰公司,公司主推的“19800 精装搬到家”的套餐组合,是一款完全站在客户的立场上,针对目前郑州市市场上 90%的客户所设计定制的,具有三大独特的特性:

特性一:省钱

结合目前高房价导致许多人交完房款后装修资金紧张的局面,针对 100㎡左右的建筑面积,主推 19800 的套餐,旨在让郑州市每个家庭能够装得起自己的爱居。

特性二:省心

每个店面成熟的建材样品展示;多功能的成品和半成品展厅让客户更直观,更简便的选择自己钟爱的品牌和款式;

特性三:省力

公司针对家庭装饰的全流程,定制出相应的服务产品组合,除灯具客户自选以外,中旗装饰企业在任何一个环节上都精心为客户贴心服务和设计理念,无需为东奔西跑,讨价还价,辨别真伪而费心,完全可以做到全程一

站式选购。

满足客户的装饰装修需求是公司的基本服务意识,也是在竞争中立于不败之地的根本法则。便,让客户满意,是中旗人的使命,也是伴随企业始终不变的服务理念。

本月特推:¥19800 精装搬到家!

凡参与本次活动交定金 1000 元定金双倍返还,签单加 100 元抢购高档实木餐桌、餐椅 6 把,价值 2680 元。此活动本月仅限十套(5月28日—6月15日)贵宾热线:114 转中旗装饰

