

明天就是端午节假期了,给亲戚朋友群发短信送个祝福,是很多人都会做的事。不过,需要提醒您的是,发短信时您悠着点,为防止垃圾短信骚扰客户,运营商对一部手机每小时的短信群发数量有限,一旦超过就有可能遭系统屏蔽。

虽然这条规定有些严格,但大多数市民都是拥护的,也起到了很好的效果。统计显示,今年4月份的垃圾短信投诉量有明显的下降。

晚报记者 祁京
通讯员 董淑萌

端午节,短信群发您悠着点

一小时发短信超过500条可能遭系统屏蔽
虽说管理严格了,但垃圾短信确实少多了

发的太多了,短信被屏蔽

“我周六结婚,给朋友发短信通知,谁知发着发着就发不出去了,开始以为是欠费,充值以后还是不行。”王先生是省会某媒体的工作人员,说起短信超量屏蔽,他有很深的印象,“后来问问运营商,才知道因为电脑系统判断有发垃圾短信的嫌疑,自动限制了我的短信功能。”

对于短信功能被屏蔽,电信客服均称,目前没有明文规定,但一般情况下,节假日单小时内发送短信500条、一天2000条会暂时被锁,但24小时至48小时之后便会自动恢复;移动10086客服称,节假日单小时超过500条、每天超过2000条,平时单小时超过200条、每天超过1000条短信功能会被锁,遭屏蔽后,实名认证用户只需要致电10086告知,客服就可帮其解锁;中国联通10010客服则表示,目前联通对于手机群发短信并未限制。

不仅是在郑州,在全国范围内,运营商都开始对短信群发有所限制,每个省市的情况不同。

虽然不方便,但也能理解

王先生说,刚开始短信功能被暂停的时候,他也很恼火,“后来我冷静想了想,觉得这样做是有道理的,确实是针对垃圾短信的一个好办法。”

垃圾短信其实一直都是难题,运营商的负责人介绍说,他们曾经想过很多办法,但都会被破解。“比如你限制关键词,他们就在关键词中间加个符号。你限制手机号发,他们就自己弄个端口发。”这样让人防不胜防。

虽然管理部门和运营商投入了很大精力去整治垃圾短信,但由于手机号本身流动性很大,实名制等的监管体系也尚在摸索中,因而整治的难度还是很大的。

在这样的环境下,管理部门推出了12321网络不良与垃圾信息举报受理中心(简称12321举报中心),运营商也开始推广短信限发政策,以期通过发动群众和技术解决的方法,整治垃圾短信问题。

整治见效果,解决待时日

来自12321举报中心的统计数据表明,一方面垃圾短信总举报量总量依然在上升,另一方面被社会各界广为指责的电信运营商的举报量却在下降。专家认为:根治垃圾短信问题,有赖于社会各方协同机制的建立。

近期,12321举报中心发布了今年4月份的《网络不良与垃圾信息举报受理情况月报》,该月报数据显示,垃圾短信总举报量环比上升了133.68%。其中,移动电话网举报量的上升较为明显,环比增加288.83%。

同样来自12321的数据显示,电信运营商的治理成效取得了比较明显的效果。以中国移动为例,2010年1月,中国移动垃圾短信每千万用户举报率614.86,而2011年3月,这个数字降为90.71。在14个月的时间里,中国移动垃圾短信每千万用户的举报率下降了85%。

应该说,两年前的315让中国移动这家全球移动用户数最多的运营商不得不面对垃圾短信的问题。此后,中国移动关于彻底整治的举措不断加强。

“垃圾短信是长期困扰着手机用户的一个难题,从2010年1月1日至2011年4月30日,中国移动已处理客户举报垃圾信息856万余件。”中国移动内部人士说。

专家认为,把好整治垃圾短信这个关卡,需要电信运营商全力以赴,中国移动、中国电信和中国联通三家运营商责无旁贷。但是目前垃圾短信的种类、传播方式日益复杂化,因此也不能光依靠运营商,而是要靠社会各界从法律、政策措施、公民意识等多个方面来齐抓共管。



比比看

来电提醒服务,咋用更方便

三家运营商的服务重点各有侧重,您可灵活选择

在日常生活中,你的手机总会遇到这样的尴尬,比如手机没电、乘飞机临时关机、正在开会、正在与别人通话、正在乘电梯或在地下停车场等,这时要是朋友来电你很可能就漏接了。

如果错过无关紧要的来电还好说,要是错过老板、客户的重要来电,后果自然就很严重了。因此即使你“机不离身”,也无法确保万无一失。

其实要保证不漏接一切来电也很简单,只需办个来电提醒业务就可以了,这个大家都知道。现在来电提醒类业务,有移动的来电提醒,联通的联通秘书以及电信的天翼通信助理。

晚报记者 祁京 见习记者 源铎

服务内容类似

移动的来电提醒业务开通较早,每月两元,用户在手机关机、不在服务区、遇忙时,为了不丢失其间呼叫来的电话信息(主叫号码、呼叫时间、呼叫次数),由来电提醒平台通过语音和短信的方式进行用户告知,让用户不漏掉任何重要来电。

移动来电提醒包括漏话提醒、智能应答和用户个性化设置三大功能。

联通的联通秘书服务近期比较受欢迎,每月4元,也是记录客户的漏接电话的时间和号码,在客户开机后给客户漏话提醒服务的产品。

电信的天翼通信助理则设置有3个不同的档次,分别是2元、5元和10元3种,除了提供来电提醒、代接电话、机主留言、呼转设置、通信录管理等人工秘书服务,同时还提供包括生活、商旅、财经等多种信息的实时查询订阅。

服务侧重点各不相同

既然三家的来电提醒服务功能都差不多,那么选择起来不就没有区分了吗?

其实未必,三家服务的侧重点还是不同的。

移动的来电提醒业务使用的人最多,可通过短信、网厅、掌厅等方式设置,而且无论是非漫游、省内漫游及国内漫游(港澳台除外)情况下均可使用。

联通的联通秘书现在则正在做活动,新开通用户,还可在计费次月赠送等额话费,不退订可连续获赠3个月。

至于电信的天翼通信助理,则可以设置更多的服务在里面,不过作为来电提醒服务,选择基本项目就可以了。



通信快报

郑州移动 中标省高速交警数据专网

未来一年内,河南省高速交警总队将在省内多个高速公路路口建设治安卡口视频监控系统,省内多家运营商参与了该项目的竞标。最终,郑州移动成功中标省公安厅高速交警总队数据专网项目。

郑州移动负责人介绍说,此次中标,是因为移动公司积极筹备,通力配合,为高速交警提供了先进便捷的操作系统。体现的是郑州移动高效的技术与服务能力。

祁京 李轶