



2011年6月20日 星期一
 统筹 王长善 编辑 张柳
 校对 刘畅 版式 王小羽

走出郑州看全国

A07

郑州晚报

“走出郑州看全国”系列采访活动——大连站(上)

大连软件园:从无人问津到全国NO.1

12年实现崛起,软件产业是靠什么硬起来的?

出发之前,对大连这个充满浪漫情怀的城市是深怀期待的。作为中国知名的沿海城市,大连一向给人以市容整洁、旅游发达的印象,殊不知这里的一座软件产业园也是驰名中外,位居国内第一、世界第四的领先地位。

晚报记者 王菁
 裴蕾 文/图



庄园般优美的外环境,在此工作也是一种享受。

创富之地亦是休闲度假胜地

在温泉和丘陵植被中点缀着各种海派和欧式的建筑,这里云集世界500强企业中的许多公司,与之配套的还有国际化的中、西式以及日、韩风味的快餐、酒吧等休闲场所,四通八达的城市公交、鳞次栉比的高层住宅……

如果不是记者目睹,很难相信大连人创造奇迹的精神。在大连市西南部的七贤岭,大连人用智慧和激情,书写出了一部传奇故事。

七贤岭,古称“栖霞岭”,据说曾经有仙人遁居于此。自古至今,七贤岭一直是寂静的,举目所见,一片苍凉,惟闻风声、海声寂寞地充斥着时间和空间。

而今,七贤岭有着天翻地覆的变化,即使是工作生活在这块土地上的人们,也无法想像如今七贤岭的面貌。

变化肇始于大连高新区的创建。这是一段园区变迁的历史,发黄的相片中往日的荒凉破旧还依稀可见,再俯瞰眼前却已是高楼林立、碧草晴天、道路纵横。一大批高新技术企业先后进驻园区,世界500强中的许多公司驻足其中。

大连软件园成为促进大连技术进步和增强自主创新能力的重要载体、带动区域经济结构调整和经济增长方式转变的强大引擎、抢占世界高技术产业制高点的前沿阵地。

地毯式拜访带来的客户累积

“别看今天的软件园宾客盈门,人人向往,12年前这里还是无人问津的未知数。”软件园品牌管理与企划部经理赵宏告诉记者,1998年6月28日,规划已久的大连软件园正式奠基了。

一个刚刚成立的还不被外界认知的软件园如何打开局面?当年的招商经理表示,那时的软件园只有创业中心一座楼,由于没有知名度,他都是通过地毯式的方式拜访客户,一遍一遍向他们描述软件园的蓝图,慢慢地从0到1,再开始1+1+1的客户累积。

就这样,软件园艰难地开始了最初的客户累积,芬兰诺基亚、中国网通、中软……一个个中外名企被软件园的诚挚和服务打动,相继入驻,大连软件园也因此越来越受到业界的关注。

外包带给大连软件园新的增长点

冬去春来,谈笑间岁月如梭。

2002年,在经历了最初的艰难起步后,软件园的发展已初见成效,但距离最初确立的建设“北方硅谷”、打造国内外一流软件园的目标还相去甚远。

依靠与日本仅一水之隔的位置优势,松下、索尼、阿尔派等众多日资企业进驻大连软件园,外包业务逐渐形成规模。

就在2002年,软件园迎来了第一家入驻的美资500强企业——GE金融国际服务亚洲集团(现在的Genpact公司)。为了满足企业的发展需求,软件园采取“定向建设,长期租赁”的合作方式,为其量身定制办公楼。宽敞的办公区、楼梯和走廊、高水准的消防安全设施、满足BPO企业特殊需求的男女卫生间配比,现代化健身房,还有同时引进的世界著名餐饮服务公司怡乐食提供多样化的饮食服务。

与此同时,软件园的环境建设也日新月异,写字楼林立、道路修整、公寓配套、幼儿园、双语小学、咖啡座等,短短几年时间,软件园变得高雅现代、美丽时尚。

BPO:商务流程外包(Business Process Outsourcing)就是企业将一些重复性的非核心或核心业务流程外包给供应商,以降低成本,同时提高服务质量。

大连软件园12年发展的硬道理

初来乍到的外地游客,往往以为旅游是大连的支柱产业,事实上,大连的优势产业主要集中在四大领域:石油化工、机械制造、造船和软件。别看软件个头小,却给大连软件园乃至整个大连市带来新的经济增长点,并已跃然成为第一支柱产业。

“大连软件园发展,偶然当中存在着必然,离不开四大要素。”大连软件园副总裁叶鸣在接受本报记者采访时介绍:第一,先拉来龙头企业带动发展,以东软为首发阵容,英特尔则成为终场绝杀。第二,在政府大力支持下,“官助民办”的软件园区经营模式,克服了“官办”效率低下、经营与市场脱节等问题。第三,人才培养优先战略,软件业是“电脑加人脑”,大连从软件人才到日语人才,再到欧美语言人才的培养,不断拓宽领域,从育才到引才、留才,出台系列诱人举措。第四,走服务外包之路,正如中国加工制造业的起步,先给别人打工,承接日本以及欧美国家的信息软件外包与业务流程外包,学习先进技术,然后再加快自主创新,出口自己的软件。

目前,大连的软件和服务外包综合交付指数已连续3年位居中国第一。2010年,软件和服务外包实现收入506亿元,增长50.1%,出口17亿美元,增长50.7%。

2007年9月7日,国务院总理温家宝视察大连高新区软件产业时亲笔题词:“我对你们的期望就是争第一,在国内争第一,在世界争第一。”

此时的软件园已在不知不觉中站到了新经济的制高点,正待展翅高飞。

叶鸣谈道:“步入‘十二五’,在加快转变经济发展方式的攻坚期,我们更加注重经济发展速度与结构、质量、效益的关系时,大连迎来了加快实现‘两个世界一流’的关键期。站在新的历史起点上,我们要瞄准更高的定位,坚定信心,抢抓机遇,锐意进取,勇攀新高峰,再创新辉煌。”

谈软件园

说说郑州高新区

自1988年国务院批准成立第一个高新技术产业园区——北京高新技术产业开发区以来,目前我国已批准成立国家级高新技术产业开发区54个,省、市级园区则多达数百家。当前,各个园区均步入全面发展的关键时期,共同面临着一个严峻的问题,即如何在经济全球化背景下提高园区的国际竞争力。

据统计,河南省的软件产业规模从2000年的2亿元发展到今年的200亿元,其中软件业务收入109亿元,年平均增长速度在50%以上。软件产业已经成为河南国民经济各行业中发展最快的行业之一。河南省注册登记业务范围涉及软件开发、生产、销售和信息服务的企业约有1500家。

值得一提的是,河南全省软件产业的70%以上集中在郑州市,电子信息产业已成为郑州市迅速发展的新型战略产业之一,也是全市未来新的经济增长点。

作为国务院首批批准的国家级高新区,郑州高新区在2009年成为全国首批启动国家创新型科技园区建设的四家高新区之一,是河南省、郑州市发展高新技术产业的核心区域。其中,郑州高新区软件产业已经被确定为国家信息安全产品研发生产基地和国家火炬计划软件产业基地,是园区内七大特色产业集群之一,区内已聚集软件企业200余家。

由于园区内的企业大多数比较年轻,很多软件企业规模较小而且软件生产过程的成熟度较低,因此缺乏足够的资金进行软件研发过程改进和团队协作平台的建设,但是他们希望通过工具来提升软件开发质量的愿望十分迫切。另外,很多软件企业在某些项目中使用的开发工具往往在开发完成后便无用武之地,造成了投资的浪费。

郑州高新区软件园管理办公室有关负责人表示:“帮助园区内的企业获取能与国际对接的软件能力,提升企业产能,从全方位角度更好地服务园区内的企业是我们高新区的重要使命,因此我们决定引进全球领先的创新经验和先进技术,获得能更好完成软件开发交付的基础设施。只有这样,高新区才能够留住原有企业在这里扎根,也能更多地吸引企业入驻,真正做到振兴地方软件产业。”

“当今社会,家家户户都离不开电视、互联网,只有IT行业是没有朝夕区分的行业,小软件却可以创造大财富。”叶鸣认为,理念都是相通的,但具体实施标准不同,当其他人都在学习大连软件园时,他们正在寻求新的突破,只有不断创新,才不至于与国际化脱轨。