



快乐家庭理财计划 15



交行“点点通” 点点即来共享精彩

刘小姐是交通银行沃德客户。但现在她面临着一个难题——因为工作的原因，她需要在上班时随时和交通银行客服人员保持沟通，并第一时间获取理财信息。

你加了没
理财小秘书

还在用电话咨询银行的各类业务吗？你out了！一项全新的网络银行服务正在白领圈内火速蔓延。交行推出的“点点通”即时服务渠道，通过MSN平台为网络银行服务注入了全新活力。

银行推出的各类纷繁复杂的金融服务项目，往往让白领们晕头转向。现在只需在MSN上添加“95559@bankcomm.com”为好友，就可轻松在线享受交通银行全方位的客户服务，方便快捷，实时高效。

正当她发愁时，有人向她推荐了交通银行的“交行点点通”业务。带着试试的心情，刘小姐开办了“交行点点通”。但没想到，“交行点点通”满足了她所有的要求，真感谢这只可爱的小海豚。

你身边的便捷客服
点点通

周末时候，刘小姐想去银行办理现金业务，但是不知道节日里附近的网点是否营业。刚准备打95559，突然想起了点点通。MSN上的这位“好友”不就是最近的客服人员吗？有问题，试试看点点通吧。

于是，刘小姐在MSN上对交行点点通说：“你好。”点点通立刻回复：“尊敬的客户，您好！欢迎您访问交行点点通。为了保证服务质量……0970号为您服务！”

刘小姐立刻提问，点点通又回复：“请您稍等。”很快，屏幕上出现了答案。速度超快啊，刘小姐感到很惊喜，这可比拨打客服电话方便多了！

有了这次愉快的交流经历，刘小姐对交行点点通有了很好的印象。除了累积经验值抽奖以外，它还可以随时回答提

出的业务咨询，而且省了电话费，嘿嘿！上周二又遇到了一件事情，表姐要给女儿买学区房，临时周转不够，想借5万块钱凑首付。但是表姐只有工商银行的借记卡，而刘小姐却没有工商银行的借记卡，通过网上银行转账，手续费要50元。

有没有更便宜的转账方法呢？刘小姐立刻想到了“好友”交行点点通，真是及时雨啊！经过咨询，点点通给了指点，手续费便宜，只是需要去网点柜面办理业务。好在中午有时间去公司隔壁的交行网点，花点时间可以省下银子，很划算呀！

今后再有问题，不需要拨打电话，只要登录MSN就可以得到答案，方便、快捷，而且还有私密性的保证。交行点点通，真是大家的好朋友！

交通银行推出的“点点通”，除了提供银行业务咨询、利率汇率查询、网点查询等基础服务外，还特别添加了“定制和提醒”的增值功能。客户可以免费定制各类感兴趣的银行和金融信息，通过MSN窗口直接获取交行网点分布、电子地图，实时接收费用调整、业务变化等公告信息。

有了实时在线的银行服务，只需通过MSN就能轻松咨询各类服务项目，就像多了个理财小秘书，随时为你带来最新最全的服务和资讯。

“点点通”功能特点

- 全新的个性化服务产品平台，属业界首创。
- 人工服务：随时连接在线客服坐席代表，获得全方位、便捷、实时的金融服务。
- 自助查询：通过MSN窗口的资讯页面获取交行网点自助机具地图、汇市信息、汇率利率数据等各类信息。
- 提醒服务：实时接收各类银行提醒信息。
- 信息推送：获得各类适合客户理财偏好的交行产品和服务信息。提供流媒体、图片、文本、超链接等多种信息形式。
- 经验值累积：客户登录即时通信工具的累计时长、使用交行指定的个性化签名、推荐好友加入等均可获取相应经验值。经验值可换取各类抽奖活动以及参与其他不定期推出的促销活动。

财经播报

光大银行 推出“博爱阳光存贷合一卡”



6月21日，中国光大银行郑州分行携手郑州市红十字会在郑州举行了以“弘扬博爱，阳光同在”为主题的“博爱阳光存贷合一卡”启动仪式。据悉，“博爱阳光存贷合一联名卡”不仅具有一卡双账户、消费、结算等银行卡特色功能，还是郑州市红十字会会员的身份象征，持卡人可免费参加红十字会组织的各项公益慈善活动、自救互救知识培训，爱心捐助款达到规定数额

还可参加红十字会组织的慈善晚会等。

“我希望通过这张卡，搭建一个良性发展的社会救助平台，使更多的人了解并加入到红十字事业中来，为社会慈善事业的发展尽一份力，奉献一份爱心。”光大银行郑州分行行长崔敏奎表示，博爱阳光存贷合一卡的发行，是中国光大银行郑州分行践行作为企业公民社会责任的又一具体体现，将进一步推动该行“更有内涵的发展”，为打造和谐社会贡献一份力量。

晚报记者 倪子/文 慎重/图

工商银行 打造出国金融服务综合平台

近日，工商银行河南省分行营业部营业中心暨出国金融服务中心正式开业。作为工商银行河南省分行营业部的形象窗口，该营业中心集优质服务中心、出国金融服务中心、贵宾理财中心——“三大中心”于一体，拥有高效联动的运行体系和一支专业而朝气蓬勃的专家团队，能够提供全方位的国际外汇金融服务以及投资理财规划服务，全面、一站式的本、外业务能够满足客户的不同需求，将为广大客户提供周到、便捷、专业的金融服务，让客户真正体验到工商银行“客户至上”的服务宗旨。



“新开业的出国金融服务中心，可为每位出国人员找到准确、快捷的出国途径，保障资金，简化手续。”据该营业中心负责人吴秀红介绍，该出国金融服务中心可提供的主要服务包括提供资信证明、出国留学贷款、外币资金汇兑、国际信用卡等，在产品上力求方便、快捷、多样化，满足不同层次客户的全方位需求，全力打造出国金融服务第一平台。 晚报记者 倪子 通讯员 李宁宇

郑州银行助力国企书画展

6月17日，郑州市国有企业庆祝建党90周年“光辉的历程”书画摄影展评活动在郑州市博物馆举办。精选了90幅书画作品和90幅摄影作品展出，向党的90岁生日献礼。郑州银行作为活动主办方为此次活动提供大力支持。 来从严

交通银行推首张银证期联名卡

近日，交通银行联合招商证券、招商期货，携手推出首张全国范围的银、证、期联名借记卡——“太平洋智远银证期联名卡”。该卡是国内首张在全国范围内发行的银、证、期联名卡。 全权

浦发银行牵手亚洲开发银行

近日，浦发银行总行副行长刘信义与亚洲开发银行驻中国代表处首席代表保罗·海登斯签订了绿色建筑投融资合作协议。协议的签订标志着亚洲开发银行、浦发银行与世界500强企业江森自控在国内建筑节能融资领域全面合作的开启。 来从严

中信银行郑州分行获“好分行”综合奖

6月18日，由《当代金融家》杂志社举办的“2011中国银行业分行长论坛”暨“第三届中国银行业‘好分行’评选颁奖典礼”在京举行。中信银行郑州分行从全国100多家参评分行中脱颖而出，荣获第三届“中国银行业‘好分行’综合奖”称号。 倪子

建设银行获中小企业银行服务奖

在2011年《亚洲银行家》“中国奖项计划”评选中，建设银行获得国内大型商业银行唯一“中国最佳中小企业银行服务”奖。 金水

泰康人寿快速理赔客户11万余元

6月10日上午，泰康人寿安阳中心支公司的工作人员赶赴林州市城关刘家街村，为出险客户王某家属送去11万余元理赔款。 王若谷

工行推出“票赢家”票据综合服务产品

日前，中国工商银行创新推出“票赢家”票据综合服务产品。该产品通过为大中型企业和其他票据经营机构提供全面的票据业务后台管理外包服务，有效地帮助票据市场主体降低管理成本，控制业务风险，对促进票据市场的健康发展具有积极的意义。 许磊

光大银行推阳光金新品

6月16日，由中国光大银行主办的“中国光大银行2011阳光金新品上市发布会暨黄金投资面对面专家论坛”在北京举行。该产品由光大银行联合深圳市黄金资讯有限公司荣誉发行，产品均为纯正Au9999真金材质铸造，分为10g、20g、50g、100g、500g、1000g六个规格。 郑芬萱

平安集团获最佳综合创新奖等殊荣

近日，2011英国《金融时报》国际金融高峰论坛在青岛举行。平安集团凭借在公司管理战略、金融产品多元化服务与渠道组合等方面突出表现，荣获2011年《中国金融业创新调研报告》唯一大奖——“中国金融业年度最佳综合创新大奖”。 刘盼盼

郑州人寿举办客户服务节

6月16日，中国人寿郑州市分公司迎来了第五届中国人寿客户节。此次客户节紧紧围绕“牵手国寿 绿动中国”低碳、环保健康生活理念，开展了包括“江南春”温泉游、少儿教育知识讲座、合作商家特惠回馈活动以及“中国人寿杯少年儿童绘画作品展”等活动。 张莉