

再看一眼**红黑榜**



日前,中国质量万里行促进会对我市各行业的服务质量,进行了为期一周的明察暗访活动。此次查访累计抽查企业181家,涉及23个行业,合格品牌累计170家,产品售后(公众公共)服务质量平均合格率93.9%。

被抽查的郑州家电行业服务质量究竟如何?查访中暴露哪些问题?让我们来看看“中国质量万里行”给出的答案。

**这些问题待改进**

- 1.个别企业上门维修需要等候时间太长,特别是当用户有紧急需求时,个别企业不愿提供上门维修服务,一拖再拖,最后石沉大海。
- 2.用语不规范,主要表现为不能主动或有意回避报工号和姓名,中小品牌表现尤为明显。
- 3.收费无标准,存在乱收费现象。
- 4.异地服务渠道不畅,相关服务环节责任不清,首问负责制执行不到位。

**中国质量万里行  
 家电红黑榜**

<b>空调(14家)</b> 海尔、美的、华凌、海信等(A类) TCL、志高、松下等(B类)	新科等(C类)
<b>电扇(8家)</b> 海尔、康佳、海信、长虹、创维(A类) 同方(B类)	厦华、熊猫(C类)
<b>冰箱(7家)</b> 海尔、新飞、澳柯玛、康佳、海信(A类) 星星(B类)	华良(C类)
<b>冷柜(6家)</b> 海尔、美的、澳柯玛、新飞等(A类)	兆邦、星星(C类)
<b>洗衣机(14家)</b> 海尔、松下、澳柯玛、长虹等(A类) 三菱、奇帅等(B类)	三洋、水仙、金鱼、天路等(C类)
<b>太阳能热水器(11家)</b> 海尔(A类) 皇明、神太(B类)	桑夏、太阳雨、雨昕、力诺瑞特 桑乐、现代、四季沐歌等(C类)
<b>储水式电热水器(3家)</b> 海尔(A类)	阿诗丹顿、新基德(C类)
<b>燃气热水器(2家)</b> 美的(B类)	万喜(C类)
<b>电磁炉(13家)</b> 海尔、万家乐、九阳、奔腾(A类) 美的、荣事达等(B类)	富士宝、TCL、美菱等(C类)
<b>油烟机(8家)</b> 万家乐、德意、帅康等(B类)	华帝、松下等(C类)
<b>豆浆机、果汁机(5家)</b> 九阳、飞利浦(A类) 美的、苏泊尔(B类)	欧科(C类)

特别说明:中国质量万里行活动暗访打分分为A类(优秀)、B类(合格)、C类(不合格)

**一周电讯**

**容声冰箱销量同比增长70.2%**

据中怡康周度监测报告数据显示,容声冰箱6月6日~6月12日周零售量同比增长达70.2%,在国内主要冰箱品牌中增长幅度遥遥领先,创下了旺季热销的佳绩。

据容声冰箱相关负责人告诉记者,自1983年研制成功我国第一台双门双温区电冰箱后,容声冰箱创下了11年内国内销量第一的业绩,今年三月,中国家电博览会组委会特授予容声冰箱“钻石精品奖”。

据介绍,容声冰箱之所以在行业内市场占有率能持续保持业内领先,并受到消费者的热捧,一是28年来一直奉行的对高品质的追求,二是其在节能、保鲜技术方面的独特优势。继在2003年独家中标联合国节能明星大奖之后,容声冰箱凭借0.22度的最低日耗电量于2010年11月第六次刷新了世界节能纪录。

朱江华

**德国艾尔斯派空调进驻中原**

目前国际高端空调,只能解决温度调节的问题,未给用户带来真正的健康舒适的空气环境。而来自德国的艾尔斯派家居气候系统填补了目前中国大陆无恒温、恒湿、恒氧空调系统的空白。

再环保的材料家居还是有有害气体挥发出来。而AIRSPA艾尔斯派家居气候系统空调的健康理念则赋予家居空气环境一种全新集群智能化调节,让我们的新家通AIRSPA恒温、恒湿、恒氧自动调节,让家居空气环境达到人类健康舒适的6项参数标准智能“呼吸”。

据悉,该空调完全达到目前国际高端小型中央空调的效果,精确控制室内二氧化碳浓度小于800PPM,最适合人的健康呼吸需要;精确控制人体最健康舒适的湿度50%;精确检测室内有害气体(甲醛、氨、氮、TOVC等)。

朱江华

2011年,郑州晚报发行量逆势飙升,创历史新高,发行市场占有率超越同城第三、第四平面媒体总和,成为省会报业市场主流媒体都市报。咨询电话:65837780 67655128

**艺美国际非手术整形机构**

**除皱**  
 额头纹 眼角纹 鱼尾纹 鼻唇沟  
 面部凹陷 颈纹 全面部提升 眼袋

**眼角纹特价380元** **数码双眼皮特价680元**

不手术 不打针 不痛 不肿 还你一张明星脸

地址:花园路与农业路交叉口国贸新领地4号楼3单元1502室 热线:0371-87092132 18037127970

**韩美非手术整形机构** **皱纹当场平复299元** 河南省仅此一家

**永久除皱新技术**

破解肌肤“皱”语、渗透青春不老秘籍

**完美解决:** 额头纹、川字纹、鱼尾纹、鼻背纹、鼻唇沟  
 (不手术、不打针、不填充,做后可当场洗脸化妆,不影响工作) **签约服务**

**经典项目:** 提升收紧、韩式双眼皮、韩式隆鼻、韩式祛眼袋、长效瘦脸、黑脸娃娃、祛各种斑、痣、【签约服务】 **Sm冰点e光脱毛特惠88元**

地址:二七广场金博大D座13层 美丽热线:0371-67010660 13598824714

**寻找祛胎记失败者**

**祛胎记**  
 权威激光祛胎记基地  
 汇集全球最新先进激光设备,专业治疗太田痣、鲜红斑痣、咖啡斑等,一扫而光

权威公立医院实力呈现  
 军医博士团队精心诊疗  
 国际顶级激光美肤设备  
 态度严谨科学规范诊疗

美丽热线:88888646 | 网址:www.zzjgmr.com | 地址:郑州市金水路与经七路交叉口

**付氏女子养发育发馆** 付小珍

**天然植物 养发育发 止脱生发 白发变黑**

所有初次来店顾客,可免费享受三次养发或育发护理

纬一路总店:0371-65905210 丰产路店:0371-63914228 富田丽景店:0371-63752693 顺河路店:0371-66313988  
 未来花园店:0371-65615897 互助路店:0371-67938298 兴华北街店:0371-67778767 汝河路店:0371-68889521  
 鑫苑名家店:0371-65823801 东里路店:0371-66252956 兴华南街店:0371-69081260 21世纪店:0371-69128022  
 东明路店:0371-65708692 俭学街店:0371-63811703 纬二路店:0371-65932336 西站东街店:0371-60620157  
 京广路店:0371-68249116

加盟热线:13203818183 13333813789  
 全国连锁 诚招加盟 www.zzfushi.com(养发育发) E-mail:yangfayufa@163.com

**韩华医美非手术整形机构** 常被模仿 郑州仅此一家

**除皱提升** **除皱当场平复**  
 300元/起

针对:额头纹、川字纹、鼻唇沟、颈纹、眼角皱纹、全身各部位的皱纹,非手术,不打针,不填充,快速安全祛除皱纹,还你年轻十岁的脸。(做后当场可洗脸化妆,不影响工作)

**非手术祛眼袋** **特价980元**

地址:花园路与农业路交叉口向南50米国贸中心A座5层501室 电话:0371-87095008 87095167

**GREE 格力**

**格力1赫兹变频**  
 最低功率只需45瓦\*  
 让节能舒适1路领先

◆全程超凡节能 ◆21分贝静音 ◆极致精准恒温  
 ◆3种睡眠模式 ◆独创7档风速 ◆15.3cm超薄机身\*