

承诺比黄金还重要

访好易家建材商场运营总监庞海涛



庞海涛

昨日上午10点,南阳路黄河路西南角人流如织,很是热闹。“好易家建材商场”几个醒目大字提醒人们,这是个提供专业家居建材服务的地方。一群穿着整洁工装的售后工作人员正在奋力把顾客选好的家具往送货车里放。

此时,一位戴着眼镜、面容清秀、气质谦和的人走过来。“注意轻拿轻放,路上注意安全。”他时不时地围着送货车仔细看了又看,就连已经打包好的包装箱,他也亲自俯下身又检查了一遍。这个人就是好易家建材商场运营总监庞海涛。

晚报记者 倪子

承诺是金,贵在坚持

承诺到底有多重要?庞海涛给出的答案是:比黄金还重要。

“承诺是一个信念的起始。当我有一个坚定的信念——确定能百分百做到的信念时,就是承诺的开始。有了承诺之后,就全力以赴去完成它。有了承诺,就一定要百分百去做,突破和挑战自己,提升自己,创造更大的可能性。”

作为郑州西北区域仅有的家居建材商场,好易家虽然体量并不大,却在激烈的市场竞争中赢得了一席之地,用不断增长的业绩证明了存在的价值。取得傲人成绩的背后是偶然吗?不,肯定不是。

“好易家能够平稳地走到今天,除了赶上了好时机,更重要的

是自己的不懈努力。”在竞争激烈的家居建材卖场行业,庞海涛坦言商场每年都会淘汰一批投诉较多、拒绝改进服务质量的店铺,正因为坚守“铁的纪律”、“言必信”的承诺,好易家在郑州西北区和北区赢得了消费者的信任。

帮助业主和商户协调换货事宜、为消费者谋求最大权益、坚持换位思考……庞海涛坦言,装修不是短期消费,而是关乎以后十年、二十年生活起居的大事。如果消费者在商场购物遭遇了严重纠纷,商场很难树立起良好的口碑。说白了,一句承诺说出口不难,贵在坚持。

迎来机遇,不断壮大

东区,如火如荼;西区,潜力巨大。

庞海涛说,开拓郑州西区市场,好易家一直在快马加鞭,潜力巨大的市场前景,无疑给好易家带来了充分的发展机遇。随着进驻好易家的知名建材品牌越来越多,好易家对周边区域消费者的吸引力也越来越大。最近一年来,商场增加了20多辆车,足以说明商场的生意和服务水准都在同步提高。

“如今的消费者除了关注产品本身,也更加关注购物的环境与享受。”作为中原首家建材装饰商场倡导者,庞海涛指出,“为顾客

提供尊贵如百货的建材服务”是好易家的口号,好易家商场内明确规定了销售方式标准、价格空间标准甚至情景式商品展示方式和空间的标准,对商品自身的材质、功能和使用注意事项进行公开标注,让商品附加价值完美体现。

酒香也怕巷子深。消费者对家庭装修的档次要求越来越高,对建材商家的装修档次也在逐渐提高,只有加大投入,才能吸引更多消费者的关注。庞海涛说,2010年,商场投入巨资对商场外立面和店内环境进行大手笔的改造,今年,好易家将继续这种努力。

优化自我,打造专业

“好易家每天都有新的变化。”一位在好易家入驻三年的商户张先生评价说,很多进步都和客户利益息息相关,作为商户,他们怎能不跟着高兴?

作为引领好易家在中原家居行业乘风破浪的“舵手”,经过一段时间的运行,好易家已经驶上一条良性的发展轨道,商场的铺位满满当当,“一铺难求”,索性连招商部都干脆撤销了。

“在工业制造领域,模块化的思想很流行,在家庭装修中同样可以沿用‘模块化’的思路。在好易家,地板商家可以装饰地面,壁纸、乳胶漆商家可以装饰墙面,橱柜商家可以装饰厨房,陶瓷卫浴商家可以装饰卫生间,还有众多定制家具商家,涵盖了家庭装修的方方面面。”庞海涛认为,用“模块化”的思想做装修,不仅可以节省设计费,还可以最大限度地压缩整体成本,“帮消费者省钱”就是好易家存在的最大意义。

“如果把商场看做一个家,我希望自己的定位是‘家庭主妇’,既能给商户送去支持和信心,也能博得消费者的信任。”庞海涛说,随着消费者的消费理念逐步趋于成熟,好易家将更加重视高品质家具品牌的引进,充分满足消费者的需求,打造能提供“一站式购齐”服务的专业化建材商场。

好易家建材装饰商场

7月1日-3日

热烈庆祝建党90周年

党庆特惠专刊

仅限三天

签单有精美家居礼品
有机会获千元现金大奖

期待7月9日至10日 建材家装

商场自筹建材家装现场万人团购会

3000种超
特价商品

与商场一起挥刀砍价,
一单也是团购价

签单即可获取精美
家居礼品一份

签单即可参与“扔沙袋活动”,
有机会赢取1000元现金大奖,
或“马拉湾”激情周末,
精美不锈钢锅等

法派家居

法派家居 **全场七折**起
法派橱柜
法派橱柜携华帝电器 **隆重开业!**
华帝电器好易家唯一授权专卖
全场八折 15637165123

百山木桶

白色古典浴柜+七匹狼座便+大花
(800*500*800m) (038)
洒淋浴器
特价: **1600**元/套
原价: 3660元/套
13103712691

欧·派·雅橱柜

实用套餐 **2880**元/套
含三米地柜、一米吊柜、
送水盆,龙头,碗拉,调拉,不锈钢台面
衣柜特价: **98**元/平方
13837195348

欧联卫浴

座便 限量
T1019 **399**元/套
花洒 限量
D24200 **399**元/套
63615989

武峰吊顶

进口LG腹膜板
原价156元/平方 特价: **60**元/平方
进口纳米烤漆板
原价250元/平方 特价: **68**元/平方
13608688327

卡丹尼卫浴

浴室柜+座便+淋浴+龙头
K2043+K1006+K8069+K8089 特价: **1680**元/套
浴室柜+座便+淋浴+龙头
K6023+K1006+K8069+K8089 特价: **1880**元/套
13373915338

亿家·美居门业

原木高档烤漆门
实木复合高档烤漆门
硅镁铝合金门
钛镁合金门
实木哑口门
免漆门钢木门
7.8折
15838036093

美心工艺门

2124CF
200*800mm限标准门
颜色F40
原价: 1488元/套 特价: **798**元/套
(含五金) 63636388

杭州金牌门业

钛镁合金平开门 特价: **380**元/平方
钛镁合金推拉门 特价: **420**元/平方
满5000元送五金 13526672745

科强地板

江南水乡系列
5015 原价: 128元/平方 特价: **75**元/平方 全包价
荷塘月色系列
9006 特价: **86**元/平方 全包价
原价: 139元/平方 13323719251

地址: 南阳路与黄河路交叉口向西150米

诚信监督电话: 13223098800