

# 献礼

2011年,对郑州移动公司来说,是不同寻常的一年,因为在这一年里,公司承担了创建全国文明单位的重任。

在郑州打造中原经济区核心增长极的起步之年,在郑州争创全国文明城市的关键之年,郑州移动坚持把文明创建作为促进企业科学发展的强大动力,不断完善文明创建的长效运行机制,实现了三个文明的协调发展,为整个城市的文明创建助力前行。

晚报记者 祁京 通讯员 李铮/文 晚报记者 慎重/图

## 谱写和谐创建曲 奏响文明最强音

### 郑州移动争创全国文明城市纪实

#### 文明,在红歌中

时间:2011年6月16日

地点:郑州国际会展中心

镜头:6月16日晚上,当稚嫩的童音朗诵起这首《在灿烂的阳光下》时,郑州市“庆祝中国共产党成立90周年红歌演唱会”在郑东新区国际会展中心正式拉开帷幕。

李谷一、蒋大为、殷秀梅、张也、李双江……这些歌唱艺术家的歌声和脍炙人口的红歌,让当晚到场的每个人都心潮澎湃,当最后一首《没有共产党就没有新中国》唱起的时候,全场起来,从市委市政府主要领导到普通党员,自发地合唱了起来。

作为承办方,郑州移动不仅承担了红歌会的组织和服务工作。很多人不知道的是,当天的红歌会上,那支配合着艺术家们把红歌唱响的合唱团中,有很多是郑州移动艺术团的成员。“能够直接服务红歌会,是移动公司的荣幸。”郑州移动负责人说,服务好红歌会,不仅是郑州移动的责任,也是郑州移动的光荣。

#### 文明,在信息化中起飞

时间:2011年6月8日

地点:郑州市上街区五云山国家森林公园

镜头:当天气温高达32℃,郑州移动的施工队伍依然在赶建基站。由于村道狭窄,运来的电杆等材料在村口就被卸了下来,只能靠人工搬运到工地。炎炎烈日下,施工人员硬是用肩扛手抬,走了七八公里的山路,用了4个小时,才将上吨重的十根电杆等材料抬到施工现场,保证了建站工作的及时完成。

这是2011年郑州移动在基站工程建设过程中发生的一则故事。据了解,2004年开始,郑州移动开始启动移动“村村通”工程,先后投入资金超过15亿元。现在,郑州移动信息化已彻底改变了全市边远农村村民的生活,“信息扶贫、信息下乡、信息进村”等工作,也解决了当地农村经济发展的瓶颈制约,加快了农民脱贫致富的步伐。

多年来,郑州移动一直积极投身信息化建设,以移动信息化助推郑州经济的发展。2008年至2010年三年间,郑州移动服务客户由600万户增至710万户,交换机总容量从1044万户扩容至1380多万户,基站总数达到8300多个,实现了郑州市所有县、乡、村、交通干线和主要旅游景点的无缝覆盖,与全世界100多个国家和地区的200多家运营商开通了国际漫游业务。

#### 文明,在服务细节中体现

时间:2011年1月30日

地点:郑州火车站

镜头:虽然临近春节,但是在郑州火车站,郑州移动的员工一刻不停地忙碌着。

在火车站广场,移动的应急通信车正在提供着应急通信服务,两名员工正在时刻关注着网络运营情况,与此同时,移动的保障小分队正在火车站周围的基站测试信号,确保故障在第一时间排除。而在全球通火车站VIP服务厅内,工作人员正在为寻求帮助的客户提供服务。

这只是2010年春运期间发生的众多故事中的一个场景。不光是春运,郑州移动承担了2008年全国国内旅游交易会、第十届亚洲艺术节、每年黄帝故里拜祖大典及“两会”等多项大型会议期间的通信保障工作,圆满、出色地完成了通信保障任务。

服务不仅仅是句口号,而是实实在在的行动。近年来,郑州移动以提高内在的文明程度带动服务提升,悉心打造了以“满意100”为主旨的优秀服务文化,从“满意100”到“诚信服务满意100”再到“金牌服务满意100”、“便捷服务满意100”郑州移动努力践行着“服务社会、服务民生”的行风要求。



唱响红歌 弘扬红色文化

#### 文明,移动让它插上未来的翅膀

时间:2011年6月26日

地点:郑州晚报大厦

镜头:6月26日,郑州移动联合中原网、郑州晚报举办了2011年高考志愿填报现场咨询活动。

26日的现场咨询活动,面对面回答家长提问的是清华大学和哈尔滨工业大学招生办的工作人员,他们就各自学校今年在河南的招生情况、办学水平、发展潜力、专业设置、毕业去向等考生和家长关注的问题进行了交流解答。在活动现场,郑州移动还专门设置了“无线城市”直播环节,当天不能赶到见面会现场的考生和家长,只需要登陆郑州移动“无线城市”的高招面对面频道,就可以在线收看见面会的情况。

无线城市平台是为了支持郑州都市区建设而打造的,2010年10月,郑州移动宣布,无线城市正式启动。目前,在机场、郑东新区、政府办公大楼等89个区域,已经完成了无线网络建设。在今后一两年内,郑州市民就将享受到全方位的TD+WiFi无线网络覆盖,随时随地无线上网变得名副其实。

#### 文明,在公司发展中展现

时间:2010年9月

地点:郑州市花园路口

镜头:这一天是个周末,按照市文明办的统一安排,郑州移动30名优秀党团员青年和入党积极分子,连续数日在花园路和广大南路交叉口执勤,维持和确保上下班交通的有序畅通。郑州移动还积极组织并参与了全市“青年文明号集体服务畅通工程”,数百名优秀团员青年在20余个交通易堵点协助疏通。

自2009年起,郑州移动始了参与争创全国文明城市的历程,争创全国文明城市,被看做是郑州移动为文明城市创建做出的最大贡献。

为了保证创建的成功,郑州移动成立了以总经理贾大春、党委书记李莉为组长的精神文明建设领导小组,把创建高质量的全国文明城市活动列入各部门的重要议事日程,并对创建目标进行分解,量化到人,做到人人肩上有担子,个个身上有责任。

#### 文明,在履行责任中升华

时间:2010年5月19日

地点:郑州市郑上路小学

镜头:这一天,郑州移动向郑上路小学捐赠了《未成年人安全预防与自救》图书,希望能为“平安郑州”建设、为下一代的健康成长尽一份心、尽一点力,这也是中国移动奉行的“正德厚生、臻于至善”企业价值观的最好实践。

向中小学捐赠图书,表明了郑州移动关注民生并将社会责任落实于行动的决心。长期以来,郑州移动高度关注未成年人的成长环境,公司利用校讯通业务平台成功开展了五届“书香班级”青少年读好书阅读推广公益活动,更大力开展了查处涉黄网站、治理垃圾短信等保护未成年人身心健康的网络环境净化专项活动,还先后组织开展了“献一份爱心 圆一个梦想”爱心图书、文具捐赠活动;“金秋爱心助学”活动;联手郑州市盲聋哑学校开展了慰问捐赠活动,以及郑州移动“蓝色操场”大学生支教及体育器材捐赠等系列活动。



基站建设助力都市区



争创文明服务先行



为3G时代插上翅膀