



伤者在医院救治

5日9时36分,北京地铁4号线动物园站自动扶梯发生故障,截至11时50分,已致1人死亡,2人重伤,26人轻伤。遇难者为一名13岁男孩。

扶梯倒转,几十名乘客摔倒、挤压

事件的目击者、4号线动物园站A出口外自行车停放处的管理员告诉记者,事发时,A出口的上行电梯突然发生倒转,变成了向下运动,当时正在乘电梯的20多名乘客摔倒,并造成挤压。

“当时只知道有不少人受伤了。很快警察和救护车就赶到现场,对受伤的人进行抢救,不少人被抬出来的时候衣服上还有血。”管理员说。伤者被紧急送往西直门附近的北大人民医院救治。

死的是一名要去动物园玩的13岁男孩

在北大人民医院急诊大厅,一名亲历事故的伤者告诉记者:“电梯本来是向上走的,突然间变成向下走,手扶皮带也向下走了,很多人倒在电梯下,人压人成了一堆,那个死去的孩子和他的父亲被压在最下面!”记者了解到,遇难的13岁男孩是随父亲去动物园玩的,男孩的父亲为安徽籍,脊椎受伤,目前仍在北大人民医院ICU病房急救。男孩的姐姐头部受伤,已被转送北京儿童医院救治。

目前1人死亡,2人重伤,26人轻伤

12时左右,记者在地铁4号线动物园站现场看到,A出口和D出口还处于封闭状态,只有C出口保持开放,客流比较集中。12时许,北京市政府新闻办通报,北京地铁4号线动物园站电梯故障已造成1人死亡,2人重伤,26人轻伤,事故原因正在调查中。京港地铁公司表示,将全力保障所有受伤乘客得到有效医治。 本报综合新华社电



事故发生现场

北京地铁4号线扶梯倒转 1人死亡 2人重伤 26人轻伤

留意您身边的扶梯,防止发生意外 如遇紧急情况,你知道怎么做吗?



肇事扶梯系奥的斯生产

北京地铁4号线于2009年9月28日开通试运营。京港地铁以公共私营合作制模式建设和运营地铁4号线,特许经营期限为30年。京港地铁表示,与一般商场电梯不同,地铁采用扶梯为重型梯。事故电梯由奥的斯公司生产,采用公开招标方式入选。发生

事故的电梯仍处于质保期内,并于6月22日进行了例行检查升级保养,例行检查频率为15天一次。奥的斯电梯在4号线全线共设10台,这些电梯目前暂停使用。目前尚不清楚,此次事故是奥的斯电梯自身的问题,还是电梯维护和使用的问

北京地铁3年前曾出现扶梯事故

2008年3月4日上午8时30分左右,北京地铁东单站5号线换乘1号线的南侧通道内,水平电动扶梯突然传出异响,乘客们惊慌失措,发生踩踏事故,至少造成11人受伤。北京市地铁运营有限公司高级工程师

高踪阳接受《现代职业安全》杂志采访时曾解释,东单站电扶梯故障的主要原因是超载,而发出异响后乘客跨越扶梯、相互推挤等混乱情形又加剧了这种情况,进而转变为严重超载,引发了混乱中的踩踏事件。

安全乘扶梯很重要

乘梯时应——

踏入自动扶梯时,要注意双脚离开梯级边缘,站在梯级踏板黄色安全警示边框内。勿踩在2个梯级的交界处,以免摔倒。搭乘时,要面向梯级运动方向站立,一手扶梯扶手带,以防因紧急停梯或他人推挤等意外情况摔倒。若因故障扶手带与梯级运行不同步时,注意随时调整手扶的位置。离开时,要顺梯级运动之势抬脚迅速迈出,跨过梳齿板落脚于前沿板上,以防绊倒或鞋子被夹住。

如果遇到意外——

每台扶梯的上部、下部和中部都各有一个紧急按钮,一旦发生扶梯意外,靠近按钮的乘客应第一时间按下按钮,扶梯就会自动停下。两手十指交叉相扣,护住后脑和颈部,两肘向前,护住双侧太阳穴,防止颈部受到强烈撞击。不慎倒地时,双膝尽量前屈,护住胸腔和腹腔的重要脏器,侧躺在地。

相关

上海地铁1号线附近粪池墙倒塌致地铁停24分钟

上海地铁1号线锦江乐园站铁轨边一粪池墙面倒塌,阻断铁轨,1号线双线停运。

5日12时12分,微博用户“新疆人石剑峰”爆料称,上海地铁1号线锦江乐园站铁轨边一粪池墙面倒塌,阻断铁轨,1号线双线停运。据该网友称,倒塌的为一筒易粪池的墙面,砖头正好砸在了轨道上,站台里气味浓重,目前仍在处理中。网友续称,事发后警察赶到现场,一些乘客改乘其他交通工具疏散,但仍有大量乘客滞留。

随后,记者从地铁运营方了解到,11时56分左右,1号线锦江乐园站发生线路异常,运营方证实,1号线故障是由于锦江乐园站线路内有异物侵入,莘庄站因此一度限流。据介绍,12时20分左右已将异物清除。 据《新民晚报》

国美10年影响河南

河南国美十周年庆典系列报道之 拓进安阳

进驻安阳4年,累计向政府纳税逾2000万元

顾客会员制服务使国美在安阳赢得信赖

倡导与消费者互动把安阳店打造成体验式卖场

2009年国美门店转型战略正式启动,安阳国美将按照国美集团新门店模式的要求进行改造,2010年4月23日一个全新的家电卖场在安阳诞生。

“当时,安阳国美新店面模式在商品结构上进行了精细化的调整,在保持彩电、空调、冰箱、洗衣机等传统电器优势的同时,将着重加强手机、数码、电脑等3C品类的商品和大量关联性配件商品,在厨卫、小家电等生活电器方面,新模式将按照消费者的需求和购物习惯进行更加细化的分类,而安阳店则按照消费需求和商品功能,建造不同的专题展区,消费者可以直接根据使用需求选择定向的展示厅进行相关商品的选购。”张峰介绍说:“新模式卖场定位涵盖所有的电子消费用户,在购物环境上,国美集团提倡的新模式要求快捷、舒适、明亮、简洁,无论是卖场结构的整体布局还是各类展示区的商品陈列都按照消费者购物习惯进行科学精细的规划,设立各种消费主题专区,并采用真机展示和实际操作相结合的方式,倡导与消费者的互动,成为真正的体验式卖场。”

张峰说:“改造前安阳店的商品陈列数量为1万多件,而改造后的安阳店商品陈列数字将近3万件。”

零售渠道的精细化管理体现在门店终端经营能力上

近期,有人认为国美是粗放外延式的发展模式,在精细化管理方面不足。“这是对国美进驻河南10年精益求精的管理妖魔化,”张峰反驳道。“国美在河南10年发展历程,应该说精细化管理是我们最值得骄傲的看家本领。也许国美这几年在收购兼并和快速扩张方面给人们印象太深,形成粗放管理的误读,但如果国美没有一套完善的精细化管理的体系做基础,如何实现快速发展。”

“任何企业都在谈精细化管理,那么零售渠道精细化管理最终表现在哪里,我认为它综合体现在门店终端的经营能力上。”张峰说,“近几年,我国国美集团不仅单店销售能力同行业最高而且单店销售规模也是同行最优,特别是国美近年推出的新活馆门店所取得的成绩,就是精细化管理在终端最为具体的体现。”

举个例子说:由于传统卖场内部格局缺少整体的系统规划,卖场内收银、提货、服务台、咨询台等服务柜台分散在卖场的各个角落,消费者挑选好商品后,不得不四处奔波,多次排队,导致浪费大量的时间。为了给消费者提供更加快速、便捷、高效的购物享受,安阳国美新模式门店内设立综合服务台,综合收银、提货、验机、包装等服务职能为一体,消除困扰消费者的多次排队现象,让消费者在综合服务台完成一站式购物享受。

“正是有着完整而系统的精细化管理为基础,国美在河南的10年发展才能实现稳健而可持续。”张峰感慨道。

2007年,国美进驻安阳,4年来,安阳国美由1家门店200多名员工,到今天发展至3家门店600余名员工,销售额由3000多万元增至7000余万元,累计向政府纳税逾2000万元。河南国美总经理张峰说:“国美进入安阳,不仅带来了物美价廉的家电商品,而且带来了先进的营销服务理念。国美安阳店将全面推出顾客‘会员制’服务,从根本上拓宽整个家电零售的服务领域,提升服务层次。”

晚报记者 樊无敌