



# 省会窗口行业整治指挥部指挥长王璋谈创文 带着“放大镜”去查问题挑毛病 对窗口单位逐一过筛子,合格一个通过一个

□晚报记者 潘默

**本报讯** 目前,郑州正全力冲刺创建全国文明城市,迎接即将到来的“大考”。作为城市创建重要内容之一的窗口行业整治,有何特点,存在什么问题,如何解决?7月4日晚,在主持召开省会创建全国文明城市窗口行业整治工作督导现场会后,市委常委、纪委书记、省会窗口行业整治指挥部指挥长王璋就上述问题接受了记者专访。

## 重拳问责促创建

**记者:**今年窗口行业创建文明城市的进展如何,有何特点?

**王璋:**窗口行业创建工作进展顺利,可以用12个字概括,就是:成效显著,形势严峻,施压奋进。

今年的创建特点是评优评差,重奖重罚。我们窗口整治指挥部坚持评优评差,重拳问责,已对市内五区、五个管委会的290家窗口单位进行了两次月评优评差。今年我们还把窗口行业整治工作与政风行风评议工作有机结合,加大创建力度。今年以来,我们已经开展了产业

集聚区、百家新注册企业、百家纳税大户民主评议政风行风活动,下一步我们还将开展百家新注册企业、百家交通物流企业、百家宾馆饭店等评议政风行风活动,对评议中满意率在70分~80分的单位要发放提示函,对满意率在70分以下的单位,要对一把手进行约谈,加大了创建的问题问责力度。

## 重视存在的问题

**记者:**窗口创建中存在什么问题?

**王璋:**目前,创建工作已到了迎检冲刺的关键阶段,虽然窗口行业创建工作取得了明显成效,但是存在的问题也不容忽视。一是个别单位还存在创建任务空泛化,任务不明,责任不清,工作落实不到位的问题;二是硬件建设上存在设施陈旧、破损、缺失等现象,如有些单位未按要求设置禁烟标志和无障碍设施;三是软件建设水平有待提高,微笑服务做得不够,一些窗口单位还存在工作人员上班时间不按要求穿着工装、佩戴工牌,做与工作无关的事情,串岗、脱岗等现象。这些问题的存在,严重影响着创建工作的进展。

## 重落实,做到“五个化”

**记者:**下一步如何解决这些问题?

**王璋:**下一步重在落实。具体讲,就是要做到“五个化”:

一是要把创建任务责任化。各单位情况不同,任务不同,整改的内容也有所不同,必须将创建任务具体化、责任化。包时间、包质量、包达标,确保创建任务圆满完成。

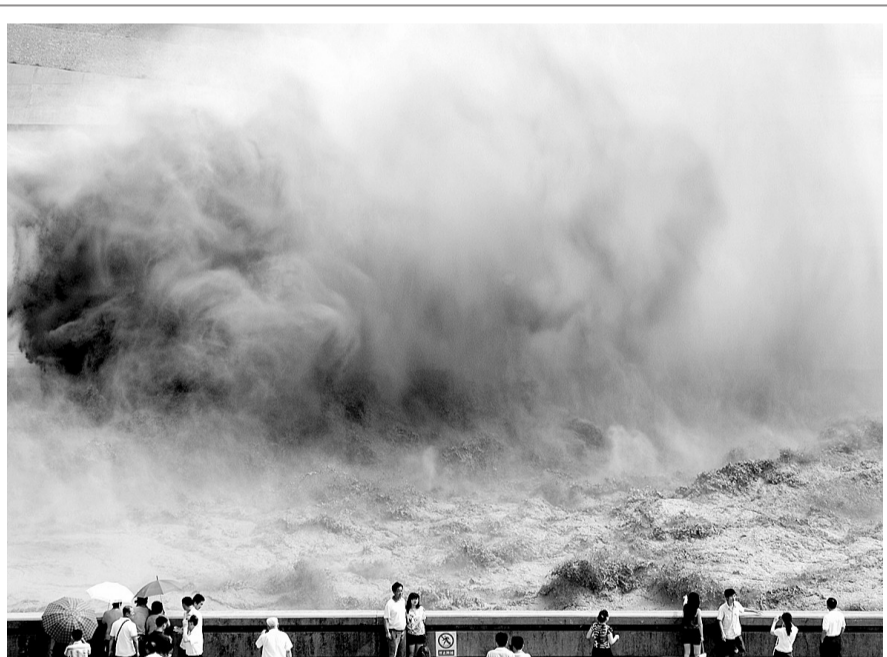
二是要把硬件建设模式化。文明创建硬件投入是基础,要严格按照创建工作硬件建设内容和测评标准,统一模式,统一标准,加大投入,使窗口面貌焕然一新。

三是要把软件任务具体化。在提高软件建设的水平上,要突出抓好环境卫生,整治好公共秩序,加强对市民的文明素质教育,搞好舆论宣传。抓好软件建设一定要明晰化、准确化、具体化,才能真正把要求落到实处。比如,在对火车站、汽车站售票大厅检查的过程中,发现地上落有纸屑,不能匆匆捡起来了事,而应该找出哪个环节出了问题,检查的标准是什么,明确由谁来负责,这些都不能含糊。要充分发挥文明城市志愿者的作用,使志愿者在全市窗口行业形成一道

亮丽的风景线,营造争创文明城市的良好氛围。

四是要把明察暗访效果明确化。要采取实时督察、跟踪督察、责任督察等多种方式,带着“放大镜”去查问题、挑毛病。同时实行挂牌监督制度,好的挂先进牌,差的挂不合格牌,让市民能看到,让窗口单位有压力。对窗口单位逐一过筛子,合格一个通过一个,对不合格单位严查紧守,认真查漏补缺,集中人力、物力、财力和时间,把存在的问题消除掉、解决好,保证次次明察有收获,次次暗访有成果,使创建成效不断巩固、完善和提高。

五是要把需解决的问题跟踪化。对存在的薄弱环节要跟踪整改落实,加强督导。定期下发通报,督促整改;不定期深入检查,监督指导。要实行严格的责任追究制,敢于动真碰硬,发现问题立即督促整改。对发现的问题,市直责任单位不仅要对其单位进行通报、限期整改,更要对当事人进行严肃处理。对限期整改的单位,到期仍整改不到位的,不仅对单位严肃处理,还要追究有关责任人和领导的责任。新闻媒体要经常深入现场,树立正确的舆论导向。我相信只要大家共同努力,协同作战,一定会打赢这场创建文明城市的攻坚战。



## “黄龙”飞泻小浪底

7月5日,游客观看黄河小浪底水库排沙出库时的壮观场面。

7月4日18时起,黄河小浪底水库开始排沙,裹挟着泥沙的混浊水流从小浪底出水口排沙洞喷涌而出,十分壮观。黄河2011年度调水调沙自6月19日开始实施,通过万家寨、三门峡水库加大下泄流量,在小浪底水库区形成高含沙水流,人工塑造异重流并排沙出库。

新华社发

## 很帅 很幽默 很有活力 哈佛大学鳄鱼合唱团让郑州中学生大开眼界

昨日,哈佛大学鳄鱼合唱团来到郑州外国语学校,给同学们献上了一场精彩的合唱音乐会。这个合唱团是哈佛大学历史最悠久、最具影响力的无伴奏演唱团体。

晚报记者 张勤

### 哈佛大学合唱团来做音乐和文化交流

说起“鳄鱼”二字,很多人联想到的是力量、凶猛。不过,哈佛大学鳄鱼合唱团的12名成员,都是帅气、儒雅的小伙子,年龄最大的23岁,最小的刚满20岁。

昨日上午,来到郑州外国语学校后,小伙子们参观了校园。

随后,郑州外国语学校的同学们和合唱团

成员进行近距离的交流。一名女生站起来提问:“可能我今天的问题有点过激。”然后就说:“你们这次来郑州,除了带给我们一场演出外,还能给我们带来什么?”

思考了几秒钟后,合唱团的一名成员郑重地回答说:“除了演出,我觉得最主要的是文化交流与碰撞。”

### 同学们喜欢充满活力的演唱会

昨日下午,是两所学校的同学们“联欢”的时间。哈佛大学鳄鱼合唱团的成员们终于展现出了他们的特长。

鳄鱼合唱团的12名男生都是在校学生,他们主要翻唱美国20至50年代的流行歌曲。像《再见黑鸟》《丹尼男孩》《今晚你的模样》《陷入爱里》等歌曲,不少是格莱美的获奖歌曲。

12名男生往台上一站,身穿无尾礼服,立即展现出了一种音乐家的风范,活力、幽默,合唱时还穿插舞蹈,让在场的中学生大开眼界。他们还跳起了踢踏舞,模仿“007”邦德的

经典动作,赢得了阵阵掌声。

“这个合唱团和我们所见到的很多合唱团不一样。他们的表演很有活力,特别活泼、可爱。”郑州外国语学校的学生们说,中国的合唱团多数都是“人多”,站成一排排,前面两个领唱,给人感觉有些拘谨。而美国人特有的幽默,在哈佛大学鳄鱼合唱团的成员们身上得到了很好的体现。“这才是最吸引人的合唱团。”

据了解,鳄鱼合唱团每年要举办200场以上的音乐会,1997年曾参与香港回归仪式演出。

## 我市举办基督教活动场所负责人培训班

□晚报记者 裴蕾 通讯员 丁红献

**本报讯** 7月5日,市民委(宗教局)在长江路基督教堂举办了全市基督教活动场所负责人培训班。全市民族宗教工作系统干部、321处基督教活动场所主要负责人和教职人员、市基督教“两会”副秘书长以上人员共计2000余人参加了培训。

市民委主任、党组书记杨郑安以“爱国爱教、遵纪守法、依法管理、服务社会,为促进宗教和睦社会和谐做贡献”为题,结合我市基督

教工作实际,在培训班上做了专题报告。报告回顾了基督教的起源及其在中国发展的历史,从“爱国、博爱、奉献、诚信、法治、平等、公正、宽恕、乐善、和平”等10个方面分析阐述了基督教的基本精神和优良传统,并就做好我市基督教工作,加强基督教自身建设提出了五点希望:一是坚持爱国爱教,与党和政府保持高度一致。要加强理论学习,坚持正确的政治方向,增强国家意识、公民意识和法律意识,不断提高政治敏锐度,积极投身改革和建设实践,努力为我市经济发展和稳定多做贡献。

二是坚持遵纪守法,依法开展宗教活动。要树立法制意识,依法办事,用法律约束自己的行为,任何人不得利用宗教干预行政、司法,进行违法犯罪活动,破坏安定团结。三是坚持“三自”原则,坚决抵御境外宗教渗透。要保持高度警惕,做到警钟长鸣,在我市基督教领域筑起一道抵御宗教渗透的铜墙铁壁,坚决维护好国家安全和人民利益。四是坚持规范管理,进一步加强基督教自身建设。要以加强宗教团体领导班子建设为关键,以突出宗教人才建设为重点,以强化宗教团体自身建设为保障,以

“和谐寺观教堂”建设为抓手,推进宗教活动管理规范化、制度化。五是坚持服务社会,发挥基督教界在促进经济社会发展中的积极作用。要协助党和政府做好协调关系、化解矛盾的工作,积极投身社会服务,发展社会公益事业,努力促进宗教和谐。

此次培训,是市民委(宗教局)着力提高宗教界素质、以大培训促进团结和谐的重要举措。培训会规模空前,内容丰富,效果突出,在全市基督教界产生了良好的反响,受到了广大信教群众的热烈欢迎。