

创新管理的努力追求

郑东新区建设的思考与展望之八

□大河报记者 王磊 郑州晚报记者 李记



精细化管理成就水域靓城。 晚报记者 马健 图

(上接 A08 版)

以安置为例,如何尽可能地确保拆迁群众的利益?用时任郑东新区管委会副主任、担任拆迁安置指挥长达6年的中牟县县长马锁文的话说,要做到“两个满意”:征地补偿标准让群众满意,安置小区选址让群众满意。做到“两个满意”并不容易,比如小区选址,要兼顾到老城区的融合,群众入住后生活和工作的便利,甚至是否方便房子出租等情况也一并被考虑。

为解除征地农民的后顾之忧,新区确保每户一名成员优先就业,实行免费岗前培训。到目前为止,新区已免费为征地农民举办各类培训班200余期,近2万名征地农民接受了培训。

(三)

“人是城市的核心”,城市的主体始终应该是人。对新区建设来说,如何善待“第一批奉献者”,检验着新区管理者的能力与智慧——对郑东新区来说,“第一批奉献者”,当属征地农民。

新区的管理有其独特的一面:在一些情况下,城市管理与社会管理之间并没有非此即彼的界限;两者之间的相辅相成,既有时间的延续性,又有为民服务的统一性。在和谐拆迁、技能培训后,郑东新区致力于解决的一项重要工作,便是为“第一批奉献者”搞好社区管理。

社区被称为社会和城市的“细胞”,社区建成并不是拆迁安置工作的终点,如何让“细胞”始终保持健康、活跃的状态,让“农民变身市民”后的幸福生活一直延续,是社区管理工作的重中之重。

郑东新区的社区建设与管理,成绩不俗。始建于2002年的五洲汇富社区,由圃田乡原东周村整体征迁而来。据社区居委会主任周云祥介绍,为解决拆迁农民的生计问题,历经两年艰难运作,该社区成立股份制公司,让原来的农民变身成为股民;成立物业公司,让部分征地农民当上了

物业管理者;打造五洲精品陶瓷市场,五洲玻璃一条街市场,80亩集体商业用地全部公开出租。整体转制的成功,确保了居民失地后不失业,而且家家是股东、月月有红利。

作为东区开工建设成立的第一家社区,阿卡迪亚社区率先建立一站式服务大厅,居民不出社区便可享受综合性服务。2009年9月,阿卡迪亚社区被民政部表彰为“全国和谐社区建设示范社区”。数据显示,截至目前,郑东新区建成社区8个、村改居13个。

社区管理工作千头万绪,对郑东新区而言,社区管理不仅仅是为打造一两个亮点工程,更要做好区域范围内所有社区的管理工作。

郑东新区的经验是:各级党委、政府高度重视,职能部门积极指导和配合,广泛引导社会各界参与;成立社区服务中心,整合职能部门资源,形成一门式受理、一站式服务的工作模式;对于未设立社区居委会的新建住宅小区,分区域建立直管社区试点,逐步推广;建设集行政管理、社会事务、便民服务为一体的社区信息服务网络。

(四)

“城市是一本打开的书,不同的人有不同的读法。”新区建设与管理的过程,也是书写大写城市的过程;新区的“读者”群体,包括慕名而来的学习者、参观者,更包括栖居、工作在这片土地上的民众。

对新区而言,创新社区管理,是对“小社会”的维护,在“小社会”之外,新区更要做好整体“大社会”的综合治理。

从2007年开始,郑东新区便开始通过引入市场竞争机制的方式,将各区城市市政管养工作整体打包,全国招标,建立起企业运作、政府监管的市政管理模式。与此同时,引入国际一流管理公司,创建交通整治示范区;率先在全省实施城市管理的综合执法;提高管理的信息化水平,初步完成了“数字城

管”和“平安东区”的融合对接;强化社会综合治理。

贯彻“小政府、大社会、大服务”管理理念,面向民众,也要面向企业。郑东新区通过建立诚信档案,引导企业树立诚信品牌,规范企业市场行为,鼓励和引导企业诚信经营,营造良好的诚信环境。

管理是动态的过程,创新管理要讲究可持续性。为全面打造服务型政府,郑东新区初步建成了集行政许可审批、公共资源交易、政务公开、便民服务和电子监察“五位一体”的行政服务大厅;建立了推进项目建设的长效机制,严格推行项目分包制;搭建了项目信息共享平台,建立了项目建设咨询服务制度、重大项目绿色通道制度等工作机制,通过上门服务、主动服务、靠前服务,确保项目建设顺利推进。

(五)

胡锦涛总书记2月19日在省部级主要领导干部研讨班上发表重要讲话时强调:“社会管理,说到底是对人的管理和服务,涉及广大人民群众切身利益,必须始终坚持以人为本、执政为民,切实贯彻党的全心全意为人民服务的根本宗旨,不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。”结合近期全国掀起的加强和创新社会管理、全面推进社会建设热潮,不难发现,具体到郑东新区而言,体现在为民管理层面,广义上的“社会管理”,应该是新区当前“城市管理”和“社会管理”之和。

眼下,郑州都市区建设华丽起步、方兴未艾,郑东新区只要继续尊重、因循新区建设规律,找准可持续发展的路径,时刻践行为民发展、发展为民,矢志不渝地继续努力追求卓越,必能尽早完成“十年建新区”的目标,必将继续以先行区、首善区和示范区的姿态,引领、示范、带动郑州都市区又好又快地建设,为郑州加强和创新社会管理、全面推进社会建设作出更多积极贡献。