



www.showyu.com

古方减肥 美容保健

19年,我为“减肥”狂

专访“秀域”华东大区客户经理张芳

“做这一行,我就是爱美女性的‘造梦师’”

准备去海南度假的张芳看起来精神不错,一身体闲装扮,脸上带着合宜的淡妆。“我老公还笑说没想到会沾我的光。”今年,张芳刚刚被秀域古方减肥总部评为“全国优秀员工”,奖励是海南5日游,还可以带上家属。采访,恰好安排在她动身的前一天。

张芳的职业轨迹似乎顺利地让人嫉妒,怎么进入减肥美容这一行的,她自己都记不得了。年仅23岁那年,她加盟了某知名减肥美容院,自己当起了老板。对待自己的店,投入的心血很多,张芳觉得自己更像个“造梦师”。“听顾客讲她们的

愿景时我总觉得身上背负的责任很重,每个女人都会幻想自己最美的样子。”

然而几年后,张芳还是忍痛关掉了自己的美容院。这个品牌,以及减肥行业内的多数品牌,让她觉得很失望。诚信缺失是最大的问题,在那个忽悠广告满天飞的年代,减肥产品已然成为“恶俗”、“忽悠”的代名词,这对于性格直爽的张芳来说,打击很大。

“就是有种梦碎了的感觉,当顾客满怀希望过来,你却不能完成造梦师的角色,赚钱再多也没有多少成就感,这些都不是我想要的。”

“‘中医古方’,让我重燃对减肥行业的希望”

之后两年多的时间,张芳都在思考要不要转行。“如果不是看到秀域,我现在肯定在做别的行业。有一次在报纸上看到古方减肥,好奇心一下子勾起来了,减肥行业还真没古方这一说。”

经过半年的咨询、考察甚至亲身验证,张芳发现,古方减肥是在中华传统养生理论基础上,创造性发扬五行磁罐、点穴、耳穴调理等多种方法,通过疏通经络、调节气血等综合手段来实现减肥目的。比起节食、吃药甚至各种减肥器械来说,确实是目前来说

最健康、绿色的减肥方式,效果得到中国保健协会的充分肯定。

对于中国古方减肥第一企业秀域,她听到的也都是赞美之词。“秀域给我的感觉是一家让人放心的企业,平价、效果好,还获得‘中华美业十佳连锁机构’、‘中国质量万里行无投诉单位’等荣誉。更重要的是,她为我打开了职业生涯的另一扇门,让我感觉到,减肥行业有希望了!”

原来,放弃做老板,未尝不是一个更好的选择。

3年,从店经理到华东区客户经理 “在秀域,像我这样幸运的人很多”

周围的朋友们都觉得张芳是幸运的,从秀域门店经理做到公司客户经理,再到整个华东区的客户经理,只用了3年时间。提起这个,张芳不好意思地笑了:“实际上多亏了秀域这个大平台,公司现在中层以上的员工,大部分都是从基层做起的,他们对秀域的业务、传统、文化都非常熟悉,人员比较稳定,也有利于公司的成长。”

秀域现在在全国有700家店,员工7000多人,这样庞大的企业在减肥行业是不多见的,管理起来也不容易。但是秀域给每个员

工提供学习和晋升的机会,每个部门每年有2次的外援培训和考核,每次培训学习的成本需要30-40万,一年的培训经费就有几百万。

“这里的每位员工都有很强烈的主人翁意识,有时候我们做活动周末只能调休,但是很少有人真的调到平时休,大家觉得没必要跟公司算得那么清。现在职位越高,责任也就越大,我好像又回到以前自己当老板的心态,把这里当成自己的公司,用心经营。”说到这里,张芳有点动情了。

“对顾客要勇于吃亏,秀域李总身上学来的境界”

自从做了客户经理,要是没有顾客的来电,一天都坐立不安。不管是咨询还是投诉,都代表着顾客对公司的看法。”

说起顾客来,张芳的话匣子一下打开了,这些年她碰到太多例子。“在处理一些投诉事件时,我从总经理李晓宁身上学到很有价值的话:对顾客要勇于吃亏。”

秀域6年来,一直坚持“签约减肥”——1个周期减10斤,不达效果全额退款,并且跟踪服务10年,反弹就免费继续减肥。“个别体质没有效果的,我们确实退款了,但大多数效果非常明显,毕竟敢这样承诺也是因为我们的技术做得到。减肥是骗不了人的,

减前多少斤减后多少斤,大家心里都清清楚楚。一个企业如果没有诚信就不可能生存,尤其在缺乏诚信的减肥行业。”

“有一次,和女儿在电话里聊工作的事,她问,妈妈,你们真的会给别人退钱吗?我说当然呀,要是没有达到承诺就是要退钱。她说那你们公司不就亏了吗?我就问她喜欢说话算话的人还是不讲信用的人,她笑笑回答说,妈妈我懂了,公司讲诚信才会有更多的人愿意来!我女儿都懂的道理,真正能做到的企业,却不多。”

也许,这正是秀域6年来拥有20万忠实顾客的原因所在。

她

- 大学毕业开始接触减肥美容行业
- 23岁,加盟知名减肥机构,自己当老板,后因不堪减肥行业诚信危机,忍痛关闭门店
- 08年,加入秀域,担任秀域减肥美容院长
- 09年,担任秀域上海公司客户经理
- 去年,晋升为秀域华东区客户经理
- 今年,被秀域总部评为“全国优秀员工”

2011年给自己的计划: 去日韩学习, 给顾客带来更专业的服务

“秀域的服务在同行业算不错的,尤其在门店,营业时间经常跟着顾客的作息走,有的人习惯早上五六点过来,有的又只能等晚上加班回来再做……服务到位,顾客心里就舒服,现在很多顾客把那当做第二个家,没事就过来串门聊天,结交朋友,甚至帮店里小护士介绍男朋友,关系很融洽。”

张芳笑着回忆着,问起今年的计划,她脸上又多了几分期待,“不过呢,跟日韩等国的服务水准比起来,我们还有很多需要学习改进的地方。所以我打算下半年去日本、韩国一些企业学习他们的服务,引到秀域来。”

“我们的服务水准,就相当于企业的产品质量一样重要,顾客从进门到减肥介绍,就是一个服务的过程,如果能在服务上给顾客带来更舒适愉悦、附加值更多的体验,秀域未来的路,才能越走越宽。”

说一千道一万,都不如你实地看一看。无论您走到秀域全国任何一个店,你都可以看到锦旗、感谢信,以及真实可信的减肥成功案例。想瘦身?想要更年轻、更迷人、更有竞争力?那么,早点来到秀域,您将会获得惊喜。

现推出**夏季速减特惠卡**,原价1280元,惊爆特价:299元,可减肥一周并加送480元特色美白两次,各店仅限十名,额满为止。

郑州分公司100%直营店,服务技术更有保障! 客服热线:0371-87090550

- | | | | |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|
| 北大学城:55901198 | 绿地老街:68093553 | 大学南路:68789291 | 棉纺东路:63958156 |
| 三全路店:65828650 | 绿城百合:87506550 | 亚新店:68258595 | 天龙大厦:67710960 |
| 鑫苑名家:69352950 | 宏图街店:69157679 | 兴华南街:53737351 | 天下城店:86011700 |
| 园田路店:63658100 | 英协花园:66532270 | 华山路店:60801025 | 经三路店:63355475 |
| 国基路店:63662609 | 城北路店:65395080 | 工人路店:68897128 | 富田丽景:63763695 |
| 21世纪社区:69103236 | 未来花园:65615108 | 建设路店:67680359 | 红旗路店:63817609 |
| 金城国际:65386117 | 未来路店:63335059 | 桐北路店:67510755 | 紫荆山店:60270155 |



www.showyu.com
中华古方减肥机构领导品牌
全国减肥咨询热线 全国诚信减肥监督热线
800-810-7099 010-82250201