

# 市工商局、消协发布消费提示

## 家电“延保”要签合同

### 小家电没必要买延保

□晚报记者 李丽君 实习生 赵朋乐 赵柳影 通讯员 张晗

本报讯 所谓家电“延保”，只要花钱就可以延长保修期，似乎在延保期内同样也可以享受国家三包政策，让家电也“老有所养”，这样的事听起来很美，那么这个钱到底花得值不值呢？昨日，郑州市工商局、郑州市消费者协会联合就容易产生陷阱的家电“延保”向市民发布了消费提示。

#### “延保”与“三包”有啥不一样？

消费提示标明，家电行业销售的“延保”服务是家电厂家或商家向消费者收取或免除一定费用来承修“三包”到期之后的家电。

据市工商局12315申诉举报指挥中心主任陈三建介绍，“延保”服务作为一种新兴的售后服务契约，既具有无形服务商品的特性，同时又是一种风险管理产品。

国家“三包”规定中的“包修”主要是指在“三包”有效期内，除因消费者使用或保管不

当等因素致使商品不能正常使用外，在维修时消费者可以不支付任何费用，厂商应该提供完全免费的维修服务。而国家相关“三包”规定中并无“保修”一词，“保修”可以理解为“保证修理”、“保障修理”等，但不一定是免费的。个别商家在发票上注明的“延保”字样，是有意识地通过与“国家三包规定”字样联系起来，进行概念偷换，使消费者误解为“延保”就是延长“三包”。

#### 购买“延保”服务要签合同

在生活中经常会遇到这样的情况，当家电产品出现故障后，生产企业的售后服务部门认为是消费者使用不当或人为损坏不属于保修范围，而消费者认为是正常使用损坏或产品本身存在问题应属保修范围。在目前卖场推出的延保服务只给消费者提供了延保卡，对于具体细节则没有规定。

为此，消费提示给出明确说明：如果选择

“延保”服务，就要签订“延保”服务合同，明确“延保”期限、“延保”范围、故障责任界定、收费或是免费、违约责任等事项。对一些价格昂贵的主要部件，如液晶显示屏和等离子屏，要特别注意这些主要零部件是否属于延保修理范围。在签订延期包修服务合同时，最好明确包修期内的家电损坏性质界定要由法定的检测部门作为第三方鉴定机构，而不是由厂家维修人员说了算。

#### 小家电没必要买延保

“虽然延保可以在关键时刻让消费者少花钱，但并非所有的家电产品都需要延保。”陈三建说，比如价格便宜的小家电和数字播放器等产品就没必要购买延保服务，因为它们的性能、款式更新速度快，无需额外投保。而像平板电视或是那些使用频率和维修成本较高的家电，则最好购买延保服务。

另外，出于竞争需要，目前各品牌家

电争相延长自己的售后包修时间，如果延保服务年限与家电包修期重叠就显得多余了。同时，在考虑是否选择延保服务前，消费者更应该首先注意选择质量过硬、信誉度高的知名品牌。另外，在购买家电时应根据家电的特性，消费者应了解“三包”期限和“延保”服务的内容，作出合理的选择。



## 国际金价突破1600美元大关

7月18日，浙江德清县乾元镇中国黄金专卖店的营业员在展示黄金项链。

由于欧洲主权债务危机持续，美国上调法定债务上限的期限日益临近，市场避险情绪不断升温，国际现货黄金当晚首次突破每盎司1600美元大关，20时5分达到每盎司1603.30美元，刷新历史纪录。

新华社发

### 数字

**1100万** 本市9个重点产业集聚区获得1000万元奖励资金。昨日，市工信委、市财政局传出消息，落实2010年度9个重点产业集聚区第一批扶持资金1101.41万元已经到位。

晚报记者 程国平 通讯员 李智超

**50028.43亿元** 财政部19日发布数据显示，2011年1至6月，全国税收总收入完成50028.43亿元，同比增长29.6%。其中，个人所得税完成3554.78亿元，同比增长35.4%；房产税完成569.35亿元，同比增长24.4%。

据新华社电

## “马拉湾冰爽之夏”第三季火热进行中

### 仲夏夜享受露天温泉浴

团购看这里——今日凌晨，“马拉湾冰爽之夏”上线淘宝聚划算



□晚报记者 李丽君 实习生 赵柳影 谭莹 常双建 赵朋乐/文 晚报记者 马健/图

“夜幕下，漂浮在海面上，数着天上的繁星，伴着五彩的灯光，光想想都觉得浪漫极了。”昨日，马拉湾“仲夏夜之浪”星光夜场启动的消息一刊发，前来购票的市民也顺势激增，主力军更是转向喜欢夜生活的时尚年轻人，令“马拉湾冰爽之夏”第三季活动最后一期售票取得了开门红。虽然一上午忙忙碌碌，但看到市民拿到票后兴奋的表情，听着“晚报举办的活动真好，希望明年你们还能举行”这样的鼓励，我们心里特别开心。想在炎热的夏季体会到这种简单的快乐吗？那就赶快参与我们的活动吧！数量有限、售完为止哦！

#### 【购票新招】

#### “马拉湾冰爽之夏”上线淘宝网聚划算

“马拉湾冰爽之夏”第三季活动推出以来，吸引了许多市民的眼睛，同时也吸引了许多团购网的关注。近日，确立国内最大团购网站地位的淘宝网聚划算网也联系本报，希望加入到为市民服务的销售队伍中，并于今日凌晨与《郑州晚报》牵手，“马拉湾冰爽之夏”第三季活动正式上线。同时，为了让活动更有竞争力，该网站还为活动增加了筹码。

只需228元，即可轻松享受：434元“马拉湾冰爽之夏”优惠大礼包、同城配送、利明隐形眼镜日抛装1套！

这可是今夏绿城最实惠、最吸引人的活动了，也将是你最值得拥有、最不可错过的套餐，还在犹豫什么呢？赶快行动吧！

#### 【今日体验】

#### 仲夏的夜晚，享受属于你的露天温泉浴

疲惫的时候，泡个温泉，该是多么的惬意，如果能在露天的室外，看着蓝天，吹着微风，享受着大自然的抚摸，同时还可以泡着温泉，你是不是有种很想让时间停止的冲动？你是不是觉得美好的生活也不过如此呢？

不要以为这只是在幻想中存在的生活，来到马拉湾你就可以享受。据了解，今夏，马拉湾增设了露天温泉浴，晚上头顶星空沐浴着氤氲温泉，耳听着虫鸣鸟唱，可以闭目养神，也可以和爱人说说悄悄话，还可以与朋友谈谈心，不知不觉你的劳累就会消失得无影无踪，让你不得不感慨：仲夏的夜晚，有温泉才美丽。

#### 【活动介绍】

优惠大礼包，两张马拉湾门票（原价每张130元）+1份全年《郑州晚报》（订价144元）=404元，现在仅需220元，购买立省184元。最近购买，还可加赠一张价值30元的金鹭鸵鸟园儿童票。

#### 【活动参与】

1. 登录淘宝网站：搜索店铺“郑州晚报小铺子”，或点击“聚划算”，就可以购买。
2. 西区现场：陇海西路与文化宫路交叉口晚报大厦305室；时间：周一至周五上午8点30分至11点30分，周日上午9点30分至下午3点。
3. 东区现场：世纪联华经三路店二楼南收银台出口处；时间：周二至周日上午9点30分至下午1点30分。

#### 活动提醒】

1. 咨询热线：67659999、18637102679。
2. 请提前准备好具体投递地址，送报范围为郑州市四环之内，起订时间为2011年10月1日~2012年1月1日。
3. 所售马拉湾门票不限日期，也不限游玩时间，只要在本年度的开放时间内均可使用。

#### 上门服务，让纳税人满意

近日，二七地税福华街所开展民主评议活动，按照片管段管原则对所有的纳税人及扣缴义务人进行走访上门服务，以纳税人满意为标准，以解决突出问题、促进地税工作、

增强纳税人幸福感、尊严感为根本，转变观念，正面迎评，为建设文明地税、和谐地税提供坚强保证。

王大伟