



当“公交协管员”有啥感受？大三女生写了一篇工作日志

这个夏季，文明之风悄悄吹过

街头，还有很多像她一样的大学生在为郑州文明交通“加把劲”

他们不需要感谢，只要大家配合他们的工作
给一个理解的微笑，再热，再累，他们说“值”！

假期里每天不到6点钟就要起床，对窦爽来说，有点挑战。

窦爽今年上大三，是华北水利水电学院的一名在校生。

每天早上，窦爽和同学陈燕雯坐1个多小时的公交车赶到百货大楼，戴上小红帽，开始了公交“值勤”工作。

“最近很忙，很充实。早上去公交站值勤，下午去听课。”打算考研的窦爽假期没有回家，留在学校，报名参加了“公交协管员”活动。 晚报记者 常亮 石明顺/文 常亮/图



小窦的“工作日志”

《这个夏季，文明之风悄悄吹过》

“挺累的，不过需要锻炼一下。”昨天上午10点多，值勤的小窦乘公交车返回学校，中午12点才回到位于金水东路的学校。

在宿舍休息了一会儿后，小窦跑到学校门口买了一份盒饭。回宿舍坐电脑旁，一边吃饭一边写当天的“工作日志”：

《这个夏季，文明之风悄悄吹过》

郑东新区夏日清晨的风儿柔柔凉凉的，鸟儿叽叽喳喳叫醒了灰蒙的天空。睁开眼睛，抖擞精神，“文明交通协管员”活动的志愿者们在新的这一天重新整装上岗！

由于学校地处东郊，我们一行几个人在公交车上颠簸了一个小时才来到了新的岗位——郑州百货大楼站。

此时的阳光已经散漫在整个大街上，行人们匆匆忙忙奔波在上班的路上，我们工作的站点开始变得拥堵不堪，推推搡搡。好吧，文明乘车，看我们的！

公交车和站牌之间的夹道上电动车和摩托车过往不断，而行色匆匆的“公交客”似乎完全疏忽了这一安全隐患，在车门附近推搡着挤车。

首先摆在我们面前的难题就是让站在夹道上等待公交车的乘客全部站在站台上，这样至少减少了被来往电动车撞上的危险，大多数乘客看到我们在维持乘车秩序都微笑着配合工作。

也有赶上上班的急行客，不太理解我们的劝阻，看到等待多时的公交车缓缓停下，会立刻飞奔上去，对此我们仅仅表示无奈与理解，可是文明乘车靠大家，只有咱们省城的每个人都行动起来，我们才有底气叫响“文明城市”称号。

上了年纪的老人是我们扶助的重点对象。最让我感动的是，一位刚从超市买菜回来的奶奶，拄着拐杖颤颤巍巍地走在夹道上，我的战友“雯子”同学看到后立刻跑过去搀扶她来到站台上，询问她要去哪里，并热心地帮老奶奶坐上了公交车，老奶奶拉着雯子的手非要塞桃子感谢她：“乘了这么久的公交，今儿坐得最舒心，这群孩子真懂事。”

其实，我们这帮志愿者并不需要感谢，大家能够配合我们的工作，或者给我们一个理解的微笑，天再热，再累，一个字——值！

炎热的天气，一块擦汗的毛巾，一瓶矿泉水，却让我们感到了夏日特有的丝丝清凉。这个季节，愿文明之风吹进每位市民心间，吹进省城的每一个角落！

◀“工作”不忙的时候，窦爽让同学给自己拍照留念。



公交站多了大学生志愿者的身影，温馨多了。

扶老年人上车、帮人抬行李、引导乘客排队…… “虽然有点累，但心里是快乐的”

窦爽所在学校去参加“公交协管员”志愿者活动的人很多，有11名同学，其中，10名都是女生。

“活动结束后，一回到宿舍，大家都想躺床上睡会儿。”窦爽笑着说，要不是下午还要上课，真的会躺在宿舍呼呼大睡。

窦爽从上大学开始，就比较热衷参加一些社会实践活动。这次的活动是围绕郑州市文明交通这个主题，她心里更加重视。

“公交车站的人实在太多了，高峰时段，我们俩差点顾不上。”窦爽不好意思地笑了笑，“匆匆忙忙中，工作就结束了，虽然有点累，但心里是快乐的。”

窦爽说，上午值勤的时间虽然很短，但所接触的事儿可真不少：扶老年人上车、帮助别人抬行李、引导乘客排队……

“虽然给乘客提供的帮助很小，但这种文明乘车的理念，会给别人带来一定影响的。”

其他公交站点大学生的身影 从乘客变为交通管理者的一分子 换位思考才能理解

和窦爽一样，另外两名来自郑州大学的符文龙和李瑞波，昨天一大早就从西开发区来到紫荆山路与人民路公交站点。

两人穿着印有“安全文明伴我行 共创全国文明城市”白色T恤，站在公交站牌旁，认真疏导乘客文明上下车，维持现场交通秩序。

这是他们俩走进大学校门后的第一个暑假，俩人原打算找个家教短工，可一听说参加“公交协管员”志愿者活动，就毫不犹豫地报了名。

第一天“值勤”，俩人早晨5点半就起床了，买了一个鸡蛋煎饼就匆匆地坐上72路公交车从高新区的新都大赶往当天的岗位。

7点半，正式上岗。此时，上班的人流开始逐渐增多，站点的乘客来来往往，熙熙攘攘。俩人在公交车来临前，开始忙着指导排队，不一会儿，一辆57路公交车缓缓驶进站点，人群开始有点骚动，俩人及时分工负责，各自站在上车门左右侧：“按秩序上车，按秩序上车，都别急。”人群在他俩的指挥下慢慢恢复了排队的顺序，上车的节奏也开始加快。

高峰期一直持续到8点半结束。一个小时下来，两个人早已是满脸汗水……

“以往自己只会站在乘客的角度考虑上车的问题，现在换了一个角色，变为交通管理者的一分子，感受真是大不一样。”李瑞波感慨地说，换位思考才能理解，如果每个乘客都做一回公交协管员，就能深有体会地理解和尊重协管员们的劳动，就会自觉起来，人人都文明出行。

30名 义务交通协管员 今日上岗

◀晚报记者 张璇 通讯员 孟繁勇/文
晚报记者 周甬/图

昨天下午，在花园路与纬五路交叉口附近，30名义务交通协管员正在向交通协管员学习如何劝阻非机动车和行人的交通违法行为。

“他们都是路口附近单位的员工。”交巡警一大队三中队中队长张福志说，市领导和各大媒体都向全市发出倡议，全市动员、全民参与、文明出行，积极迎接创建全国文明城市检查。花园路与纬五路周边的单位的负责人先后与他联系要求派出员工参与交通管理，为创文贡献一份力量。

为此，交巡警一大队专门安排了民警和交通协管员对这些单位的员工进行培训，让他们担当义务交通协管员。

除了让义务交通协管员在路口协助交巡警和交通协管员劝阻机动车、非机动车及行人的交通违法行为外，路口还有交通法规和交通安全知识的宣传展板。

此外，还开辟了曝光台，把在此路口交通违法行为的机动车车牌号及驾驶员姓名、非机动车及驾驶员姓名及行人的交通违法行为情况通报出来，每天更新，让公众来监督，促使大家遵守交通法规、文明出行。

30名义务交通协管员21日正式上岗。“路口将有交巡警、交通协管员及义务交通协管员三种管理力量，运用处罚、教育和曝光三种手段对路口各种不文明的交通违法行为进行整治。”

