

自5月8日自河南装饰行业首部行业标准实施至今已两个多月,这部由郑州市装饰装修行业管理办公室委托河南超凡装饰设计工程有限公司编制的《郑州市住宅装饰装修工程施工设计施工规范及质量验收标准》一经推出,即受到消费者热捧。目前再版的这套丛书马上又要售罄,即将面临第三次印刷。为什么这样一个专业性很强的装饰丛书如此受欢迎?《标准》的出台对家装业界是否起到了约束规范作用,对消费者又有何帮助? 万佳



《郑州市住宅装饰装修工程施工设计施工规范及质量验收标准》推出,消费者排队领取。

## A 标准发布第一天 千人抢家装设计施工标准

今年5月8日,很多市民一大早就赶到了紫荆山附近的省人民会堂,这一天是《郑州市住宅装饰装修工程施工设计施工规范及质量验收标准》发布的日子,受委托的编撰单位超凡装饰在省人民会堂举行了首发仪式。

当天,很多业主朋友早就来到发布会的现场,排队领取装修“标准”。据活动后统计,当天为推广新标准,超凡装饰向市民免费发放了1200多套,全部由公司买单,目的就是向普通消费者普及专业的装修知识,做到每道工序心知肚明,以便维护自己的权益。

市民陈大爷说,儿子工作忙,婚房装修的把关监督工作全落在自己身上,装修事关儿子以及后代的身心健康,必须选一个施工质量好、设计环保的好公司。

在报纸上看到河南省装饰行业的“施工设计标准”出台后,陈大爷早早来到现场,如愿拿到了一份“行业标准”。“以后搞装修,我就‘有法可依’了!这心里也有底了!”

标准发布当天,也有消费者是带着气来的。来自二七区一小区的刘女士说她现在是一肚子气,今年3月份找到一家小公司装修了一套房子,施工期间装装停停,水电改造歪歪扭扭,现场和的腻子还没和开就往墙上抹,说好的用多乐士金装全效乳胶漆,结果变成了价格低一些的多乐士家丽安净味漆。最可气的是,现在全款付完了,还有很多工程量没做,施工工人已一星期没露面了。她想领套标准自己研究研究,看看还有哪些地方这个公司做的不合标准,然后找相关部门投诉,维护自己的合法权益。

## B 标准实施第一天 老百姓装修不满意有标准

6月1日,由中国建筑装饰协会住宅装饰装修委员会支持,河南省装饰装修行业管理办公室指导,郑州市装饰装修行业管理办公室委托河南超凡装饰设计工程有限公司编制的《郑州市住宅装饰装修工程施工设计施工规范及质量验收标准》正式出台。该标准的正式实施标志着,从这天开始,老百姓装修有疑问或者不满意的地方,就有行业标准可依了。

对此,郑州市装饰装修行业管理办公室认为,超凡装饰是一家有着16年悠久历史的“家装老字号”,凭借吃苦的精神、扎实的作风、创新的模式,超凡在行业内开辟了一条独特的发展之路,“超国标”的设计、施工理念在行业内赢得了广泛赞誉,在中原家装行业的影响力和美誉度首屈一指。

从2010年9月份开始策划编订,经过8个多月的努力,《郑州市住宅装饰装修工程施工设计施工规范及质量验收标准》终于问世。《郑州市住宅装饰装修工程施工设计施工规范及质量验收标准》标准由《设计规范》与《施工规范及质量验收标准》两册组成。

《设计规范》分册的内容共分十章和四个附录,其主要内容有:总则、图纸编排顺序、图纸幅面规格、图线、字体、比例、符号、定位轴线、常用建筑装饰装修材料图例、图样画法、尺寸标注等。

《施工规范及质量验收标准》分册的内容共分十五章,主要包括:适用范围、规范性引用文件、基本规定、防火安全、防水工程、电气工程、卫生洁具及管道安装工程、轻质隔墙工程、吊顶工程、细木制品工程、门窗工程、涂饰工程、裱糊工程、镶贴工程、室内空气质量。

对此超凡装饰董事长王健表示,这部行业标准是中原家装行业发展十几年来的经验凝结,超凡作为中原家装行业的第一品牌,有责任用自己16年来的家装设计施工经验、验收管理经验,为行业的健康发展加油助力。

# 首部家装标准运行月余 超凡装饰收到多封表扬信

**河南超凡装饰公司:**  
我们是郑东新区顺驰的装修客户,今年有缘选择了贵公司装修新居,施工期间心里踏实了,看到贵公司的设计和施工都很棒,堪称典范。非常感谢贵公司!尤其是贵公司员工服务态度好、工作细心、诚实礼貌,严格控制把好质量关。  
其中,最感谢的是给我们家装修的设计师赵雷和施工队长杨光标。赵雷一流的设计,杨光标敬业爱岗的精神,让我们感动。他们为客户负责,替客户着想,不怕麻烦,工作细致,在装修过程中,他们会经常到现场巡视,遇到问题及时解决。看得出他们非常维护企业形象。可以说我们对贵公司的感谢基于这些员工。他们用行动维护了公司的利益,也受到我们邻居的称赞。谢谢贵公司,谢谢你们的员工。致礼。  
客户:彭金平

**河南超凡装饰公司:**  
季国华项目经理在“中苑名都”负责我家装修工作期间(4号楼11层1102室),工作认真负责,严格按照超凡的施工标准,施工工艺进行施工,一心一意为用户着想,替用户负责,能够做到精心施工,热情服务,使我们从超凡季国华经理的精湛工艺到设计师张爱华的精心设计等各项工作非常满意。为此,我代表全家向超凡公司的领导表示感谢。对季国华同志的辛勤劳动和热情服务提出表扬。  
业主:陈少英

### 优惠速递

超凡装饰针对近期装修业主推出了一下优惠活动。

- 1.设计费、管理费直降到底。
- 2.基础装修满万元送1000元主材。
- 3.交定金返定金。
- 4.超凡主材零利润。瓷砖铺贴原价46元/平方米,成本价铺贴为36元/平方米;墙砖铺贴原价43元/平方米,成本价为33元/平方米。
- 5.超凡专用乳胶漆:原价为24元/平方米,本次活动优惠价为18元/平方米。
- 6.主材惊爆区:卡尔玛木地板低至69元/平方米起、北美枫情木地板低至99元/平方米起、富林木地板低至117元/平方米起、贝亚克木地板低至131元/平方米起、瑞士卢森进口木地板低至169元/平方米起。
- 7.来就送:活动期间每天凡到超凡装饰郑州市区各店咨询的前50名客户均可免费领取精美茶杯、扑克牌及《郑州市住宅装饰装修工程施工设计施工规范及质量验收标准》一套。

## C 标准实施第一周 有装修投诉可持标准到仲裁委

6月3日,新标准实施第三天,超凡董事长王健带领超凡装饰的公司高层对超凡公司正在施工的标准示范工地进行了一次全面巡检。他亲自上工地,一项项考察。

王健说,河南省首次推行的新标准,起点高,要求严,在全国都处于领先水平。超凡装饰作为标准的编撰单位,受行业主管部门的重托,一定要以身作则,树立起行业标杆。

在中苑名都的一处工地时,超凡高层巡检组遇到了业主陈女士。王健问候了陈女士,并向业主详细询问了工地的施工情况,同时虚心听取了陈女士对于施工、服务等方面的问题反映和建议。

陈女士对超凡装饰公司高层的细致工作进行了高度肯定,同时对工地项目的负责经理

给予了充分赞扬。陈女士说,施工前工长都会就每个施工环节与她进行细致交流,确保每个环节都可以达到她的要求。其次,工长还从客户的角度出发,事事为业主的利益考虑,在施工之前反复确认施工材料的质量,尽可能为客户减少不必要的开支。

6月7日,家装施工标准实施第一周,位于文化路上的河南省装修仲裁委员会就接到两起家庭装修消费投诉。仲裁委员会相关负责人预计,随着行业标准的普及,消费者的投诉会越来越来。

市民柳先生说,“家装行业标准”早就该出台了,对于没有太多装修经验的业主来说,这份标准是快速掌握装修知识和维护自身权益的最好法宝。

## D 标准实施一个月 超凡装饰收到业主多封表扬信

6月21日,郑东新区顺驰第一大街的彭金萍女士给超凡装饰寄来了大红色的感谢信,对超凡的施工质量和服表示认可。

截至6月30日,装修新标准实施满月,超凡装饰共收到近十封类似的表扬信件,有的优秀工人,一个月就收到好几幅锦旗。

据超凡装饰相关负责人介绍,新标准施工后,作为标准的受委托编写单位,超凡公司本身也加强了标准的学习推广。有了标准后,公司数百个设计师的设计更加规范,不会乱推荐表面花哨但实用性不强的装饰材料,公司80多个施工队的施工更加严格,不合标准

的施工工人面临上岗培训,培训过关后才能再上岗。

河南省装饰装修行业管理办公室主任李小立说,住宅装饰装修是事关每一位业主生活起居和身心健康的大事,新标准的出台,有利于树立依法、依规执业的意识,增加设计、施工的透明度,减少消费纠纷和投诉,确保每一位业主最终可以获得舒适而安全的居住环境。他说,超凡装饰以身作则,已经走在了行业前列,而且赢得了消费者的高度赞誉。这说明市民需要标准,市民欢迎标准。希望今后半年至一年,该标准能在全中国得到大力推广。

### 超凡装饰各旗舰店电话

- 中心店  
郑州百货大楼七楼  
66250066/66250088
- 嵩山路旗舰店  
嵩山路与淮河路交叉口  
68850358/68850368
- 华山路西区体验馆  
陇海路与华山路交叉口  
18937639858
- 东风广场店  
经三路与东风路交叉口  
87000700/87000800
- 郑汴路店  
郑汴路与建业路交叉口  
66532226/66532229
- 桐柏路店  
农业路与桐柏路交叉口  
60202627/60202622
- 未来路店  
未来路与货栈街交叉口  
60139978/60139979
- 花园路别墅大宅艺术设计  
花园路与黄河路交叉口  
65836066/65836166
- 超凡装饰科技馆  
郑汴路与东明路交叉口领域创展16层  
67135566/67135588