

人居环境好不好？ 看居民脸上有没有笑容

创文带动人居环境改善，就是让居民舒心过日子

昨日上午，省会创文办常务副主任、市文明办主任常绪东和市内五区相关人员一行到金水区实地观摩改善人居环境点并召开现场会。 晚报记者 潘默 王翠

人居环境好不好，看看居民脸上有没有笑容

观摩人员首先来到位于农科路2号的郑州市第二柴油机家属院。

该家属院的6栋居民楼建于上世纪80年代，有居民214户，收入普遍较低。2007年，第二柴油机厂破产，该家属院成了无主管楼院。

“突然之间，我们这儿没了门卫，垃圾没人清理，墙体楼道破旧灰暗，下雨天院内泥泞不堪”，居民们不太愿意回忆没人管的糟糕情形，都争着说在办事处帮助下成立业主委员会，特别是今年创文以来，随着改善人居环境工作力度加大，家属院发生的新变化，说的时候脸上绽放着笑容。

观摩过程中，同样的笑容也出现在南阳新村办事处荣华社区、杜岭街办事处西里路社区、丰产路办事处德亿社区的居民脸上。

“居民脸上的笑容就是对我们工作的充分肯定，包括改善人居环境在内的创文工作，效果好不好，政府部门说了不算，市民说了算。创文工作的评价要以市民支持不支持、满意不满意为落脚点。”常绪东说。

改善人居环境，不是花了多少钱那么简单

“楼院亮堂堂，居民和和美，日子过得舒心”，常绪东如此归结改善人居环境的标准和目标。

改善人居环境，不仅仅是花了多少钱、粉刷多少墙体、平整多少路面等问题，要硬软件建设一起抓，更重要的是用心让居民开心。

在德亿社区，记者不仅看到整洁的环境，还看到了一幕现实版的“开心农场”场景：一簇簇碧绿的荆芥很是喜人，旁边的一块地上正覆盖着一层黑纱育苗。据了解，去年3月份，该社区开展“护绿爱绿”活动以来，别出心裁，经协商联合物业开辟了“开心农场”，居民在种萝卜、辣椒、红薯、菠菜等农作物的过程中，美化了环境，丰富了生活，提升了环保意识。

“我们都是城市的主人，创建全国文明城市要靠大家。”荣华社区“老妈服务队”队长、66岁的周树枝说。

常绪东表示，改善人居环境，除了政府花大钱、下大力气外，基层社区和居民都要参与进来。自2004年郑州启动改善人居环境工作以来，全市上上下下，共同参与，人居环境发生很大变化，工作初见成效。

7年来，在改善人居环境方面，市级财政发放奖补资金5900万元，带动社会各界共投入资金20余亿元，郑州市共创建成文明和谐社区30个，占城区社区总数（550个）的5.5%；改善人居环境示范社区103个，占城区社区总数的18.7%，一类社区350个，占城区社区总数的63.6%；三类社区全部实现了“路平、灯明、水通、安全、卫生”。

工作不懈怠，搭建好政府与市民的“连心桥”

观摩结束后，在金水区改善人居环境工作现场会上，常绪东表示，按照市委、市政府“以创建促全局”、创建惠民的要求，一定要通过创文这个载体，多为市民办实事、解难事，改善人居环境就是最直观、最实在的体现。各县（市）区在改善人居环境硬软件的同时，下一步要加强管理，注重养护，切实做好

好改善人居环境工作。常绪东要求，包括改善人居环境在内的创文工作是一个过程，不能为了创建而创建，工作不能懈怠，成绩不能滑坡，要通过创文，搭建好政府与市民之间的“连心桥”，让市民切实感受到创文带来的好处。



创文总动员

创文不留死角 老社区换新颜

□晚报记者 谢宽 通讯员 高洁

本报讯 为更好改善小区居民居住环境，发挥文明社区模范带头作用，全力打好“创建全国文明城市”攻坚战，近日，中原区汝河路街道办事处金苑社区在“两委”班子的共同努力下，协调郑煤集团出资26万余元，对金苑小区内部景观、花草、停车位进行改造，得到了上级领导和小区居民的高度赞扬。

据了解，中原区汝河路街道办事处金苑社区1994年建成，共计630户居民。作为市内老社区，长期存在院内居民在枯死的草坪上种菜、乱搭乱建等现象，严重影响了社区内的居民居住环境。在此次创建文明城市工作中，中原区汝河路街道办事处金苑社区本着“创城为百姓，百姓共创城”的工作理念，在社区内进行地毯式清理，做到了不留死角。截至目前，枯树、杂草以及垃圾杂物清理完毕，改造工程正在顺利进行中。



为郑州投票 你我分享开心

7月20日上午，人民路紫荆山百货大楼公交站，一位大娘在“开心候车亭”的“开心”测试区按下了手印。当日，郑州首批10座互动式公交候车亭登场亮相。在醒目的“不准不开心”的标语下是“笑脸”或“哭脸”两种表情，在其中一种表情上轻触一下，“开心”或者“不开心”的计数器就会加一点。

这项活动于7月20日零时正式开始，分别在北京、昆明、深圳、西安和郑州五地的公交站同时启动。主办方以这种有趣而极富创意的方式，为5个城市市民的开心程度把脉。同时，主办方还联合各大知名网站将活动铺向全国，号召全国网友积极参与此次“开心指数”测试，为城市投票，分享开心。 晚报记者 白韞 图

监督出租车服务，你愿意当“神秘人”吗？

□晚报记者 王菁 通讯员 李羽

本报讯 文明出行，大家同心，作为绿城郑州的流动形象窗口，出租车代表着郑州的服务水平。为更好地为郑州创建全国文明城市做好服务，进一步提升出租车行业的服务水平，郑州市客运管理处推出创新举措——引入“神秘人”制度监督出租车服务。

据悉，在此次活动中客运管理处借鉴其他服务行业提升服务水平的做法，在出租

车行业引入“神秘人”制度。

市客运管理处有关负责人介绍说，此次郑州出租汽车行业引入“神秘人”，主要就是要更好地做好对出租汽车司机的服务监督工作。“神秘人”将从关心和厚爱郑州出租车行业发展的人大代表、政协委员以及广大市民中选取，采用坐车体验的方式，实地感受出租车司机的服务，并对服务进行评价。“我们将根据‘神秘人’监督体验指出的问题一一进行专项整治，力求使郑州出租车服务水平有所提高，想报名的热心读者请拨打

67189995热线。”

针对近期大家关心的的哥给不给发票现象，该负责人还透露，按照交通运输部要求，从今年8月至2012年8月为期1年时间，全国将开展15个城市出租车行业全部更新税控机打票计价器发票系统活动，郑州是其中试点之一，这也是郑州市出租车行业实现信息化建设的重头戏。

此外，市客运管理处还将开展打击非法营运“黑车”系列检查，并公布监督热线67189900接受市民投诉。

南开大学EMBA河南班开班 50多位企业家看好郑州

本报讯 “郑东新区和中原经济区建设的快速发展，提供了很多诱人的投资合作机会。”昨日上午，在农业路中州国际饭店，来自天津天海同步集团的张先生颇有感触地说。

京津沪等地的50多位著名企业家，来郑州参加南开大学高级工商管理硕士学位班（EMBA）学习培训。该校2011期EMBA河南班学习，昨日在我市正式开始。

开班仪式上，南开大学经济学教授、博士生导师段文斌为学员们主讲了第一堂课——《“后危机时代”的大国博弈》。

南开大学经济学院EMBA中心河南教学中心的岳万里老师介绍，2011期河南班的学员以我省企业家为主，同时有部分来自北京、天津、上海等城市的知名企业家和金融机构负责人。

南开大学经济学博士李杰介绍，这届EMBA班将在我市进行4天的集中学习授课。尽管企业家们刚到郑州，但对郑东新区的建设发展很感兴趣，认为郑州经济发展迅速，投资环境和综合基础都比较理想。不少人都带着项目和投资意向过来，在学习的同时进行投资合作考察的。 晚报记者 吴泳

省公安厅发电信诈骗警示 15381个银行账号上黑名单

本报讯 昨日，记者从省公安厅获悉，全国各地公安机关相继侦破了一大批电信诈骗案件，先后查获电信诈骗犯罪的涉案银行卡15381张，市民可登录河南省公安厅官方网站 <http://www.henanga.gov.cn> 进行查询。

晚报记者 张璇 通讯员 郝近明

经济发展 交通先行



圃田物流基地 打造现代国际物流中心

郑州铁路局圃田物流基地占地568亩，依托107国道、310国道、京珠高速公路、京广陇海铁路和环城快速路，具有集公、铁、航联运于一身的区位优势。是郑州市东部现代物流业圃田物流园的重要组成部分，是河南省现代物流业总体规划“1+10”模式的重要节点。

圃田物流基地自2008年6月立项建设以来，按照“边建设、边规划、边运营”的经营思路，经国内专业物流规划设计团队评审，明确了以钢材、建材、汽配和东转转移包装物为目标市场，以运输、装卸、交易、仓储、加工、配送、中转分拨、信息服务和物流金融为主要功能的基地定位。

2010年6月，一期项目建成并开始运营，为一流现代化铁路物流企业迅速发展提供了新的平台，成为郑州铁路局落实省、市政府“将郑州打造为现代国际物流中心”重要指示，全力支持地方经济发展的重要战略举措。拟打造中原、国内一流、功能完备、设施领先、运作高效的以钢铁为主的现代综合物流园区，具备基础设施平台和物流信息平台，集钢材现货交易、铁路运输、搬运装卸、仓储、加工配送、中转分拨、信息服务和物流金融等综合服务功能，拓展增加成件包装物、粮食和农副产品物流服务板块，积极创造条件。

同时，圃田物流基地具备十大主要功能，包括：现货交易功能，形成钢材现货超市业态；铁路服务功能，利用既有和拟建的5条铁路专用线及配套设施，运用信息技术实现公铁联运；仓储功能，引进先进的仓储管理软件系统和专业管理人员，对入库钢材进行分类存储保管和信息化、条码化管理；加工配送功能，购置各种钢材加工设备，对入库钢材进行各种加工；信息服务功能，收集发布钢材资源与需求信息，实现信息管理自动化；网上电子交易功能，建立电子交易平台和结算支付系统；金融服务功能，推动“厂、商、银、储、险”五方合作；贸易业务功能，开展大宗货物贸易业务；综合服务功能，开展房产租赁、物业管理、酒店业务、加油等综合服务；期货交易功能，引进专业期货经纪公司及其期货交易系统，对客户进行专业咨询和操作辅导。

晚报记者 李雪 实习生 李蕾