为人民服务让人民满意

我市启动第三届人民满意公务员评选活动 期待全市人民热情参与



动员会现场

6月16日下午,我市召开争创人民满意的公务员活动动员会,同时启动"郑州市第三届人民满意的公务员"评选活动。市委常委、常务副市长胡荃出席会议并讲话。

胡副市长强调人民满意公务员评选要坚持

开门搞评选,活动内容要向群众公开,听取群众意见;活动情况要向群众通报,请群众评议;评选推荐要请群众参与,接受群众监督。

根据活动方案,我市将评选出60名人民满意的公务员和15个人民满意的公务员集体。

在规定的推荐时间内,除各级组织推荐外,社会各界和广大人民群众均可推荐自己身边的优秀公务员和公务员集体。推荐评选各阶段的情况,都将通过报纸、网络等媒体和平台向社会公布,接受群众监督评议。



国家文件精神:

今年5月5日,中组部、人社部、国家公务员局印发了《关于开展带头创先争优争做人民满意公务员活动的意见》。

《意见》指出,把创先争优活动与评选表彰人民满意的公务员活动融为一体,在广大公务员队伍中开展带头创先争优、争做人民满意的公务员活动,有利于弘扬公务员奋发进取精神、激发公务员队伍生机活力,有利于促进公务员更好地服务群众、始终保持党和政府与人民群众的血肉联系,有利于提高公务员为人民服务的能力和本领、促进经济社会又好又快发展。

《意见》强调了活动的总体要求,以推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众为主题,坚持以人为本、执政为民,激励广大公务员紧密联系实际,兢兢业业做好工作,立足本职创先争优,始终做到对人民负责、为人民服务、受人民监督、让人民满意。

《意见》明确了活动的主要内容:加强思想道德修养,增进与人民群众感情,提高为人民服务本领,发扬求真务实作风,树立公正廉洁形象,创造人民满意业绩。

《意见》指出,要创新方式方法,通过推 广公开承诺、健全领导点评机制、建立健全群 众民主评议和民主测评制度、及时表彰和树立 先进典型等方式方法,确保活动措施扎实有效。并强调要突出县乡基层。

河南省文件精神:

省委办公厅、省政府办公厅转发了省人力资源和社会保障厅、省委组织部、省委宣传部、省公务员局《关于深入开展争创人民满意的公务员和人民满意的公务员集体活动实施意见》,对争创活动做出安排。

《实施意见》指出:把争创活动与在基层 党组织和党员中正在开展的创先争优活动有机 结合、相互促进,实施三年规划,建立争创活 动的长效机制,以素质提升为目标,作风建设 为重点,勤政为民为核心,人民满意为标准, 加强机关作风建设和公务员队伍建设,树立新 时期公务员的良好形象。

我省争创活动的主要内容:一是素质提升,重点是强化学习、强化培训、强化学习培训成果的转化。二是勤政为民,重点是切实保障和改善民生、坚持以人为本、依法办事。三是学先进树典型,重点是加大宣传力度、适时树立典型、交流工作经验。

主要目标:争取用三年的时间,在全省树立涵盖各层次、各部门和各系统的1000个人民满意的公务员集体、1000名人民满意的公

务员。 •

郑州市文件精神

郑州市委办公厅、市政府办公厅印发了 《关于深入开展争创人民满意公务员活动的实 施方案》。

《方案》明确了我市创建活动内容:在素质提升方面,一是开展主题教育,提升政治素质;二是抓好学习培训,提升业务素质;三是强化服务意识,提升服务素质。在勤政为民方面,一是坚持以人为本;二是切实保障和改善民生;三是推动科学发展。在学先进典型方面,一是营造浓厚氛围;二是学习先烈英模;三是大力选树典型。主要目标:通过开展争创活动,使广大公务员宗旨意识明显增强,能力素质明显提升,服务效能明显提高,推动科学发展明显进步,人民群众对公务员队伍的满意度明显提升。

《方案》要求:争创活动要广泛发动群众,依靠群众,认真听取群众对争创活动的意见和建议,把群众的愿望体现在争创活动中,充分体现服务对象在推荐先进典型中的话语权,积极提倡让群众直接参与提名候选对象,通过网上投票、实地调查等多种群众参与渠道,提高评选结果的社会认知度高和群众满意度。

如何参与评选

本届人民满意公务员的推荐时间 是如何安排的?

从现在开始,到9月30日截止。

谁可以推荐人民满意的公务员? 企业、事业单位、机关、团体等 任何社会组织,干部、工人、农民、 个体工商户、自由职业者及其他社会 各阶层人士等任何个人均可推荐。

可以推荐哪些单位和个人?

属于郑州市及所辖县(市、区) 党政群机关、政法机关、乡(镇)办 事处机关及其公务员,只要能真心实 意给人民群众办实事、办好事、群众 感到满意的,都可以作为候选对象进 行推荐。

推荐方式有哪些?

邮寄、传真、网络和直接送达的方式均可。

邮寄地址:郑州市互助路73号市公务员局考核奖励处,邮编450007。

直接送达地址:郑州市互助路 73号市委北院3号楼7楼706房间。

传真方式推荐: 传真号码 0371--67173707。

网络推荐:登陆郑州市公务员局网站(网址:www.zzgwy.gov.cn),点击"人民满意公务员评选推荐"栏目的"推荐先进"按钮。

推荐者需要写清的内容有哪些?

请写清楚候选对象的姓名(单位 名称)、工作单位、职务、推荐理由 (字数不限)以及推荐者本人的姓名 和联系方式。

以单位名义推荐候选对象的,推 荐材料上请加盖本单位公章。

为什么要求推荐者写清本人的姓 名及联系方式?

一是为了对候选对象的事迹情况 进行核实;二是评选工作结束后,如 果推荐者推荐的候选对象当选,评委 会将对推荐者给予适当的奖励。

对不满意的人和事如何反映?

可以写信至郑州市公务员局培训与监督处(地址:郑州市互助路73号,邮编:450007);也可以登陆郑州市公务员局网站(网址:www.zzgwy.gov.en),点击"人民满意公务员评选推荐"栏目的"反映问题"按钮。

为便于对所反映的情况进行调查,便于给反映问题的同志沟通和反馈,请留下您的真实姓名和联系方式。

我市从哪年开始评选表彰人民满 意的公务员? 共评选表彰过几届? 今 年是第几届?

我市从 2003 年开始在全市机关 开展"为人民服务,让人民满意"活动,同年开始评选表彰人民满意的公 务员集体和人民满意的公务员,目前 共评选表彰过两届,今年是第三届。

