

400元买双鞋 穿半天就“张嘴”

起初供货商坚决不退货,在卖场协调下,问题最终解决

上接B15版

事件二“鞋脆脆” 新皮鞋穿半天就裂开5厘米口子

购物地点:嵩山路某大卖场

基本情况:起初供货商坚决不退换,只表示可维修。在卖场的协调下,目前已经退货。

三包规定凡在一个月之内出现断底、断跟、断面、断帮脚等质量问题的包退,但“开胶不属于质量问题”。

“开胶不属于质量问题”

6月中旬,林女士在嵩山路某大卖场的名品区为老公来先生买了一双卡丹路的皮鞋,价格为400元。

10天后,出差归来的来先生才第一次穿着新鞋上班。中午回家时,他发现皮鞋的前端裂开了一个5厘米的口子。下午,来先生拎着这双鞋去找销售人员。“三包规定凡在一个月之内出现断底、断跟、断面、断帮脚等质量问题的包退,但开胶不属于质量问题,应该算是加工环节上的疏漏,工人在流水线上也不容易,哪只鞋的胶

抹少了,是可以理解的。”销售人员这样解释。

经过商场协调,鞋子终于退了

“不能退,那总能换吧?”来先生问。“不好意思,规定是在7天内胶粘皮鞋发生开胶(帮底结合处脱落或弹开长度2厘米、深度0.5厘米以上者)、皮鞋面子严重掉浆、泛硝、夹里严重脱色等,才能调换同类新鞋。您这鞋买的不止7天了。”销售人员说,“我们可以返厂帮您修,过几天就好了。”

后来,来先生找到该大卖场的相关负责人,经过一番协调,鞋子终于退了。

在商言商

同样有问题,同样是商场出面协调

鞋退了,表为啥不能退?

这两个案例有诸多相似之处,同样是在售出7天后才发现质量问题,同样不符合三包中的退换货标准,同样是商场出面协调,为何鞋能退,表却不能退?

业内人士表示:表属于垄断行业,商场也惧之三分。而鞋并非垄断行业,而且是大卖场名

品区的鞋,如果其影响了商场的信誉,商场会很快将柜台租给其他供应商。越是垄断行业就越牛,既不顾消费者的权益,也不顾商场的信誉。

目前,所谓的三包依据,仍然是1995年发布的《部分商品修理更换退货责任的规定》。面对日新月异的市场,消费者亟待更加完善的法律法规出台。 晚报记者 向勇

资讯

永辉超市河南即将开店

今日,“永辉超市河南媒体见面会”在黄河饭店举行。此次见面会的举行,标志着在上海主板上市的永辉超市正式进军中原。据永辉超市河南负责人黄德顺介绍,永辉超市目前已在闽、京津冀、贵川渝、苏皖辽等92个市(区)、县,发展了大、中型超市200多家。此次布局中原,将延续永辉速度和永辉模式,努力实现今年在郑州开业4家卖场、2年内在全省开业19家卖场的目标。在本次见面会上,可口可乐等供应商代表也将与永辉超市进行签约。黄德顺表示,永辉超市进驻中原的首家门店——东大康路店即将开业,届时将为中原百姓提供优质、放心的消费环境和消费模式。 白贺

优惠

这个周末你“1+2”了吗?

——新玛特郑州总店周末促销再出奇招

新玛特郑州总店的什么最强?业内都会给出答案:营销。开业至今,新玛特郑州总店用一次次营销活动积累着自己的人气,一次次的营销新招让这个新生儿在中原商界独领风骚,其实出重围的法宝便是“营销制胜”。

“1”即为聚焦周五,引爆周末

今年以来,新玛特郑州总店独创“1+2”周末促销新模式。聚焦周五,主推会员日,特设专属贵宾消费绿色通道,另推出芭比玩具携手CCTV全国巡展郑州站。

“2”即为周六、周日促销

新玛特郑州总店“1+2”新型周末促销中,又加入了一个“看点”,消费者可以在总店体验到充满文化气息的营销方式;而“2”又代表了周六、周日对周五大力度回馈的深度延续。

十年有“沃” 倾情巨献

7月22日~31日,此次新玛特郑州总店联合沃森公司旗下男装品牌金利来休闲、男鞋皇冠、男包ELLE等,再推深度营销“风暴”。这种大力度回馈让消费者真正体会到优惠滋味。

5000件商品99元-128元,10000件衬衣、裤子、皮鞋一口价99元、128元、199元……20000件畅销商品低至一到三折,金利来衬衣,原价920元,现价288元;皇冠男鞋,原价880元,现价99元;金利来女鞋,原价478元,现价198元;ELLE皮具,原价1780元,现价698元……

另外,凭此报纸剪角

可获赠50元品牌券,如此优惠,您还等什么? 白贺

30元 50元 20元 凭此剪角可获赠50元品牌券

多款特价单品 超低折扣 独有品牌 持VIP卡可再享9或9.5折

- 购物惊喜乐翻天**
活动期间,当日于丹尼斯七天地家具天地消费的顾客,如购物收银小票显示“惊喜乐翻天”字样即为中奖,即可携带中奖凭证至5天地3F贵宾中心兑换相应礼品。
- 会员专属来店礼**
活动期间,凡丹尼斯百货卡支持VIP卡亲临现场,即可限领取一次,每天10名,先到先得。
- 会员办卡送好礼**
活动期间满15000元=VIP卡+送精美礼品
- 会员专属积分礼**
减扣卡内积分,相应档级精美赠品
- VIP旧卡换新卡**
活动期间,持旧版VIP卡和卡主有效证件即可至5天地3F贵宾中心免费更换新版VIP卡一张。

地址: 郑东新区CBD商务内环与商务西二街 电话: 0371-88099668

实木家具 匠坊 全场6.5折 地址: 5天地1F 电话: 0371-53721618	板木家具 inhome 优美家 全场6.5折 专柜电话: 0371-86150820	儿童家具 milkyway 至日小屋 法式田园 儿童套房 低至五折 原报价: 3980元 原价: 7864元	红木家具 正光红木 全场6折 地址: 丹尼斯五天地3楼
藤艺家具 夏季降价风暴 全场6.8折起 地址: 郑东新区丹尼斯五天地1F-609号店 电话: 0371-86150168	皮艺沙发 左右沙发 清凉巨献 全场6.6折 地址: 南关内街与商务西二街丹尼斯4天地左右沙发店 电话: 0371-86150715	布艺沙发 澳美世家 全场6.8折起 地址: CBD丹尼斯四天地澳美世家一楼南门 TEL: 0371-66920999	床 jisi 吉斯家具 沙发、床垫、软床 全年最低价 豪礼送翻天 电话: 15565056580 0371-60808869
床垫 TEMPUR 改变全世界的睡眠方式-泰普尔 购tempur床垫送价值3288元双人抱枕 活动日期: 7月16日-31日 地址: 丹尼斯四天地负一楼 电话: 15713856706	床上用品 SALSA 1.买多少送多少 2.旧床品换新床品 3.以租代售,月租金尽收1% 咨询电话: 5555 6188	洁具卫浴 洁具卫浴 GIADA 尊贵卫浴 经典-7月夏日盛典 爱香皂系列4.3折 一辈子的情缘 恒久典藏 地址: 郑东新区丹尼斯五天地负一楼 电话: 13643718887	橱柜电器 DEFURO 德福诺·德式厨房 罗曼蒂克!!! 5.5折 活动日期: 7月15日-7月28日 电话: 0371-86150950 地址: 郑东新区丹尼斯五天地负一楼
瓷砖地板 利华陶瓷 感恩回馈 20006天新石惠惠折扣 3折 地址: 商务西二街与商务西二街丹尼斯五天地1F 电话: 0371-87513586 网址: www.lhceramics.com	壁纸窗帘 Life Color 丝绸印花壁纸系列: 5折 5天地1F莱夫卡路布艺 墙纸 0371-86150891	灯饰吊顶 REASON 瑞昇 集成吊顶 抗油污纳米系列扣板 抗油污拉丝系列扣板 限量供应 5.8折 郑州旗舰店 TEL: 18749485897 ADD: 丹尼斯五天地负一楼E031-3	五金木门 LLMM 林林木门 中国木门30强示范品牌 最强喜事 贺乔迁新厂2011新款-经典之路实木门-6折 欧洲经典纯手工木门7月16日-31日直惠郑州 CBD丹尼斯五天地B1F 贵宾热线: 0371-86187517 更多品牌请至店内咨询