

之豪车

新势力

对于一个开业新店,很多老总都抱着赔钱的想法,先提升市场的知名度,继而才考虑回本、盈利的问题,特别是在今年汽车销量下滑的情况下,能做到少赔已是万幸。在郑德宝,今年1至5月份,平均每月销量在120台,大大超过了预期,取得了阶段性的成功。

晚报记者 谢宽 李汪洋/文 赵楠/图



宝马7系

郑德宝 豪车之悦

老总印象

兰海波

豪车市场中的“学者”

对于兰海波的奋斗史,总结起来就是:拥有80%人的共性和20%人的个性。“80%人的共性”是说,他的成长经历和一个普通人一样;“20%人的个性”是说不断地提升自己的能力,突出个性,最终与宝马牵手,找到了人生与事业的交集。

而在这个过程中,有艰辛、有努力、更有执著。2003年大学毕业从事汽车行业工作,经历过奥迪、奔驰、丰田、本田,2009年进入宝马,2011年任郑德宝总经理。

兰海波说自己不算是一个成功者。“选择宝马,是因为宝马品牌对于我的吸引力,我热爱这项事业。”



核心价值

宝马发布了以“悦常在,驾无忧”为主题的售后服务中国战略,内容围绕“高效、透明、关爱”三大宗旨,涵盖一系列针对客户需求而设置的服务措施。高效,全国推行预约快修服务,为客户节省时间,还针对客户需求推出小钣喷预约快修。同时,BMW不断加强服务网络覆盖和配件供给,优化预约服务流程,确保了高效服务的推广;透明,所有维修保养的项目、费用、工时都为全国统一价格,并以看板形式进行展示,价格绝对透明;关爱,宝马将继续加强道路救援服务和客户服务热线,并大力推进代步车服务。更多针对不同季节推出的爱车保养活动以及经销商关爱活动也时刻保障您的爱车处于完美状态。

初次见到宝马汽车郑德宝4S店总经理兰海波是7月22日上午,由于刚刚出差回来,他脸上略显疲倦,看到我们的到来,放下手头的工作,整理了一下头发,开始了近一个小时的专访。繁忙的工作,响个不停的手机,来回奔波于各个会议……看到他忙碌的身影,隐约看到了郑德宝开业不到一年,月销售破百的痕迹。

对于一个开业新店,很多老总都抱着赔钱的想法,先提升市场的知名度,继而才考虑回本、盈利的问题,特别是在今年汽车销量下滑的情况下,能做到少赔已是万幸。但在郑德宝,今年1至5月份,平均每月销量在120台,大大超过了预期,取得了阶段性的成功。

究其原因,兰海波说:“阶段上作出了一些成绩,除了一些客观因素外,主要还是和我们的团队有很大的关系,一方面在软件服务上提升质量;另一方面在客户的回馈中,让客户得实惠。”

具体到细节上,首先通过严格的管控

考核机制,让微笑服务真正地深入到店里的每一个角落;其次对顾客的细节服务,包括VIP休息室的设置、重点顾客的增值服务以及客户生日、保养等重要节假日的答谢等,让顾客心理上能感受到宝马的贴心服务。

不过这一切都需要人来完成,因此在汽车行业,人才也是企业必争的焦点。兰海波表示:汽车行业发展过快,从事人员很多,但人才匮乏,需要时间去锻造。而我们新店用人思路不拘一格,这是一个崭新的平台,没有老企业论资排辈的诟病,任何有能力的人都能在这里发光。

在提到差异化营销时,兰海波理解,当一个新店在不具备优势的情况下,想办法找到自己的个性之处去锻造,努力成为自己的一种特色。

对于郑德宝的成立,他说:“郑德宝肩负着宝马汽车西区样板4S店的使命,目的是为了让更多宝马用户的选择,为了让宝马消费者体验到更完美的服务。”

精品家轿“新乐风”超值巨惠进行中 全新升级版 交1万抵3万 限时4天

雪佛兰乐风最近价格变动表

车型	指导价(万元)	经销商报价(万元)	优惠幅度(万元)
1.4MT 风度版	8.19	6.69	25000元+5000礼包
1.4AT 风尚版	8.99	7.49	25000元+5000礼包



炎炎酷热,伴随着雪佛兰科迈罗与《变形金刚3》的同步上市,雪佛兰旗下包括Camaro科迈罗、爱唯欧、全新科帕奇等在内的全系车型重装亮相,全方位展现雪佛兰年轻活力、自信表现的品牌个性。

位于郑州市花园路79号,河南地区唯一五星级经销商的河南新希望为了答谢广大消费者对雪佛兰汽车一直以来的关注,以及对我公司的支持,7月31日前雪佛兰新乐风全新升级“风情版”1万抵3万活动限时抢购进行中……让您轻松实现与变形金刚的亲密接触,过上变形金刚(雪佛兰)生活。

外观:设计浑厚、比例协调

采用明眸飞逸前大灯、银辉聚焦前雾灯,车头采用三维交叉双格栅,车尾采用“双色处理”流行风潮。

内饰:做工精致、空间够大

钛银绚泽排挡底座,钛银绚泽门内拉手、油门门行李厢遥控开启装置、复古银360度空调

风门,T型中控台、后排6/4分离式剧院式座椅,三维交叠式仪表盘。

动力:动力充沛 操控乐趣

新一代Twin-Tec发动机,双顶置凸轮轴16气门,配合精细设计的可变进气歧管,增加发动机的进气效果及燃烧率。先进的SFI顺序多点燃油循环喷射控制系统,精确计算喷油量,高压

喷油系统使燃油更有效地雾化,并与空气充分混合,达到动力高效。

选择一部车,就选择了一种生活;选择一个品牌,就选择了一种观念。

现在雪佛兰乐风(LOVA)“风情版”1万抵3万,将给更多的消费者带来“出乎想象的出色生活”。马上行动即刻出手,拥有你的雪佛兰乐风。

品质奔腾 畅享海天情

2011年一汽奔腾港澳游 嘉年华活动

8礼相送

2011年7-9月期间参与活动的客户既有8礼相送。活动期间购车客户即可参与亲情嘉年华活动,并有机会获得港澳游大礼。报名方式:1、致电当地一汽奔腾经销商报名 2、一汽奔腾4S店现场报名 3、或登录http://www.hanrunmedia.com/benteng-henan 直接报名

咨询电话:400-888-8080 0431-85768888 www.faw-benteng.com

河南裕华星光汽车贸易服务有限公司 销售电话: 0371-63722222 公司地址: 郑州市开元路与花园北路交汇处(省汽贸中心)

河南豫港华信汽车销售服务有限公司 销售电话: 0371-65726666 公司地址: 郑州市花园路148号(省电视台对面)

河南圆通贸易有限公司 销售电话: 0371-65760588 公司地址: 郑州市中州大道与天伦路交汇处西100米