



参团出游所需费用是怎么计算出来的? 为什么目的地相同,旅游价格却相差很多? 出游盲目“砍价”,最终“砍伤”的是谁?

如何做才能既享受出游的乐趣,又可以淘些实惠? 贵的不一定好,但便宜的一定不好

准备出游,你是否有过这样的经历?拿着报纸看刊登的旅游线路,一家旅行社一家旅行社地对比,看谁的价格最低。这种一味关注价格的出游消费习惯,一方面让旅行社苦恼不已,一方面又不得不为之。以至于旅游线路价格越拼越低,直至拼入“零负团费”的行列。而旅行社线路报价是怎么得来的,同一旅游线路价格相差为什么如此悬殊,低价线路是否就是出游想要的线路等却未引起足够的注意。对此业内人士认为,出游盲目追求低价抑或盲目砍价,其实最终伤的还是消费者自己。

晚报记者 刘书芝

参团出游 团费是怎么计算出来的?

餐费、住宿费、交通费、景区门票、旅行社人工费、旅行社利润等均在內,其中交通费用占半数甚至更多

同为省内一日游,有几十元的,有100多元的,甚至还有近200元的,相差如此悬殊,价格到底是怎么核算出来的?

河南南湖国旅总经理秦铭浩给大家算了这样一笔账,秦铭浩说,无论是省内游、国内游还是出境游,旅行社推出的线路费用一般均由餐费、住宿费、交通费、景区门票以及旅行社人工费用和利润等组成,在这些费用项目中,交通费用往往占大头,约占总费用的40%~50%;其次就是门票,旅游目的地所在景区门票有高低,同时也有3A、4A、5A等区分,这部分费用在团费中也占了很大的份额;如果是二日游以上的线路,还会有住宿费用,它所占的份额与门票大致相当;而旅行社人工费用和利润约仅占团费的7%~8%,除去旅行社房租、水电、人员工资等,最后旅行社的真正纯利润仅占约3%。

对此,郑州金辉国旅总经理孙艳解析得也很细致,她认为,“省内游线路费用,车费在省内游一日游中一度占到费用总额的1/3,二日游中车费份额甚至超过1/3。以一条价格在120~130元的一日游线路为例,如果是4A景区,门票一般会在60元上下,而车费也会占到这个数”。

秦铭浩说,国内游的情形和省内游差不多,比如一条北京980元的线路,车票大约为380元,约占费用总额的40%;如果再加上当地交通,车费会达60%。门票也会占约40%。所余费用再剔除餐费、导游费,剩余部分才是旅行社的毛利润,成交后这条线路的毛利润每人也就三四十元钱。

同线路 出游价格悬殊为什么这样大?

除了旅行社成本控制技巧,酒店、交通、行程、旅游车、购物点多少等成为影响出游价格的重要因素

出游所含费用项目大概固定,但为什么市场上会出现目的地相同、出游价格却相差悬殊的情况呢?出游价格区别主要体现在哪些方面?

一位不愿透露姓名的业内人士认为,除了旅行社成本控制技巧外,酒店、航班、行程、旅游车、购物点多少等均可影响出游价格。

该业内人士分析说,同样的星级酒店,价格差异的奥妙就在于酒店的地段、酒店的新旧。同样挂三星的酒店,新的、位置好的酒店比旧的、远离景区或远离市区的酒店贵一半都有可能。因为游客住宿远离景区或市区,每天往返交通造成时间、体力的消耗非常大,出游质量肯定也会受到影响。

还有交通工具差别,如火车和飞机的差别、软卧和硬卧的差别、飞机各个航空公司价格的差别、航班起飞时间的选择等,都会影响交通费用。如出行行程中不注明起飞时间,时间不好的航班,如红眼航班等,价格就低。如果是包机,价格就更低。返程时,如果是夜班飞机,公交车和机场送客车都已停发,游客不得不打的回家,又无谓产生费用。方便快捷的直达,也比行程拖延的中转花费要高。还有旅游车,有的车况好,有的车况差;有的车是正规旅游公司的,有的是挂靠旅游公司名下的;有的车购买有保险,有的不买,这中间又会有价格差异。

还有行程中的购物点,如果旅行总天数相同,旅游线路里购物店越多,这条线路的价格就越便宜。

最后还有用餐的差别,有的线路不含餐自然便宜,有的线路里含普通餐就贵一点,而有的安排高标准用餐自然更贵。所以在该业内人士看来,出游线路价格贵的不一定好,但便宜的一定不好。

逍遥海南 VS 普通观光游



案例剖析 不同价位暗藏什么“玄机”?

海南双飞5日游人均基本费用4500元左右,1000多元、2000多元出游价格如何得来,只有旅行社自己说得清

海南五星(含蜈支洲岛)双飞1780元、三亚(含蜈支洲岛)双飞1980元、尊贵海南双飞3880元……喜欢海南游的消费者,对这样的报价肯定都不再陌生。海南游纯玩团到底需要多少钱?这些令人眼花缭乱的报价都是怎么得来的?靠谱吗?

一家旅行社的副总经理“交底”说,最后一个出游价格基本“靠谱”,1000多元、2000多元海南双飞游价格怎么算出来的,只有旅行社自己知道。

该副总经理分析说,分解一下食、住、行、游、购、娱这些旅游要素所需要的费用,大家就很清楚了。

以海南双飞5日游为例,机票1700元、酒店600元/天×4=2400元、餐费100元/天×5=500元、娱乐消费1000元、交通费用1000元、景区门票500元,业内人士说,500元的景区门票只包含天涯海角、竹筏漂流、博鳌会址等基本景点。如此一算,双飞游海南5天,每人的费用均在4500元左右。

业内人士认为,海南双飞5日游参照这样的费用标准,低于20%就应当慎重考虑。因为吃、住、行、游、购、娱每个环节都是有弹性的,如果一味想要1000多元、2000多元的海南游,旅行社利润空间有限,无法满足大家让利的心理需求,就只能在旅游过程的每个环节上做文章。这时候挤出来的就不是水分,而是以牺牲出游享受为代价了。原本每餐3个荤菜变成了2个;原本海边的海景房变成了市区的快捷酒店;原本可玩5个景点现在只能玩2个,想玩其他掏钱自费吧;原本纯玩团,也被安排几个购物场所,出游时间就少安排点吧。以至于到最后,在产品报价外另有强制附加收费,包含次数较多的购物环节,或者通过辱骂等方式强制或变相强制购物;玩一些模糊不清的文字游戏。

实惠出游 如何选择才是聪明之举?

同等标准比质量,同等质量比价格,同等标准比市场低10%以上就要慎重考虑

如何既能享受出游的乐趣,又能淘些实惠?

河南省旅游协会秘书长张毅兵建议说,时间允许的话,大家不妨避开出游高峰。比如文中提到的海南游,春节旺季时仅机票就可以相差近1000元,还有食宿等费用均有不同幅度的涨幅。

河南良友旅行社总经理陈迎春说,实际上无论是短途或长途旅游,砍价的关键一要看参团人数,二要看所乘坐的交通工具,三要看行程时间,四要看参团旅行标准。一般来说,短途旅游一般为30~40人组团,长途旅游一般为16人以上组团,如果参团人数高于旅行社所规定的组团人数,可能会适当有些优惠。再比如短途旅游,旅游大客车一般有35座、45座、50座、55座等区分,一般情况下会坐满80%;若满座,可能会稍稍有些优惠。还有就是参团标准。外出旅游团队一般分为三种档次或标准,即经济团、标准团、豪华团。三种标准有时会根据游客需求互相交叉使用,但标准越高价格就越高,所以出游应根据自己的实际需求选择,这样价格也可以下来一些。

如何做一个聪明的出游者,秦铭浩的建议是,到旅行社首先把自己的需求讲出来:要游几个地方、住宿是干净整洁即可还是要住三星以上客房、是走马观花游还是二次深度游、是否需要购物等,标准讲清、心理需求价位说出,在这样的前提下选择自己的出游线路,不仅可以省去不必要的花销,还能玩得开心、舒心。否则,没有目的一味地和旅行社“砍价”,最后砍掉的只能是自己的出游质量。