

健身房被哄抢新闻追踪 律师称聚众哄抢健身器材行为违法

怎样选择健身房? 发现停业可能后该怎么办? 认真看右侧边栏

最新进展

连送报女工也成受害者

昨天9点,再次来到舒华健身馆,一位送报女工和6位消费者站在门口。

“我送的报夹,也被人抢走了,报夹是我个人的,一个400元,我一个月才收入800元呢。”送报女工很纠结。

卷闸门上贴着3张“停业整顿”的告示,其中一个上面被人写着“老板跑了”。

9点15分,嵩山路派出所治安大队,大厅办公台上放着个登记本,上边登记的都是健身房持卡会员的信息,数数有58人,持卡金额从数百元到数千元不等。

负责此案件的民警张博说,“老板携款逃跑”只是部分客户的说法,还没有落实,警方正在加紧找康老板,之后会给众会员一个答复。

一位女民警称,他们已经对健身房老板的手机实施监控和定位。

用卡时代,明知有风险还是办了卡

赵女士是舒华健身馆的会员之一。

“几年前,我就听说有美容房和健身房,先是特别优惠地给办卡,后来老板就携款潜逃。但我总想,可能是因为客户太少,不挣钱,老板才跑的。”

半年前,赵女士听一位朋友说,舒华健身房生意不错,会员近千人,又便宜,离家又近,她才办了一张1000元的卡。

“现在的确到了读卡时代,你拿现金去结账,有时觉得人家会说你土。”

但这一次在舒华健身房的办卡经历,让她彻底失望了。

“我女儿有一个外教,她说,自己在郑州工作3年,选择了4个健身房,每次都是先办卡,最后,4家健身房都是卷铺盖偷偷关门走人。3个月前,外教开始在小区的户外公用健身器材上做运动了。”赵女士说,女儿的外教用不太流利的汉语对她说,“郑州的一些健身房,太不诚信了!我不敢相信”。

为止损哄抢器材不是好办法

说起这次哄抢器材的事儿,小区物业公司派出022号工作人员赶到现场。

002号说:“据我所知,当天晚上正在营业时,突然拥进许多会员要求退卡,工作人员说没钱退,老板还拖欠着工资呢,之后就变成哄抢了。我觉得有事应该报警,不能随意抢东西。”

百度搜索到的“健身房老板跑了”的各地案件中,往往是老板关门闪人,会员无处追讨损失。像本次这样会员先下手,哄抢器材的十分少见。

天基律师事务所律师李风华介绍,《刑法》中有“聚众哄抢罪”,对聚众哄抢者,一般处以3年以下有期徒刑,处罚主要是针对案件中的首要分子。本次事件,虽然消费者是受害人,但是给自己维权时,不能抢。

“一旦哄抢,有人可能抢的物品多,超过他的损失,有人抢的少,与损失不能相抵,或有的没抢到,不能从根本上保障全体消费者的权益。且这种行为会严重扰乱正常的社会秩序,一定要加大打击哄抢者。”

各健身房消费协议差别大

今年以来,国内健身俱乐部行业内事儿挺多,从知名的北大青鸟,到舒华健身俱乐部,时有经营者与顾客发生纠纷。

调查发现,现如今国内健身房大多采用预付费方式,即根据健身者自己的需要,可以一次性办理从一周到终身使用的时效不等的健身卡,所办卡的时效越长,优惠幅度越大,让人听起来,感觉价格越划算。

记者调查了5家健身俱乐部,其一年卡的价格为800-1400元,两年卡的价格为1200-1800元,并同时办理5年卡、10年卡、VIP终身卡。

5家中,只有一家将“健身房停业怎么办”明确写进了协议,另外3家表示可以写进协议,而位于建设路上的一家健身俱乐部,根本没有与顾客签订消费协议的惯例。

而具体的解决办法上也是五花八门:有的健身房承诺一旦停业,会通知顾客并退还健身卡上的剩余款项;有的健身房因为是连锁店,承诺一旦本分店关门,会帮助顾客转到其他分店继续健身;有的则简单粗暴得多,扬言只要该店关门,可以拉走他们的健身器材。



律师说法

政府加强监管才是硬道理

李风华律师介绍,今年以来,全国出现越来越多的健身房老板关门携款逃跑事件,对这一行业的正常发展带来很大的冲击和负面影响。

他说,一个国家发展到一定程度,国民健身就成了一种正常的消费,比如现在的中国,正是发展健身业的最好时机。

“我们不能因噎废食,健身行业要发展,而且空间还很大。”李律师说。

半年前开始,李律师就和4位同行一起关注起健身房老板关门携款逃跑的事件,“这种事件不断增多,有两种原因,一是健身房越来越多,二是相关部门监管不力”。

“我们协商后认为,应由政府出面,出台相关监管措施和政策,来确保消费者不受损害。比如在健身房办营业手续时,由政府给他们设一个专用账号,会员办卡的预付款都进入这个账号内,由政府监管部门监管这些钱的使用,或者委托银行、会计师事务所来监管,健身房要用钱时,由监管部门审核后确认才能支取。”

健身房是靠消费者的预付款来发展的,如果政府部门监管好了,消费双方及社会都有很大收益。“时下最根本的,就是政府部门监管措施。”

昨日,晚报A11版报道,一家正在营业的健身馆健身器材被会员哄抢。

哄抢原因是会员们疯传老板要闪人,因为自己办的是预付费卡,退款无望,会员们才想到拿健身器材抵账。

百度输入“健身房老板跑了”,出来的一长串结果,证明了这些会员的不安并非空穴来风。因为是预付费卡,健身房一关门,会员们往往没有好的方法来追偿自己的损失。

但哄抢显然不是好办法,因为这违法。

晚报首席记者 徐富盈 实习生 陆枫 文/图

我们能做什么?

我们想健身,想没什么后顾之忧地享受健康的运动生活,但现实情况纷繁复杂,在平衡自己的生活愿望与社会现实上,我们都能做些什么?

办卡前:挑选有诀窍 看装修硬件

位于中原商贸城某健身俱乐部的小王说:“现在健身房的器械都大同小异,一般普通顾客也看不出什么区别。”

那为什么价格上差很多?“关键在细节。”

例如健身房的通风设备非常重要,高强度运动之后,如果通风情况不佳,反而会伤害锻炼者的心肺系统,价格便宜的健身房很多是不会注意这些东西的。

除此之外,关于服务质量,小王建议选择健身房时,注意一下浴室以及健身房是否会为顾客制定专门的健身计划。

“一些小健身房,为了节省成本,浴室的洗澡水只有到下午人多时才会开放。很多健身房不会为会员制定专门的健身计划,不科学的健身方法,容易把人练伤。”

办卡时效不宜长

一位在郑州多家健身房工作过的女士,听说如此多的赔偿方式后笑了:“你可以从健身房对这个问题的处理方法上大概看出来,哪家更靠谱一些。”

在她看来,消费协议只是一张凭证,虽然有追究健身房的法律效力,但并不能保证顾客的权益一定不受侵害。

大学路上某健身房的一位工作人员便直言不讳地说道:“说白了它就是一张纸,只要办健身卡,就有风险。所以选健身房的时候一是小心,二是办卡的时效不宜过长。”

店大难欺客 店小好脱身

究竟该选什么样的店才更放心呢?记者调查的5家健身俱乐部中,有全国连锁,也有郑州连锁,还有独立经营的店。调查中的感受是,连锁健身俱乐部显得更靠谱一些。

一位女店员解释说,连锁店大多以加盟经营的方式开店,所以某一个分店想毫无顾忌地关门落跑且不被抓住,比独立经营的健身房难度要大得多。

嵩山路上某全国连锁健身俱乐部的一位会籍顾问说:“之所以说连锁店更能让人放心一些,是因为我们不光对顾客负责,还要对总店、品牌负责。有总店监管着,想逃不容易。如果一个店出了事,受损害的顾客索赔起来会容易一些。相反小健身房不会受那么多的监管,‘金蝉脱壳’简单得多。”

办卡后:用好法律武器

李风华律师介绍,如果发现健身房有关门迹象,会员可以尽快向所在地法院申请诉前保全,或者报警。由民警和法官来现场,申请或暂时查封健身馆内的东西,同时也可对健身馆老板的账户查封。

如果会员们能采取这种办法,不但能保全自己的财产,而且还为法院判决留下空间,到时可以根据判决按比例取回自己的损失。

市场调查