

全扫描

# “一元门”后,又遇“抢购门” 罕见低价——彻夜等待——疯狂抢购——忐忑等待——订单取消,白白辛苦兴奋了12个小时 当当,你逗我们玩呢?

阿迪达斯三叶草休闲鞋只要1元,被疯抢了之后,当当拒绝发货,理由是工作人员录入价格时失误,将449元的价格误录为1元,这是发生在今年7月底的当当网“一元门”事件。

“一元门”事件余音未了,处理仍未结束,前日零时当当再次“失误”,“809抢购门”又出。

价值数百上千的书籍,价格只需50元,网友疯狂抢购后,部分人收到货物,大部分人订单被当当取消,当当官方微博称,再次是人工录入失误。

爸妈网已经开始联合被取消订单的网友维权,并宣称,当当应该勇敢地为自己的错误买单,大家拒绝接受道歉和30元礼券补偿,要求维权到底,并已经拟好了律师信。

晚报记者 辛晓青

## 馅饼? 1800元的书只卖50元

被网友命名为“809抢购门”的事件,本报昨日在AA14版以《这是买书吗?简直是炒股!》报道。

然而正如一些人所预测的,当当网不是抽风了。

8月8日22时左右当当在页面上发布活动广告,8月9日零时开始抢购,9个小时后,当当将原先的抢购网页全部更改,曾经的抢购图书全部被换成了奶粉等商品。

对此,客服表示只要下了订单就会发货,让大家耐心等待,然而到了下午,有人发现自己的订单被取消。

前日本报采访的马先生说,他的5个订单,有3单已经收到货,还有2单一直显示“正在移仓”,“以我的经验,北京仓库的书移仓只需要一天左右,这次显然不同。”

网上自发形成了“当当809购物维权”群,来自全国的网友要求团结维权。

## 传言:此次当当失误订单18000笔

一位网友称认识当当内部儿童图书部人士,得到内部消息称,此次抢购共有订单18000笔,如果按照错价发货,当当预计损失700万元。

同时也有传言称,一些需要移仓的图书在移仓过程中被拦截,甚至有“当当在全国拦截快递”的说法。有负责当当业务的快递员说:“昨下午4点30分当当网发出拦截快件通知,说是:客户要求取消订单,将书送回。退货拦截了好几批,与以往不同,不让跟消费者直接确认。如果不退回当当网,每单罚快递公司500元。”

有网友称联系武汉的仓库,据称前晚书一到仓库,就被当当连夜强行拖走。

还有网友发帖说,自己的书签收后,过去一段时间快递员再次登门要“抢”回书,称接到公司要求将送出的书再收回。

一直为当当郑州送货的速捷快递工作人员对“拦截说”予以否认,只是表示“没有收到货。”

## 当当说:这又是一次人工录入失误

前日(9日)傍晚7点39分,当当网在其新浪的官方微博发布《关于取消错价商品订单的声明》,内容为“8月9日,当当网推出了‘当当亲子团 好书好礼72小时抢购’少儿图书促销活动。由于人工录入失误,错将图书折扣数据录入价格一栏,导致促销商品价格有误。目前,当当网客服人员正在逐一与消费者进行短信、电话致歉,并给予每位消费者30元当当网礼券的相关补偿。”

当当客服只是表示歉意,当当网负责公关事务的叶经理则表示,所有要说的话都已经在声明里。

## 网友:维权到底让他们知道要讲规则

在维权的QQ群里,网友“依依”说:我们告当当,给卓越或是京东,抑或其他消费网站看看!

网友们认为,网上购物和现实购物是一

## 律师:当当涉嫌违反合同法、广告法

对于此次当当“抢购门”,郑州市法律援助中心律师徐苏认为,首先当当在活动开始之前发出预告广告,本身就已经形成了“要约邀请”,在法律上认为,就是希望别人跟其订立合同,如果广告内容很具体,这个“要约邀请”就变为“要约”,点击购买付款了,就是形成了“承诺”,这就意味着合同成立。

徐苏说,“我认为当当说发出货物才是合同成立,这是在偷换法律概念,违反了合同法,也违反了广告法,涉嫌夸大宣传以吸引眼球。”他说,当当应该注意,一次两次反复这样失误,会让人怀疑他们的信誉。“他们这样的违法成本太高,信誉的丢失是多少钱都买不回的。”

## 链接:京东的“刀刀门”事件

2010年京东商城发生了错价刀事件,被称为“刀刀门”。京东商城发表“不得不说:请



样需要讲规则的,谁的错误谁承担。

市民张先生的订单也有一笔被取消,他说:“我们熬夜等待,反复查询,孩子也在和我们一起期待着书送来,兴奋了一夜连一天,等到最后就是30元的礼券和轻描淡写的道歉。”

当当网的新浪官方微博上,网友“桔子714”说,“当当啊,既然要玩,就要讲规则”。

有人认为,既然是员工人为的错误,企业就该为此负责。与其每年大手笔的广告费,不如这次履行诚信。

各位刀客进”的官方声明,称在6月3日上线的“买赠”促销王麻子8件套刀具时设置了双重优惠,在没有测试极端情况下上线,其结果就是用户订购王麻子刀“买得愈多优惠愈多,甚至优惠到负数!”

京东商城声明中,还以因订购1000把王麻子刀而被江湖送“千刀哥”称号的订单为例,按京东存在漏洞的促销方案计算,也就意味着京东除了免费赠送“千刀哥”1000把刀具外,还要额外支付数万元现金。

京东商城声明称被锁定的十几个订单都是订购量巨大、订购金额为负数的,并称“这几个订单实在有违公平原则,于情于法都说不过去”。

在声明最后,京东商城公布了补偿方案,所有被删的订单都可以免费获得5套王麻子8件套刀具,现有的订单将继续履约,并恳请“相关刀客们能够刀下留人,网开一面,放京东一马!”

## 台湾游

### 涨幅至少200元,将增直飞航班

本报讯 昨日,省会多家台湾游组团社传出消息,从9月起,台湾游进入旺季,由于机票价格和地接费用上涨,河南台湾游报价正在酝酿上涨。

目前台湾华航,已经确定从10月底开始增加每周三、周六的航班直飞郑州至台中;长荣、南航的航班增加计划尚未出笼。

由于9月份以后航空公司恢复正常票价,台湾游团体票价至少上涨200元,而台湾地接费用也将上涨。

“目前,河南直飞台湾的8日环岛游报价为6280元。”一家旅行社相关负责人透露,具体上涨幅度会有多大,各家旅行社还在协商中,预计会上涨200~700元。

晚报记者 胡审兵 实习生 徐海平

## 3万亿

### 银行贷款流入民间借贷市场

由于目前民间借贷市场需求异常旺盛,在江浙等沿海地区相当规模的银行贷款并未流向用款企业,而是流向了利率更高的民间借贷市场。

据一份泄露在外的银监会主席刘明康的发言稿显示,他以相当篇幅论及此事,并强调,相关商业银行不得在贷后管理上忽视受托支付的要求,对贷款资金流向无法监管。

据悉,刘明康对这部分资金流向规模的匡算口径是“3万亿”,并称目前全国各省均已展开排查。

据了解,目前即便按一年期基准利率上浮10%从银行获取贷款,企业的资金成本亦仅有7.2%左右,如若投入月息3%~5%(折成年息为36%~60%)的民间借贷市场,其每年的套利空间就达到30%~50%不等。

据《证券时报》

## 老旧车

### 报废更新后申请补贴到嵩山饭店

本报讯 即日起,市商务局和市财政局联合在嵩山饭店设立全市老旧汽车报废更新补贴服务联合窗口。

该窗口专门负责补贴资金申请的受理、审核、资金拨付工作。符合补贴申请条件的车主,只要将车辆报废和更新的相关证明申请材料提交到联合服务窗口,经审查合格,补贴资金将直接拨付到车主的郑州银行账户。车主可拨打67808888-7003或67957268咨询,该窗口每周二、周五上午对外办公。

晚报记者 徐刚领