

“修不起”遭遇“生存难”

家电维修业陷入两难怪圈

修家电，别找“游击队”能省不少钱

在炎热的夏季，空调、冰箱、热水器等家用电器的使用频率高，发生故障也多。近日，消费者刘英反映，她家的燃气热水器坏了，维修工反反复复修了四五次，每次都会收取几十元不等的维修费。刚修好时机器运转正常，可使用一个星期左右，又会出现这样那样的问题。她怀疑维修工故意“预留”故障，以增加维修次数赚取维修费。

晚报记者 樊无敌

修还是不修？

随着家电技术的革新以及日趋白热化的市场竞争，家电的销售价格呈现出整体下降的趋势。

在苏宁电器，一台32英寸的国产LED液晶彩电只要3000元左右就能买到，但过保之后的维修费用却高达数百元，高额的报价让市民李佳直呼吃不消，“买的LED电视机，这个月初出现了偏色和图像变形，后来修的话说是电脑板的问题，修得要600多元，我觉得负担不起的，想想还不如不修。”

张亮家的空调出现问题，外机停止运转。维修工检查后，说是压缩机坏了，需要更换压缩机，费用近2000元。更换后，张亮留了一个心眼，将换下的压缩机留了下来。一次偶然的的机会，他遇到一名懂维修的朋友，并让他检查了一下。朋友将“坏掉”的压缩机重新安装后，发现空调运转正常，压缩机根本就没有坏。

在最近的热线电话中，家电过了保修期维修费过高，已经成为一个投诉热点。

怒“游击队”是祸根

“没病小修”、“小病大修”是家电维修游击队惯用的手段，这一招主要就是在家电说得毛病百出，或把小毛病说成大故障，借机牟利。比如电视机没声没影了，本来只需几元钱换个保险丝就可解决问题，却被维修工说成是某个主要部件坏了，需要换新的，因此收取客户几百元；比如空调电容器坏了，实际维修成本只需100多元，但维修工仔细“检查”一番后，却说是压缩机坏了，从而收取用户上千元钱……

绝大部分消费者对家电内部的构造和运作原理并不清楚，而他们对身穿厂家制服的“正规”售后服务人员又非常信任，一般不会表示怀疑，往往是维修工说什么就是什么，说怎么修就怎么修。

“维修工可以毫无顾忌地行使他们的‘瞒天过海’之术，是因为家电维修行业没有严格的准入机制，什么人都可以干，而市场需求量很大。”家电商情主编张国甫分析说：“普通百姓也不知应该到什么地方去找可靠的维修人员，被骗的人多了，大家也习以为常了，但维修游击队的这种做法，不仅极大地影响了行业健康发展，还损害了消费者的利益。因此，今后消费者在维修家电时，还是要找那些正规的维修服务站。”

怒 生存有压力

目前，家电维修市场上执行的维修价格中，除了部分合资品牌的维修价格由厂家直接制订，大部分产品仍以数年前制定的家用电器维修价目表作为指导价格。维修行业收费偏高有一定的普遍性，由于现在家电厂商普遍采用和当地的企业建立特约维修点的方式进行售后服务，对品牌电器进行带一定垄断性质的指

定维修服务。

尽管如此，不少特约维修站仍表示，整个行业不景气已经使得家电维修从业人员的数量大大锐减。一家品牌维修部负责人表示，“修理费我们行业也碰到了一些生存的压力，产品价格再降，修理费用的价格就显得突出，维修费十几年都维持在这个收费水平，按照物价部门和行业指导收费标准，这么多年来，维修费用没涨，但是各种费用却在增加，包括人员的支出、成本的上涨，所以说生存有压力。而那些价格便宜，不注重质量的游击队就有了生存空间。”



网络图片

Yolo 永乐
永乐生活电器

10天40店

【永乐电器衣食住行】

8月12日-8月15日

诚信巨惠

彩电 购彩电单品满805送200元现金券

买就送彩电配件 单品满805元送电饭煲 或200元现金券	三洋彩电 32英寸LED 以旧换新价 2249元	TCL彩电 40英寸高清液晶 以旧换新价 2699元
单品满1805元送电磁炉 单品满3805元送DVD 套购满5805元加送微波炉 套购满12805元加送19英寸LED	创维彩电 46英寸3D LED 以旧换新价 4999元	夏普彩电 60英寸 以旧换新价 11499元

小家电 微波炉/水设备直降300-600加送十二件套

单品满168元送爱仕达汤锅 4升容量 方便操作	海尔压力锅 155元	苏泊尔豆浆机 电脑板控制 操作方便
单品满368元送两件套	299元	199元
单品满668元送电磁炉	299元	348元
累计满968元送足浴盆		
累计满1368元加送微波炉		

空调 季末大让利 狂惠三天

购挂机送150元现金券 或炊具两件套	TCL空调 1.5P冷暖挂机 节能高效 1969元	伊莱克斯空调 1P冷暖挂机 节能高效 1979元
购柜机送300元现金券 或电压力锅	三洋空调 1.5P冷暖挂机 节能高效 2241元	奥克斯空调 2P冷暖柜机 节能高效 3449元

手机 购中国电信手机入网即可送5000元电信话费

购指定型号手机 送座充/内存卡/车充/ 数据传输棒/移动电源	LG手机GD310 26万色TFT液晶屏 300万像素 支持GPS/EDGE GPS导航 599元	摩托罗拉E232 WCDMA 3G手机 2.8英寸触摸屏 支持最大16G内存扩展 898元
购诺基亚手机指定型号 送变形金刚玩具	三星手机S5570 Android 2.2操作系统 3G+WiFi无线高速上网 GPS导航 1299元	诺基亚N5230 全屏触控手写输入 智能操作系统 支持200万像素 1399元

冰洗 购冰洗满850送150元现金券

单品满1850元送200元现金券 单品满2850元送300元现金券 单品满3850元送500元现金券	海尔洗衣机 5公斤全自动 以旧换新价 899元	海信冰箱 2门 183立升 以旧换新价 1169元
单品满5850元送700元现金券 套购满9850元送1000元现金券 套购满18850元送1600元现金券	小天鹅洗衣机 5.3公斤滚筒 以旧换新价 1529元	新飞冰箱 3门 223立升 以旧换新价 1799元

厨卫 购厨卫套餐送24英寸液晶电视

单品满585元送电饭煲 或100元现金券 单品满1085元送电磁炉 或150元现金券	法罗力热水器 40升电热水器 金铂内胆 不结水垢 798元	老板燃气灶套餐 烟机+灶具 加送洁净套餐一套 2950元
单品满1585元送电压力锅 或200元现金券 累计满2085元送微波炉 或300元现金券	能率热水器 10升数码 自检恒温 3280元	老板欧式烟灶套餐 烟机+灶具 加送储物空间套餐 5100元

数码 明码标价 全城最低

购数码相机 送价值198元配件大礼包	尼康单反D90 1230万有效像素 高清摄像 直降 400元	松下相机S3 1400万像素 4倍光学变焦 998元
购数码相机 送价值298元配件大礼包	卡西欧相机ZS10 1410万像素 5倍光学变焦 1290元	卡西欧相机Z3000 1600万像素 8倍光学变焦 2090元

电脑 电脑暑假促销进行中 购电脑送打印机

购台式机送 音箱或耳机或摄像头 或打印机	乾甲天耳机 OE-212 19元	联想笔记本 2475 四核处理器 2G内存 500G硬盘 16英寸 3600元
购笔记本送 4G优盘或贴膜套装 或清洁套装或购物袋 或原装包或打印机 或彩壳	宏基笔记本 AS4250 2G内存 AMD E350处理器 320G硬盘 2520元	惠普笔记本 G4-1118 2G内存 3-370处理器 13.3英寸 640G硬盘 3240元

Hisense KELON Ronshen

永乐电器携手 海信·科龙·容声 超级内购会

8月13日17:00-21:00 仅此4小时全线疯抢

活动内容: 活动当天，凭短信、内购券、预存券预充值10元当100元花；另可享受更多惊喜疯狂特价，如：换新价3676元冰箱、空调、洗衣机抱回家！

活动地点: 永乐郑州市区所有门店

员工内购价 一年仅一次 带上你的亲朋好友 快来抢吧!

海信电视: 32英寸晶彩LED 42英寸智能3D电视 惊换价 1999元 惊换价 2999元	海信空调: 大1P双频无氟变频空调 换新价 2769元	海信冰箱: 202升节能三门冰箱 换新价 1740元
科龙空调: 大1.5P双频无氟变频空调 换新价 2739元	容声冰箱: 238升节能三门冰箱 换新价 1700元	容声冰箱: 575升对开门冰箱 换新价 3739元
容声空调: 大2P三级节能变频柜机 换新价 4719元	容声冰箱: 209升超节能冰箱 换新价 1789元	

消费明示：特价团购批发及明示商品除外；套购限两件以上，单品需满1000元以上；各活动不重复参加。赠品先到先得，送完为止；以上赠品未单独说明均为单件。如有误请以店内海报为准。

二七广场店 66267003 花园路店 86026582 南阳路店 63664012 经三路店 65659025 紫荆山路店 69329588 永乐菜阳店 69566626 温馨服务 19天 39天 99天 Yolo 永乐生活电器

曼哈顿金水店 86092288 嵩山路店 86108088 陇海路店 67976703 交通路店 68189300 建文广场店 63697376 巩义中方路店 64391291 减少保障 价格保障 退货保障 换货保障

百姓广场店 60809766 富田太阳城店 66235088 大岗路店 68632991 凤凰路店 66382225 融元广场店 65785915 巩义新兴路店 64560900