

手机没信号? 上网老断线? 话费不清楚?

这些烦心事@给“小源帮办”

关注第一通信帮办微博,或打电话67655030,帮您办到底

在您的生活中,是不是常常遇到手机没信号,上网老断线这样的事情,或者突然发现自己的话费莫名其妙地减少,要不就是想知道最近都有什么新的业务可以办理却不想跑腿。

现在只要在新浪微博上关注加V的“小源帮办”,这些烦恼,晚报来帮您解决。或者在工作时间打电话0371-67655030,晚报将负责把您的问题帮到底。

晚报记者 祁京
见习记者 源铎

关注微博帮您办

在微博时代,为了第一时间帮您解决处理通信类的问题,郑州晚报第一通信在新浪微博上开通了官方的帮办微博。

小源将作为专职的帮办记者,第一时间接受您的投诉和提问,帮您协调解决问题,同时和您分享通信生活的新活动和小技巧。

现在您只要在新浪微博搜索“小源帮办”,找到了加了“V”标志的那个微博进行关注,就可以和小源互动了。

接到您在通信方面的投诉和问题,小源将在24小时之内给您回复,涉及相关运营商的,也将督促和协调他们在最短时间内给予回复。

打电话也能帮办

有一些晚报的忠实读者要说了,光是微博上帮办,我们这些不用微博的,有问题应该怎么办呢?

不要着急,您可以打电话0371-67655030,留下您的问题和联系方式,我们也将以最短的时间给您答复。

需要提醒一下的是,热线电话在上班时间才接收帮办信息,如果您有相关的问题,请在上班时间拨打。

接到您的投诉后,我们将在第一时间联系相关运营商,尽快给您解决并给出答复。作为监督和协调的一部分,我们将对每一条投诉的情况和具体解决情况在新浪微博上进行公布,同时记录解决流程。



小源帮办

微博地址: <http://weibo.com/zzwbxy>

通信热线:0371-67655030



移动

“通信理财顾问” 丰富家庭产品

近日,郑州移动金水分公司营业厅开展了“通信理财顾问”活动,通过一对一差异化的通信理财方案,为客户提供全方位的话费管理服务,深受客户青睐。

据介绍,“通信理财顾问”活动主要分为入门、进级、普及和提升四个阶段,分别包含“无年费的话费储蓄账户”、“一人存费、全家使用、合理分配、话费真正零浪费”、“存话费送家庭电话”、“先消费、后回馈、积分兑好礼”等不同的活动内容,充分满足了客户多元化的通信需求。
孙艳丽 曹慧

联通

关注“沃在校园” 赢iphone4

拿出你的3G手机,关注“郑州联通沃在校园”新浪官方微博,转发并且@至少三位好友,或者参与#沃在校园#话题讨论,每周有机会赢得一部刀锋V880手机,还有机会获得iphone4,活动期间,到联通的营业厅体验3G还送3G体验卡。

日前,郑州联通公司的“微博达人”体验活动正式开展,活动将持续到9月30日结束,凡是郑州各大中专院校使用WCDMA制式3G智能手机的在校师生,安装新浪微博客户端,开通微博并关注“郑州联通沃在校园”,即可免费领取价值86元的沃3G体验卡一张,并有机会获得3G手机等精美礼品。
祁京 熊湘文

选3G 就选联通186

联通3G 引领 全民3G时代



技术好: 采用全球广泛应用的WCDMA 3G网络,全球80% 3G用户的共同选择

上网快: 上网速率可达21M,让您随时随地高速上网

手机多: iPhone、诺基亚、三星、摩托罗拉、索爱、中兴、华为等知名品牌的数千款WCDMA 3G手机尽情选

应用全: 手机微博、手机上网、手机电视、视频通话、手机邮箱等万千精彩应用,永远与时代同步

服务优: VIP专属客户经理、改号提醒、通讯录导入导出等全方位服务,让您轻松畅享3G



内容如有变更,以联通公司最新公告为准 广告

中国联合网络通信有限公司郑州市分公司

www.10010.com 10010