



自2010年9月25日起,全市开展发现问题、反映问题、推动解决问题长效机制活动以来,各单位加强组织领导,不断创新工作方法,逐渐形成了反映渠道畅通、交办督办迅速、解决落实有效、结果反馈及时的运行机制。

今年上半年,市委督查室共收集各级各单位和中青年干部反映问题2593条,市委书记连维良等领导先后对426条问题建议作出批示。在收集的各种问题中,关乎百姓切身利益的问题有近1300条,占收集问题的50%,涉及吃、住、行、医、教、农等方面。目前,这些问题95%都得到了较好的解决,还有5%的问题在8月底前也将办结。

相关部门按照要求对问题进行逐一登记、交办、跟踪问效、反馈情况,建立台账;对部分基层反馈的情况进行整理、再呈报、再交办、再督察、再反馈,直至解决问题。为把活动向纵深推进,市委督查室对各城区、市直单位和中青年干部上半年发现和反映的问题进行了统计和排名,整理列举了18个较为典型的问题。为此,本报记者对18个问题及建议的背景与落实情况进行了详细采访。

晚报记者 汪永森 黄盈 见习记者 鲁慧 柴琳琳 实习生 刘晟

上半年市委督查室收集各类反映问题2593条 市领导对426条问题建议作出批示 发现问题 反映问题 推动解决问题 这18个典型是如何做的?

1 商城遗址公园周边环境需改善

背景:商城遗址公园建设一期工程完成遗址保护区房屋拆迁工作以后,城墙墙体及腾出的空地一直裸露在外,遗址周边居民和流动商贩在城墙墙体和闲置空地上倾倒生活垃圾和建筑垃圾、进行废品收购等现象时有发生,影响遗址保护及周边市容市貌。

建议:针对此情况,虎金治通过中青年干部发现和反映问题机制建议,加快推进商城遗址公园建设进度,为周边居民群众创造一个整洁的生活环境。

他的建议得到了市委、市政府的高度重视,市领导多次批示有关部门采取有效措施推

进商城遗址公园建设进程,维护好遗址周边环境卫生。

落实:按照批示精神,文物部门进一步加快施工进度,城市执法部门进一步加强对周边流动商贩的管理,杜绝流动商贩乱扔垃圾现象的发生。街道办事处对商城遗址拆迁工地垃圾进行义务清理活动,同时组织工作人员向周边居民群众发放宣传传单,引导居民树立保护文物、维护环境、自觉遵守社会公德意识,养成文明健康的卫生习惯。

截至目前,商城遗址公园建设正在全面施工中,城墙已初具雏形。

2 如何更好地推进基层绩效考核工作

背景:绩效考核是今年郑州市委、市政府采取的一种全新的考核模式,该考核模式具有科学的理论体系和严谨的结构框架,较好地体现了公平、公正的原则。由于今年是实施绩效考核的第一年,对于全市各县(市)区来说,该项工作没有可以参考和借鉴的经验做法,必须在探索中前行。但是由于从事该项工作的人员对文件精神 and 政策的理解各有偏重,在一定程度上影响了工作的进展。

建议:针对此现状,管城区委组织部建议:市相关部门组织一次以绩效考核为主题的专项讲座,对绩效考核科学的理论体系、严谨的框架结构以及绩效考核成果的运用等内容,进行一

次详细透彻的讲解和培训,以帮助基层从事绩效考核工作的人员统一认识,增强对政策的把握和理解能力,更好地促进该项工作的顺利开展。

市委主要领导认为建议中提到的培训很有必要,要求有关部门安排专人组成班子起草讲稿,并亲自审阅了讲稿。

落实:目前,市绩效考核办对各县(市)区下发了培训材料,并在市委党校组织的中青班上进行了专题培训。专题培训内容包括绩效考核办法的产生过程、绩效考核工作的现实意义、绩效考核的主要特点、绩效考核应把握的重要环节等。

3 东区房管局工作人员态度恶劣

背景:有市民反映郑东新区房管局办事大厅负责办理房屋契税征缴的工作人员,服务态度非常恶劣,工作效率低。

建议:转变政府职能、转变工作作风、提高行政效能、提高公务员素质。市统计局建议,相关工作人员应当认真学习“两转两提”,转变工作作风。对此,市领导作出批示,要求郑东新区以此事为切入点,正确对待,汲取教训,全面整改,在提高办事效率和服务水平上狠下工夫。

落实:郑东新区随即召开了优化发展环境大会,要求各相关部门把提高服务意识作为需要整改的重点之一。新区房管局应以群众的批评意见为动力,提高服务意识,创新服务方式,热

情对待办证群众。

为彻底解决办事大厅出现的问题,郑东新区采取了5条主要措施:1.对窗口工作人员进行一次深入的职业道德教育,要求牢固树立服务意识,使用规范的服务用语,严格落实首问负责制、一次告知制和限时办结制;2.创造条件增设窗口,减少群众排队时间,设置税费缴交政策专项咨询服务;3.创新办理方式,将大宗业务、集中办理税费缴交的业务等,由开发公司代为收取资料,税务部门审核后,按照核准的金额统一转账;4.适时深入企业开展现场办公服务活动,实现移动申报,移动征收;5.加大对因服务态度不好引起群众投诉责任人的处罚力度。

4 无名人行天桥不方便

背景:在全市人行天桥数量不断增加的同时,市内已经完工的新老天桥和正在建设的天桥都没有名字,以西三环为例,在12.5公里长的路段,就有7座人行天桥,因为没有具体名称,使得来往市民很难确定方位。

建议:针对此现状,市统计局建议,人行天桥是为了方便市民出行的,如果能给缺少“姓名”的人行天桥逐一赋予独特的名字,有利于行人识别、交通管理和行程定位等,体现城市文化的品位和尊重人性的内涵。

落实:市民政局接到情况反映后,立即主动联系郑州市城市管理局、市规划局、市建委、市交运委等相关部门,并在多个部门的相互沟通、配合下,逐一、详细了解我市分布的各种立交桥、人行天桥的具体情况,并结合各相关桥梁的地理位置、建设结构、桥梁形状等不同情形,严格依据国家相关的地名命名原则,为我市30座立交桥、39座人行天桥拿出一个初步的命名方案,报送政府常委会审议。

5 农村优秀教育人才流失

背景:由于城市规模不断扩大和人口增加,政府不断加大对教育投入的力度,需要补充老师到新修建的学校任教;农村合点并校后,为了合理配置教育资源,农村富余的老师也流动到城区任教,一定程度上影响了农村教育质量。

建议:登封市委组织部常务副部长杨国臣认为,影响照顾家庭、交通不便和个人发展缓慢是农村教师难以安心从教的重要原因。对此,要增加农村教师岗位津贴,并随着工作年限的增加而不断提高标准,鼓励师范大学毕业生到农村任教,如入学时即可签订相关协议,凡在农村任教几年以上的,大学学费等相关费用由政府买单。此外,还要继续为农村教师“充电”,加强教师培训。

落实:市教育局会同市编制、人事、人才等部门及时就农村教师队伍建设和等方面

的工作展开调研,拟定了《郑州市加强农村学校教师队伍管理暂行办法》,充分考虑农村学校生源分散、教学点多等特点,对农村学校教师编制实行动态管理,保证学校教育教学基本需求。在补充录用方面,新录用教师应与县(市、区)教育行政部门签订在农村学校工作10年以上协议。严格控制农村学校教师向城镇学校流动,每年不超过农村学校教师总量的3%,农村学校布局调整后富裕的教师,由教育行政部门组织培训后,可转岗从事幼儿教育或到寄宿制学校担任生活指导教师。

此外,还要适当增加农村学校教师补贴,改善农村教师住房条件,提高农村学校教师中高级专业技术职务比例,岗位设置适当向高等级岗位倾斜,新录用高校毕业生到农村学校任教,试用期可以按定级工资水平发放。

6 加强对电瓶车治理力度

背景:近年来,我市电瓶车拥有量逐步上升,由于电瓶车速度快、灵活、噪音小,人们不按交通规则行驶,经常出现闯红灯、违章在快车道行驶等情况,造成较大伤亡率和交通堵塞。

建议:郑州市民委宗教处处长张兵提出建议:“加强对骑车人安全意识的教育,加大对骑车人违章处罚力度,就像处罚汽车违章

一样,加快慢车道和快车道的分离工作。”

落实:就此问题,市委政研室会同市社科联和市交警支队对我市加强电动自行车治理情况进行了调研,并借鉴外地可行做法,形成了《关于加强电动自行车治理的调查与建议》,对我市电动自行车基本情况,电动自行车参与交通存在的问题进行了说明,提出了治理电动自行车的建议。

7 人行道环境较差,充分发挥道路通行功能

背景:当前,我市开始实施“畅通郑州”工程,市区主要道路车辆拥堵现象有所缓解。但目前我市绝大多数人行道存在设施落后、各类商业违章占道严重、人行道附属设施设置不合理、机动车占道等问题,迫使行人从非机动车道(快车道)通行,从而进一步形成行人与非机动车、机动车抢道,造成交通秩序混乱、事故频发。市政维护工程有限公司总经理许磊在建议里,将我市人行道设施存在的主要问题分为四类:各类商业违章占道致使部分路段完全断行、各类附属设施严重侵占人行道资源、人行道设施整体状况较差、

停车场设置不合理及违法乱停车现象大量存在。

建议:许磊提出了五条建议:采取以点带面的形式,在全市范围内以办事处为单位,开展人行道通行环境集中整治活动。每个办事处每10~15天选定一条示范路,由城管、交警、规划、环卫、市政及各相关单位联合开展整治,做到整治一条路,成功一条路,巩固一条路。力争在一年时间内使我市的人行道现状得到明显改观。

落实:市委主要领导批示:“许磊同志用心发现问题,并提出了解决意见。请市政府督查室交办、催办。”

8 加强对火车站西广场周边的统一开发改造

背景:火车站西广场周边区域的开发改造是落实中原经济区发展战略、推动郑州市区建设、构筑以郑州为中心的对外开放主平台的重要内容。

项目整体实施后,火车站西广场周边将成为辐射河南省乃至周边地区的高端中央商务区,这对于巩固和提升省会郑州的枢纽地位,完善城市商业功能,促进郑州现代商贸服务业发展具有重要意义。

建议:为加快火车站西广场周边区域的开发改造步伐,二七区提出建议:一是将火车站西广场周边改造区域涉及郑州铁路局的土地,统一纳入规划范围进行开发改造,实现改造开发效益最大化。二是将该项目作为郑州市重大建设项目,成立市级项目指挥部或领导小组,统一协调推动工作,加快项目整体步伐。

落实:市委主要领导作出批示,由市委主要领导牵头,组成指挥部。