



上接 AA04版

上半年市委督查室收集各类反映问题 2593 条 市领导对 426 条问题建议作出批示 发现问题 反映问题 推动解决问题

这 18 个典型是如何做的？

9 非机动车辆看管未执行相关收费标准

背景:近两年,金水区物价部门多次收到群众对非机动车停车收费标准执行不到位等相关问题的投诉。群众普遍反映非机动车管理存在停车收费标准不统一,看管车辆人员只负责收取费用却不承担车辆寄存丢失的责任等问题。

建议:金水区向市委、市政府反映了该问题,并呼吁相关部门研究出台符合现阶段实际情况的车辆存放收费标准,并加强对车辆看管人员的监管和培训,以解决由此引发的纠纷和矛盾。市委主要领导批示

要求,市编办进一步纳入“十定”方案,明确相关部门具体职责。

落实:目前,市编办已将此问题纳入“十定”方案,建议由物价部门对我市非机动车停车看管服务收费标准进行专题调研,兼顾市民百姓、车辆看管人员等各方面的利益诉求,确保我市非机动车服务收费标准始终符合我市经济社会发展水平。同时要求有关管理部门加强对非机动车看管人员的教育和培训,加大对收费标准执行情况

14 政府院内停车难

背景:修建于上世纪60年代的市委、市政府办公楼配套设计的停车位已经明显不够用。尤其是市委、市政府召开重要会议时,各部门、各单位的公务用车让本来就略显拥挤的院子更显局促。市机关事务管理局的李朝宾切实体验过开大会时市委、市政府院里停车的不易:有限的车位停满后,其他车辆就会停在路上,容易造成拥堵和车辆刮蹭。

建议:会议组织者提前通知保卫处,由保卫处与科技馆协调,将市政府院与科技馆连接的东门打开,组织指挥会议车辆有序停放到科技馆广场上。

落实:市委主要领导在李朝宾的建议上批示:“建议很好,交办、督办。”并表扬他:“反映问题和建议就应该这样,越具体越好。”

10 我市“午托班”问题多

背景:1996年,第一家午托班现身郑州。截至目前,全市现有午托机构500余家,这帮很多家庭解决了问题。但由于缺乏统一的监管和行业标准,许多午托班存在无证经营、设施简陋、人员素质低等问题。

建议:市人口计生委宣传处处长陈艳提出了“关于检查、整顿全市午托班问题”的建议,建议市、区教育行政部门对全市的午托班、全托班进行卫生安全检查,研讨或试点小学办全托班的可能性。市委主要领导先后四次作出批示,要求市教育局和有关部门抓紧出台暂行办法,先把突出问题管住。

落实:7月13日,《郑州市午托机构管理暂行办法》(征求意见稿)面向社会公示。《办法》规定,规模40人以上的午托最低开办经费3万元,人均建筑面积不低于3平方米,符合消防、安全规定。教育行政部门是午托机构的业务主管部门,负责全市午托政策的调研、制订、组织和监督管理、指导工作。午托机构实行多头管理,教育、工商、公安和消防、食品药品监督、卫生、物价等部门分别负责午托部的设立审查、注册登记、消防安全、餐饮服务、收费行为等方面的监督管理工作。

11 郑东新区新建楼盘未及时成立社区

背景:郑东新区目前有东瑞园、空管花园、绿地卢浮公馆等楼盘尚未建立社区,未配备相应的服务管理人员,不仅导致无法给群众提供日常的如人口和计划生育等服务,给群众的生活带来不便,并使服务管理工作存在空白。

建议:市人口计生委办公室主任田磊建议郑东新区、民政部门及时督促新建楼盘成立社区组织,配备相应的管理服务人员,使计生等服务管理工作真正落到实处,方便辖区群众的日常生活。

市委主要领导批示要求:立即交办,重

点督办,扎实落实,郑州新区社区建设特别是社区服务中心建设必须是最好的。社区服务中心可以同社区会所结合。

落实:经组织人员核实居民入住情况,东瑞园、空管花园、绿地卢浮公馆等新建楼盘均达不到成立社区居委会条件,暂时成立3个社区工作站,代行社会事务管理工作。截至7月底,郑东新区建成社区33个、村改居3个。成立了社区服务中心,形成一门式受理、一站式服务的工作模式,建设集行政管理、社会事务、便民服务为一体的社区信息服务网络。

12 公务员回村享受福利待遇

背景:有的公职人员在享受着国家工作人员相应福利待遇的情况下,通过各种渠道享受相应的村民待遇,影响了党委政府的形象,影响了农村的稳定和党群干群关系。

建议:金水区东风路街道办事处党工委书记史战胜提出建议:由市委、市政府下发文件,明确政府工作人员,特别是党员及领导干部不能回村享受福利待遇;在各级党员、领导干部中开展自查,予以纠错。市委主要领导高度重视,要求市纪委、市委组织部、市人事局、市公安局联合拟制规定,呈市人大常委会研究。

落实:为切实加强党员干部党风廉政

建设,树立“为民、务实、清廉”的良好形象,市纪委、市公安局、市监察局等部门于6月2日联合下发了《关于严禁公职人员回(到)村享受村民福利待遇的暂行规定》。该暂行规定指出:公职人员必须在单位或在实际居住地登记户口,不得享受村民福利待遇;已回迁农村的,也不得以任何方式享受任何村民福利待遇;公职人员回村享受村民福利待遇及村集体经济组织成员福利待遇的,一律予以辞退、解聘或依据有关规定给予相应的纪律处分,各有关部门每年至少组织两次排查,建立监管台账,确保工作落实到位。

13 “大地东方名都”步行街部分店铺违法搭建

背景:2005年前后,“大地东方名都”部分业主将房屋租赁给商户进行经营活动,由于租赁协议上未明确设置禁止范围,导致20多家商户擅自搭建排烟管道封闭走廊,占用公共部分进行商业活动的行为,存在较大安全隐患,排放的油烟也影响居民日常生活。

建议:市文广新局建议由市有关部门结合正在进行的全市查处违法建筑专项行动,拆除该步行街违章建筑,消除安全隐患,并责令餐饮店改造排烟设施。市委主要领导对此作出批示,要求市城管局现场

调研,并尽快落地拆除。

落实:市有关部门高度重视、通力协作,坚决拆除违章建筑,消除安全隐患,责令餐饮店改造排烟设施。

市城管局组织郑东新区执法局、祭城路办事处、大地东方名都物业公司召开协调会,明确责任分工,拟定处置方案,对每天商户的整改情况进行检查并及时汇报,对超越时限未按要求整改的已依法予以强制拆除,并按照职责分工,明确小区责任人,对新增和乱排油烟商户进行严格依法查处。

15 “三支一扶”志愿者面临失业困境

背景:“三支一扶”政策让刚毕业大学生有了较为稳定的生活保障,缓解了大学生就业压力,但在实施中仍然存在不少困难亟待解决。新郑市接待办主任夏红燕和同事在工作中发现,志愿者待遇低、服务热情不高,服务质量难以保证,有的忙着找工作,有的忙着考试,服务期满后,又面临失业困境,两年基层经验得不到有效的发挥。

建议:夏红燕在意见中提出了两条建议:一是提高志愿者待遇水平,将补助标准提高到基层公务员同等水平,以提高他们扎根基层、服务社会的热情和干劲;二是要尽快制定相关配套措施,使真正致力于服务基层的优秀人才能够在服务地扎根下

来。如相关事业单位公开招聘时,可拿出不低于40%的比例聘用服务期满、考核合格的大学生。

落实:市委主要领导三次在建议上作出批示,要求人社局汇报情况和意见,市教育局、卫生局、农委、扶贫办上报效果及问题,市委政研室、政府研究室调研一下效果。市委常委、常务副市长胡荃对此问题高度重视。市直相关部门随即向市委、市政府上报了我市大学毕业生“三支一扶”工作整体情况、实施效果、存在的问题及下一步工作建议。报告普遍对“三支一扶”工作予以肯定,对意见中提出的问题表示赞同,并提议进一步完善“三支一扶”毕业生服务期满就业优惠政策。

16 农村部分教学资源闲置

背景:随着中小学布局调整和城镇化进程的加快,农村中小小学龄人口日趋减少,农村教育资源进一步整合,部分中小学教育资源被合并或闲置。目前,我市现有闲置农村中小学127所,校园面积2907.4亩,校舍面积247238平方米。

建议:这于这一问题,时任新郑市观音寺镇人民政府党委书记的李俊鹏做了大量调研,分析了当前造成农村部分教学资源闲置的原因,认为可将农村闲置教学楼改造成农家书屋以完善各村文化大院建设,或者将之转变为村两委便民服务中心,个别村还可根据自身实际,进行招商建厂。市委主要领导十分重视,三次作出批示,要求纳入驻村工作。

落实:李俊鹏反映问题并提出建议后,市抽调机关干部驻村帮扶工作办公室通过召开各县(市)区、开发区驻村办和驻村工作队队长专题座谈会和调查摸底,起草了《关于做好农村中小学闲置校园校舍处置工作的指导意见》,并在反复征求各县(市)区和市直机关委局意见的基础上,做了进一步修改。

《意见》提出,闲置校园校舍范围为在农村中小学布局调整中,因撤并、停办及其他原因造成的校园校舍闲置,坚持“以县为主、立足实际、自主进行”的指导方针,按照统筹兼顾、教育优先、严格程序、公开公平、依法处置、保护权益的三大原则,在全面摸底排查基础上,明晰产权归属,制定处置方案并认真组织实施。

17 老年公交卡办理

背景:市科技局条件财务处处长王阳听到反映,我市老年公交乘车卡在办理细节上亟待完善。一是老年乘车证每年4月份集中办理一次,4月份以后达到办理条件的部分老年人,需要等到次年4月份才能享受免费乘公交的优惠政策,尤其是那些五六月份年满60周岁的老人,需要等待近一年时间。二是办证初期只针对单位或社区办理,不受理个人申请,造成个人办证存在一定困难。三是全市仅在郑东新区设立一个办理点,很不方便。

建议:王阳建议公交公司每季或每半年集中办理一次老年乘车证;适当增加办证的受理点;分窗口同时受理单位和个人

的申请,使老年乘车证办理工作更加便民。

落实:市委主要领导对此作出批示,市公交公司在组织有关部门进行调研的基础上出台措施:今年起,我市老年公交乘车卡每年办理次数由一次增加为四次。具体办法为:每年4月1日~30日,仍为集中办理截止到当年4月30日年满60周岁以上的老年人公交免费乘车卡的年审、新办工作,有效乘车时间为5月1日至次年4月30日。每年6月、9月、12月的21日~27日为老年乘车卡补办时间(今年6月份办理时间为6月23日~30日)。新办、补办老年卡保费不变,有效期自办卡之日起至次年4月30日。

18 夜市街区建设

背景:谢枝彤从市信访局办信处的工作岗位来到火车站管委会挂职锻炼,发现国内很多城市的夜市摊点很有特色,而我市的夜市摊点还存在脏、乱、差等问题。通过现场调研、意见收集、参考研究,谢枝彤对我市小吃店的乱象、成因、利弊进行了详细分析。

建议:全市要统一规划,体现河南美食的特色,做到布局合理,同时把好市场主体准入关;要规范管理,依法整治,加强食品安全的监管;要立足长远,通过联合执法保证市容市貌的整洁。

落实:市委主要领导三次批示,要求文

明办牵头商爱卫办、市政局研究;我市专门成立郑州市夜市街区建设管理领导小组,市委常委、宣传部部长丁世显和副市长张建慧担任组长,。市领导丁世显、张建慧还联合开会研究审定《中共郑州市委、郑州市人民政府关于加强夜市街区建设管理的工作部署》,要求各相关部门采取不同措施清理规范现有夜市摊点,依法取缔一批非法小吃店和摊点群,加强夜市街区环境卫生整治。

目前,全市夜市街区建设管理工作正按照调查摸底、调整选址、宣传发动、商户安置、清理整顿、长效管理的步骤一步步推进中。