



聚焦“2011郑州投资理财文化节”系列报道 之二

# 寻找“2011郑州地区最佳服务支行”活动启动 银行服务您满意吗?“织围脖”说说

## 本报征集市民体验银行服务,并将通过微博直播 您有建议,还可拨打67655218告诉我们

**特许零售商**  
中国金币 FRANCHISED RETAILER

河南省钱币有限公司

电话: 400-659-7799  
网址: Http://www.cgcc.cn

### “天地之中” 建筑群纪念币首发

8月16日上午,世界遗产——“登封天地之中”历史建筑群金银纪念币全国首发仪式在郑州市博物馆举办。河南省钱币公司向郑州市文物局赠送一套枚证书编号为2010的纪念币作为永久纪念。

据了解,该套纪念币共5枚。其中,金币3枚,规格分别为1公斤金币(最大发行量200枚)、5盎司金币(最大发行量1000枚)、1/4盎司金币(最大发行量30000枚)。银币2枚,规格分别为1公斤银币(最大发行量5000枚)、1盎司银币(最大发行量60000枚)。

5枚纪念币上的图案是“天地之中”历史建筑群的代表。1公斤金币背面图案为观星台建筑造型,5盎司金币背面图案为太室阙建筑造型,1/4盎司金币背面图案为少林寺山门建筑造型。1公斤银币背面图案为中岳庙天中阁建筑造型,1盎司银币背面图案为嵩岳寺塔建筑造型。

该套纪念币分别由深圳国宝造币有限公司、上海造币有限公司铸造,中国金币总公司总经销,为中华人民共和国法定货币。河南省钱币公司负责该币在河南地区的主要销售工作。

来从严

上周,本报启动“2011郑州投资理财文化节”,在寻找“2011郑州地区最佳服务支行”互动活动中,很多热心市民乐意参与其中。

市民刘女士有幸成为本次活动的第一位体验者。上周六,她和记者一起,来到聚集银行较多的花园路一带,“暗访”了几家银行。

晚报记者 倪子



### 业务量不均导致排队长

8月13日下午2点15分,记者跟随刘女士首先来到招商银行花园路支行。粗略数了数,大概有10名市民正坐在休息区等待。当时,6个综合业务窗口只开了一半,3个窗口处于正常办理业务状态。刘阿姨拿了一个叫号单,上面显示“前面有2位顾客正在办理业务”。

在该营业厅,饮水机、报刊栏、老花镜、电脑等设备应有尽有。不过,在网上银行体验区,两台电脑只有一台电脑可以登录,另一台根本就没有开机。此外,该行可能正在装修贵宾理财区,营业大厅内堆满了纸箱等物品,略显杂乱。

下午2点30分,民生银行花园路支行内,偌大的营业内没有一个客户,刘女士甚至连号码都不需要叫,就可直接办理业务。当时,4个窗口也是只开了一半。在理财区和吧台区,因为没有人,连灯都没有开。“民生银行的营业大厅看起来冷冷清清。”虽然对该行的营业环境、服务设施和服务态度感到满意,刘女士却觉得有点不适应。

随后,记者跟随刘女士还走访了工商银行、农业银行、中国银行等国有银行,等待办理业务的人的确比较多。然而,在民生银行、中信银行等,办理业务的客户却不多。

“其实,不少市民抱怨银行服务效率低、排队时间长时,很大程度上和各银行业务量分配严重不均衡密切相关。”业内人士分析。

### 边“织围脖”边体验银行服务

伴随着经济的快速发展,各金融机构已经步入了服务制胜的时代,尤其是对于各银行来说,做好对客户“精品服务”已经成为一种重要的竞争手段。今年,本报再次推出“寻找郑州地区最佳服务支行”专题策划活动,通过集中展示各家银行支行在争创优质服务方面的创举,从而树立良好的金融机构品牌形象。

如果哪家支行给您留下了深刻印象,如果哪位理财经理给您提供过帮助,请和本报一起寻找“2011

郑州地区最佳服务支行”。本报将通过推荐、体验、报道、展示等一系列活动,最终评选出“2011郑州地区最佳服务支行”。

今日起,银行体验活动征集读者参与,本报“第一财经”搜狐网官方微博: <http://t.sohu.com/u/31507211> 将实时播报体验实录。如果您也成为银行服务“体验者”,欢迎拨打本报热线0371-67655218进行报名,或者登录微博留言。

### 一周银行资讯

●日前,中信银行与克莱斯勒(中国)汽车销售有限公司联手,推出“中信-克莱斯勒名仕汽车信用卡”。消费者在用卡过程中,每月只需积够一定的信用积分,就有机会在中信积分商城免费抢购油卡、参加抽奖。准车主如果持卡购买克莱斯勒公司旗下车型,可以自由选择12期、24期、36期不同的信用卡分期付款方式。

郑信宣

●上周末,光大银行郑州分行举办了2011年财富集贤讲坛——贵宾客户健康关爱大型活动。光大银行希望通过

该行财富客户服务升级,包括健康关爱,为更多客户提供最贴心、最优质的服务。今年以来,中国光大银行结合客户升级活动,整合零售资源,在全行建设统一的贵宾服务增值体系,为高端客户提供一流的增值服务“5+N服务”,塑造光大服务品牌。

倪子 刘风节

●近日,中信银行首届贵宾客户体验长征红色之旅活动在贵阳启动。来自中信银行各地的贵宾客户100余人从贵阳出发,途径息烽——遵义——仁怀——赤水——重庆,在为期5天的时间里,沿着革命先辈的足迹,寻找红色记忆,重温燃情岁月。活动期间,中信银行还专门安排了贵宾客户到赤水小学看望贫困学生,并将向赤水小学校捐赠600本图书和2台电脑,将贵宾客户增值服务和公益慈善相结合。

郑信宣

●8月10日,光大银行2011母亲水窖公益活动“光大·爱心宝宝”光大之夜文艺演出举行,标志着横跨13个赛

区,5万家庭亲情加入,8000多个创意迭出的才艺节目活动完美落幕。该活动所有参赛作品围绕“在灿烂阳光下成长”、“母亲水窖公益事业”、“饮水思源”等公益主题,目的在于使青少年通过参与比赛直观了解我国西部的缺水状况,培养其参与公益事业意识。

郑芬莹

●本月起,建行开展“建行e路通手机银行团购秒杀宝马”活动,历时三个月,奖品包括苹果笔记本电脑等时尚数码产品和移动充值卡、加油卡等,共计4万余件。活动期内,客户只需通过建行手机银行完成手机到手机转账、缴费、投资理财中的任意一类,即有机会享受六折的团购价优惠。上海瀚银公司提供了宝马Z4跑车开展“秒杀”活动,秒杀成功后可以100元的价格购买该车。

金水

●近年来,中国工商银行大力推进小企业专营机构建设,积极拓展“专业化经营”的小企业金融服务模式,确保了对小企业金融的资源配置力度。目前,该行为小企业提供专业化金融服务的专营机构数量已超过1200家,成为国内拥有小企业专营机构数量最多、服务地域最广的商业银行。

倪子 张晓辉

### 财金播报

### 一周保险资讯

●8月9日,泰康人寿鹤壁中心支第一例“健保通”客户出院并结案,标志着泰康人寿在业内率先推行的“健保通”服务,已经在全省顺利推广。8月3日,鹤壁市一位姜姓小朋友因疱疹性咽峡炎在鹤壁市第一人民医院住院治疗,其于2010年10月投保“泰康吉祥住院津贴保险”一份,100元/天。接到报案后,泰康人寿鹤壁中心支公司理赔人员和业务代表立即前往医院进行“康乃馨”温馨探视。随着医院工作人员在“健保通”操作端进行相关操作,“健保通”理赔流程正式启动。目前,泰康人寿“健保通”项目已经进入应用阶段,以往传统的理赔模式已被颠覆。

王若谷

●8月10日,河南平安员工的1200毫升鲜血,营救了两个鲜活的生命。原来,平安客户赵五洲先生的妻子在医院难产大出血,医院没有足够的A型血。危急时刻,赵五洲先生向平安发来求助。平安人寿石光耀、发展部李亮、方伟三位代理人毫不犹豫的起身赶往采血处进行采血,三人无偿献血高达1200毫升,为手术的顺利进行提供了重大的保障。中午12点12分,赵五洲先生的妻子顺利产下一名男婴。下午3点钟,手术顺利结束,母子平安。

倪子 刘阳

●近日,信泰人寿第二届少儿国学文化节全国启动会在北京举行。这是信泰人寿继去年首届少儿国学文化节成功举办后,再次以国学推广为主题的一次社会反哺。信泰人寿将通过举办少儿国学专家讲座等系列活动,激发少年儿童学习传统文化的兴趣,传承和弘扬中华优秀传统文化,为履行企业社会责任、构建和谐社会贡献力量。

倪子

**兴业银行**  
INDUSTRIAL BANK CO., LTD.  
郑州分行

### 兴业银行一周理财新品

产品名称	产品性质	产品期限	产品年化收益	发行日期
开放式理财	私人银行类	一年	7.00%	8月19日-8月31日
天天万利宝A款	人民币理财	8天	4.25%至4.69%	8月16日-8月22日
天天万利宝B款	人民币理财	14天	4.5%至4.92%	8月16日-8月22日
天天万利宝C款	人民币理财	98天	5.25%, 20万(含)以上: 5.35%	8月16日-8月22日
天天万利宝F款	人民币理财	190天	5.62%, 20万(含)以上: 5.72%	8月16日-8月22日

额度有限,欲购从速!  
详询: 69337607

理财有风险 投资需谨慎