



您的微求助,我的微帮办,相信微力量

@小源,马上帮您办

上班时间打67655030也帮办

上周,郑州晚报通信部官方帮办微博“小源帮办”正式在新浪微博开张了,一天的工夫,粉丝就有80多人。作为一个刚刚开通的微博,我们很高兴。

一周以来,小源除了一刻不闲地帮大家解决问题,还要和大家微博互动,这一周过得实在太快。

第一周帮办,小源都有哪些心得呢?

晚报记者 祁京 见习记者 源铎

粉丝

一天粉丝到80

在通信方面,有什么问题需要我们来帮忙,只要在新浪微博搜索“小源帮办”加为好友就可以了。

帮办微博刚开通,一天工夫就有80多人加为好友,有朋友发出了求助信息,也有不少朋友提出了一些建议。

虽然80个粉丝的小源帮办微博还很稚嫩,但能和大家在微博上互动,给大家提供帮助,我们还是很高兴的。

一周东跑又西颠

“小源吗?我们下午准备去消费者指出的信号不好的地段进行测试,你来不?”

“来啊,几点到?”

这一周,小源每天都接到这样的电话,自从上周接到朋友们反馈来的信息之后,小源就开始了收集整理,移交转办,现场协调的工作流程。

信号不好,小源会跟着运营商的技术人员到现场去测试;话费有问题,小源认真地和运营商的工作人员一起查找消费记录;电话打不通,小源以最快的速度通知对方赶紧开通。

虽然收到的求助信息很多,解决起来还需要时间,但小源会一直坚持帮大家办下去。

成果

一切都在解决中

一周的辛苦,当然不会白忙。上一周,我们接到的求助信息全部进入了解决流程。

赵先生您别急,移动的工作人员这周已经三次在您家小区附近测试信号了,因为物业不让建基站,运营商正在研究解决方案。

王女士您也别着急,您反映的话费问

题,我们正在协调运营商查找您的上网记录,争取尽快给您解决。

还有说自己收不到手机报的朋友,反映自己手机质量的朋友,觉得校讯通服务要改进的朋友,我向你们承诺,这些问题我们都正在解决中,会尽快给答复的。

遗憾

一些事情难代劳

虽然说很多问题都已经或者正在解决之中,但是有些问题,小源也还真帮不上忙。有些遗憾,也希望粉丝们理解。

“小源你好,儿子重新给我办了一张带有吉祥号的手机号码,我之前的手机号已经停用了,请问怎么销号啊?都需要带什么东西?”赵阿姨在电话里说。

接到了去营业厅办理手机销号业务求助,小源马上联系了赵阿姨,带上赵阿姨儿子的身份证和开户证明就出发了。

在营业厅,工作人员告诉小源,虽然有户主的身份证,但出于保护户主的原因,他们实在没有办法帮助我们办理销号手续。

小源了解到,销号是一件很严谨的事情,不是机主本人完全没有办理的可能。

移动、联通手机用户办理手机卡销号业务,如果是机主本人,可以带本人身份

证直接到营业厅,当场办理销号。如果您的账户还有话费余额,移动手机用户需要在办理销号当日起30天后到营业厅办理余额转账,可以把余下的话费转到您家人移动手机账号内,如果是联通手机用户,需要在您办理销号后第二个月的3号以后带着本人身份证直接到营业厅领取余额,也可以直接转账到家人的联通手机账户上面。



小源帮办

微博地址: <http://weibo.com/zzwbxy>

通信热线:0371-67655030



手机号段越来越没规律,归属地也更难确认

27种手机号段,你认得几个?

“150……”看到这个陌生的电话,郑州市民王先生有些好奇,150开头的电话是移动?联通?还是电信?以13开头的手机号码,每个人都不陌生,很多时候人们能根据手机号码确认是哪家运营商或归属地,但随着15、18开头的手机号码逐渐增多,通过手机号码确认归属越来越难。

目前我国开放的手机号段达到27种。其中,移动16种,联通7种,电信4种。

晚报记者 祁京

目前有27种手机号段

移动:134、135、136、137、138、139、147、150、151、152、157、158、159、182、187、188

移动目前共有以上16个手机号段。其中,147、157、188是3G专用号段,其他都是2G号段。移动的3G标准为TD-SCDMA,是我国自主研发的3G技术标准,也是国际上通用的三大3G标准之一。

目前,147开头的号码主要用于上网本等数据业务,157则用于G3无线固话,188用于3G手机。其余13个2G手机号段则是由移动用户基数大决定的。

联通:130、131、132、155、156、185、186

在联通的7种号段中,186开头的是3G专用号段,其余为2G号段。联通的3G标准为WCDMA,是国际上使用最多的3G网络。

电信:133、153、180、189

电信原来只经营固定电话和宽带业务,接手联通的CDMA网络的133、153号段后,成为三大移动通信运营企业之一。目前,189采用的是国际上另一种通用的3G标准CDMA2000。

手机归属地越来越难判断

一般来说,手机号码都是按照运营商和地区来规划的,前3位是运营商的代码,中间4位是归属地代码,后4位是用户号码。传统上,用户根据前3位和中间4位就可以确定手机运营企业和归属地。

但郑州移动的负责人说,随着手机的普及,这种确定手机归属地的方法会越来越没效。“首先,打头前3位的代码有27种之多,运营手机通信的企业由两家变成3家,很多人根本记不住这些号段是归哪个运营企业的。再次,原来人们确定手机归属地的根据是中间4位区号,如中间4位是0371,可确定是郑州用户;但由于各个地区手机用户数量不平衡,所以大量存在的是中间4位无规律的号码,按照这种方法是不好判断归属地的。”

通信速览

手机条码支付 逛街不用带钱包

手机支付又有了新成员,它叫条码支付。手机条码支付只需要下载安装客户端,就可完成线下消费。目前,Android、iPhone、Symbian三大系统的手机用户都已经获得支持。

晚报记者 祁京

扫描一下就支付

手机条码支付并没有推出单独的手机客户端,而是集成在手机支付宝中。通过支付宝账户登录手机客户端,就会发现主界面中已经多了一个条码支付。

根据官方叙述,整个条码支付过程首先从商家输入收款金额开始。在这个步骤,用户可以登录 szf.alipay.com,输入账号后即进入收款界面。界面中收银项目默认为条码支付消费,用户需要做的则是先输入收银金额,然后再扫描条码。

5分钟后条码失效

打开手机支付宝并登录后,选择主界面上的条码支付,手机会自动生成一个条形码。这个条形码内包含了消费者的支付宝账号和信息,商家对它进行扫描后,就可以确认开始收银。不过,这个条形码下的数字并不是与支付宝账号绑定,而是随即生成,且一般生成5分钟左右就会失效。

在商家扫描完你手机上的条码并确认收银后,如果你的手机开启了推送,那么就会在支付宝客户端内弹出抬头为支付宝收银台的付款界面,会显示诸如交易对方、应付金额、支付宝账户、可用余额等信息,消费者确认完毕后可以点击右上角的“确认付款”。

移动

创新营销服务富士康市场

随着港区富士康建设步伐日益加快,大批富士康员工陆续入住富士康园区,为抓住发展良机,更好地服务富士康市场,郑州移动港区分公司采取有效措施,创新营销手段,精耕细作服务富士康市场。

据了解,郑州移动港区分公司成立了6个流动营销宣传小组,采取现场咨询、发卡、开户等,分别在富士康厂区、生活区、附属产业区搭建帐篷、张贴海报、悬挂横幅、发放单页等,利用品牌、服务、自助、抽奖等为客户提供优质、便捷、高效的一流服务。还通过在多个流动服务点设立空中充值,有效解决了富士康人员现场缴费难题。同时,还为其量身定做了优惠存送政策和手机销售政策。

李锐

联通

强力拓展集团客户市场

日前,郑州联通聚焦集团“三个一批”目标客户,以“三个带动”强力拓展集团客户取得初步成效。

以资源撬动方式带动集团客户开发。郑大二附院是一所大型省级综合性医院,与郑州联通有着长期的固网通信和医疗领域合作关系。郑州联通人力资源部领导利用与该院商谈职工体检事宜的机会进行项目的介入和洽谈,二附院最终采用了联通解决方案。

以行业应用方式带动集团客户开发。当客户经理了解到,郑州高新技术产业开发区欲建设移动OA项目,便以最快的速度提供行业应用,赢得高新区的采用。

以深度拓展方式带动集团客户开发。郑州联通二七路营业部辖区内的世贸商城和解放路机电市场竞争激烈。客户经理凭借与物业公司的良好关系,建立了VPN集团网,提高市场占有率。熊湘文