



上周,暑期满意度调查“考察团”分别以家长的身份走进多家早教机构。走访中发现,随着80后家长对早教的重视,目前早教机构的服务越来越好了,环境越来越漂亮了,但课程以及环节的设置却很是相似。

晚报记者 吴幸歌



# 暑期满意度调查上周走进三家早教机构 服务越来越规范,课程内容相差不多

## 第6站 新爱婴早教中心

调查时间:8月21日下午5时

墙围没有软包,安全措施有待提高



因为下雨,我们来到新爱婴时,前面上课的宝宝并不多,教室里有两三个宝宝上课,活动大厅内也只有一个妈妈带着宝宝在球池内玩耍,大厅内的轻音乐给人一种很舒服的感觉。

得知我们要给孩子报班,工作人员很热情的接待了我们,建议我们留下宝宝资料,还带我们参观了整个中心,并详细地给我们介绍了他们的课程。

在他们的价位表上,我们看到,不同的课时价位并不一样,报的越多价位越低,为了促成当天的签约率,当天的签约价位也比过往的签约价位要低一些。但即使如此,我们粗略地算了一下,一次报48节课的价位也在100元左右。

看到价位,当我们明确表示价位偏高,报不起时,工作人员态度依旧。并建议我们,无论报或者不报,无论选择哪一家,试听一下再决定。并表示他们周末有一节主题课,可以带孩子来感受一下。整个交流过程给人很舒服的感觉。

但在工作人员带我们参观的过程中,我们发现,虽然该中心的硬件环境相对不错,各种教具和玩具也相对齐全,但大厅以及教室的墙围均没有软包。

对此,一对刚刚下课的年轻父母也表示了担忧,“这对于一些小宝宝来说,尤其是一些正在学习走路的孩子来说,非常不安全,很容易发生撞伤事件。”

此外,他们还表示,一节课45分钟的时间,光唱名字和走线就占去了一大半的时间,宝宝真正学本领的时间并不多,希望他们的课程设置有些调整。

### 考察团打分:7分

考察团建议:在任何时候,任何机构,安全问题永远是第一问题。为了孩子安全,建议教室及大厅内安装软包或采取其他措施,避免碰撞事件发生。

## 第7站 两岸早教大学路中心

调查时间:8月24日下午14时

课程相对较少,教室通风不是很好



走进两岸早教大学路中心,仿佛置身于一个1000多平方米的儿童乐园。

首先映入眼帘的是像太空舱一样的接待区,其独特的造型十分抢眼。以接待区为界限,左边为感统大厅和亲子教室,右边为小会场。整体中心装修用色大胆,鲜亮;各种教具,玩具一应俱全;所有教室的地面以及墙围均采用软包,解除家长的后顾之忧。

但在走访中发现,因为是去年刚刚成立的一家中心,再加上该中心位升龙国际广场三层的中间区域,前后左右皆不通风,虽然工作人员自称他们装有通风系统,不存在通风问题,但走进该中心,尤其是打开小教室门时有一股淡淡的味道。

张大姐的儿子是该中心的老会员,从开业开始就一直在这里上课。聊起感觉如何?效果怎么样,张大姐一连用了几个“就那样”。

据张大姐介绍,在选择两岸之前,她曾报名试听过多家很多早教机构的课程,感觉课程大差不差,老师水平也差不多,唯一的区别是环境。当时,选这里,就是冲着他们的环境来了。“我们小区有很多孩子报的都是两岸的早教课程,有很大一部分家长都是冲着他们的环境去的。也没想让孩子来这里学多少东西,就是一周带孩子来玩一次。”张大姐说。

此外,张大姐还向我们介绍,虽然两岸早教在郑州的规模相对较大,但其课程相对于其他几家早教机构来说却较少,目前只有亲子课和感统课。“虽然老师一直强调,他们的亲子包含有很多音乐课、手工课的、创意课等很多内容。但其他早教机构的亲子课里也有这些内容。”张大姐说。

### 考察团打分:8分

考察团建议:一个房子户型再好,如果不通风,显然是致命的,对于早教机构来说也是如此,建议增设通风系统或开设更多通风方式,给学员提供更好的环境。

## 第8站 西克思早教中心凯旋门店

调查时间:8月28日上午9时

课程设置规范,环境相对一般



在我们走访的多家早教机构中,西克思的环境最为一般,无论装修环境及场地的大小都不能与前两家相比,但却是“考察团”一致认为最规范的一家。

前台接待温和亲切,教育顾问认真负责,当我们明确表示不想报时,态度依旧。当天上午,我们以家长的身份试听他们四段宝宝的亲子课。

课前是跳舞时间,家长和宝宝跟随老师在活动大厅围成一个圆圈,舞蹈简单易学,音乐轻松活泼,宝宝、家长跳的不亦乐乎。

舞蹈结束后是分班上课时间,不同阶段的宝宝分别跟随不同的老师到小教室上课。

首先是认识环节,所有的宝宝都要在妈妈的辅助下做自我介绍,而老师把祝福唱成儿歌送给每一个宝宝。接下来是活动环节,伴随着舒缓的音乐,老师带领家长以及宝宝走线,使宝宝从刚刚的舞蹈中慢慢的沉静下来,放松心情,进入到上课的环节中来。之后就是认知环节……整个课程设置动静结合,目的明确,老师语言精确,动作标准,课堂里即有教孩子认知的内容,也有锻炼大人的运动内容。

“他们做得很规范,我扣不出什么。”考察团的刘大姐也曾任某早教机构工作过,试听完他们的亲子课后感叹道。

课后,我们随着采访了几位家长,家长整体表示好评。

“他们这里做得很专业,很多来报名的家长都是老会员推荐的。”带儿子前来上课的刘大姐说。

### 考察团打分:8分

考察团建议:虽然环境不是早教机构比拼的重点,但却是家长选择时的第一感观,建议西克思在硬件环境方面有所提高。

## 漫话教育

## 看漫画:《作弊》

## 话教育:不同情况要不同处理

